

Bijstand Auto verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming:

Vivium, een merk van P&V Verzekeringen

COÖPERATIEVE VENNOOTSCHAP - BELGIË - NBB NR. 58

Product:

VIVIUM Auto Bijstand

Disclaimer: Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Het is een verzekering die bestaat uit (a) een bijstand basis voor pech van voertuigen in België, Duitsland, Frankrijk, Nederland, het Groothertogdom Luxemburg, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. U kunt deze basisbijstand aanvullen met (b) een bijstand bij pech van voertuigen elders in Europa, met de terbeschikkingstelling van een vervangwagen en personenbijstand (medische kosten, repatriëring en verlenging van het verblijf).



Wat is verzekerd?

- ✓ a) In het kader van de bijstand basis (a):

In geval van een ongeval, verlies/diefstal/breuk of defect van een sleutel, poging tot diefstal, pech of lekke band (op voorwaarde dat het verzekerde voertuig uitgerust is met een volledig en bruikbaar reservewiel) :

 - pechverhelping ;
 - slepen naar een hersteller naar keuze ;
 - vervoer van inzittenden naar de woonplaats.

In geval van diefstal is er dekking voor de organisatie en het ten laste nemen van de terugkeer van de inzittenden naar huis.
- ✓ b) Met de uitbreiding Europa (b) :
 - voortzetting van de reis;
 - verblijfskosten;
 - vervangwagen;
 - hulp bij vergissing van brandstof;
 - opsturen van wisselstukken;
 - de vervangende bestuurder;
 - medische hulp;

Bijstand aan personen, waaronder:

 - medische kosten in het buitenland;
 - Repatriëring om medische redenen;
 - Repatriëring na overlijden in België van een ouder (echtgeno(o)t(e), ascendant, afstammeling, in de zijlijn) of een persoon gewoonlijk in het huishouden van de verzekerde wonen;
 - Repatriëring van het stoffelijk overschot, bij het overlijden van een verzekerde in het buitenland;
 - Kosten van verlengd verblijf van de verzekerde in het buitenland, als gevolg van een medische reden;
 - Opsporings- en reddingskosten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Uitsluitingen die alle dekkingen gemeen hebben:
 - Verzekerden die hun hoofdverblijfplaats niet in België hebben;
 - Elke vorm van gebeurtenis en overmacht die het onmogelijk maakt om de diensten uit te voeren (natuurrampen, rellen, oorlog, verboden, stakingen, nucleaire en radioactieve effecten, enz.);
- ✗ a) In de bijstand basis:
 - Alle andere uitkeringen dan die vermeld onder het kopje 'wat is verzekerd', zoals:
 - vervangwagen;
 - personenbijstand;
 - voortzetting van de reis;
 - verblijfskosten;
 - medische hulp;
 - hulp bij vergissing van brandstof;
 - opsturen van wisselstukken
 - in geval van immobilisatie bij de verzekerde thuis is de dekking beperkt tot pechverhelping, d.w.z. VIVIUM bijstand organiseert en betaalt het zenden van een pechverhelpster. Indien het voertuig moet gesleept worden, blijft deze dienst ten laste van de verzekerde.
- ✗ b) In de uitbreiding Europa:
 - Medische kosten: gepland of ongepland voor vertrek, niet-dringend, gemaakt in België of niet gedekt door de sociale zekerheid;
 - In geval van overlijden: kosten zoals ceremoniekosten, uitvaart- en begrafeniskosten;
 - Voor de vervangwagen: tol, brandstof en boetes.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Beperkingen die alle dekkingen gemeen hebben (a en b) :

- ! Diensten die niet werden aangevraagd op het moment van het incident of geweigerd door de verzekerde of georganiseerd zonder toestemming van Vivium Bijstand;
- ! Reizen van meer dan 3 maanden.
- ! a) In het kader van de basisbijstand zijn de uitkeringen beperkt tot de pechverhelping en het wegslepen van het verzekerde voertuig, alsmede tot de terugkeer van de bestuurder en de passagiers van het voertuig naar de woning.
- ! b) In de uitbreiding Europa:
 - Het wegslepen naar een reparateur is in sommige landen beperkt tot lokale reparateurs;
 - De tegemoetkoming voor medische kosten is beperkt tot 50.000 euro per verzekerde;
 - De hotelkosten zijn beperkt tot 70 EUR /nacht/ persoon, met een max van 5 nachten.
 - Opsporings- en reddingskosten max 15.000 euro;

Voor het vervangend vervoer:

- De bestuurder moet minimaal 21 jaar oud zijn en minimaal 1 jaar in het bezit zijn van het rijbewijs.
- Duur: in geval van pech of ongeval, max 5 dagen in België en max 10 dagen in het buitenland; In geval van diefstal van het voertuig, max 30 dagen.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ a) Voor de bijstand basis : België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.
- ✓ Indien (b) de uitbreiding Europa is onderschreven:
 - Bijstand aan voertuigen: Oostenrijk, Andorra, België, Bulgarije, Zwitserland, Cyprus – behalve noordelijk deel, Tsjechië, Duitsland, Denemarken – met de Faeröer (FO) maar niet Groenland, Spanje, Estland, Frankrijk, Finland, Liechtenstein, Griekenland, Hongarije, Kroatië, Italië, Ierland, IJsland, Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Nederland – met uitzondering van Aruba en de Nederlandse Antillen, Portugal, Polen, Roemenië, San Marino, Zweden, Slowakije, Slovenië, Servië – met uitzondering van Kosovo en Metohija, Tunesië, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland – met de Kanaaleilanden, het eiland Man en Gibraltar, Vaticaanstad.
 - Personenbijstand: over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het aangaan van de overeenkomst** dient u ons waarheidsgetrouwe, juiste en volledige informatie te verstrekken over het te verzekeren risico.
- U dient ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen die zich **tijdens de looptijd van het contract** voordoen en die kunnen leiden tot een aanzienlijke en duurzame toename van de risico's.
- U moet **de claim en de omstandigheden** ervan aan ons melden binnen de termijn die in de algemene voorwaarden is vermeld.
- U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om **de gevolgen van het verlies** te voorkomen en te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract duurt een jaar en kan stilzwijgend worden verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Dit kan per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.