



# Onderzoek van de leden in 2017

BFOV



GfK | Cédric De Smedt, Bart Meulemans



## Inhoud

1. BFOV
2. Oldtimerclubs
3. Voertuigen
4. Bestedingen
5. Evenementen
6. Verzekering
7. Technische keuring en overheidsdiensten
8. Onderhoud en restauratie
9. Toekomst

BFOV-onderzoek



02/2017

Online

9804 deelnemers

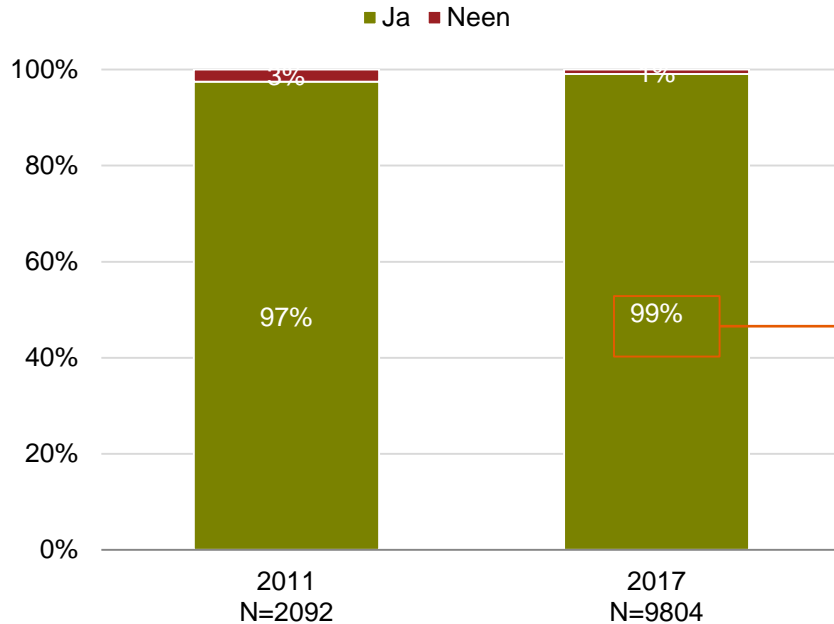
$\frac{1}{4}$  leden

BFOV

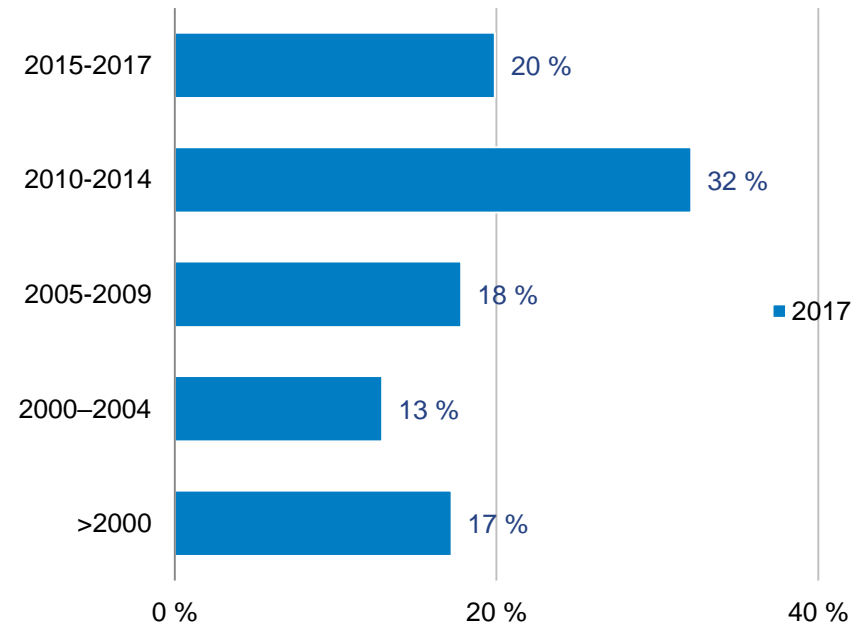
# Bekendheid van de BFOV



## Hoeveel personen kennen BFOV?



## Sinds wanneer?



B9. Kent u de BFOV?

B10. Sinds wanneer? (N=9.716)

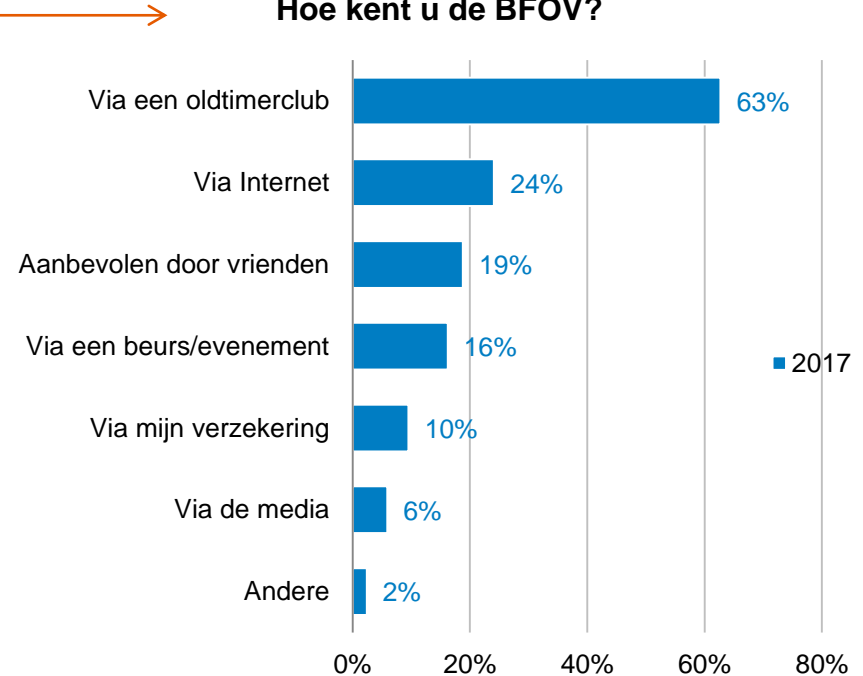
© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

# Bekendheid van de BFOV

## Hoeveel personen kennen BFOV?



## Hoe kent u de BFOV?



B9. Kent u de BFOV?

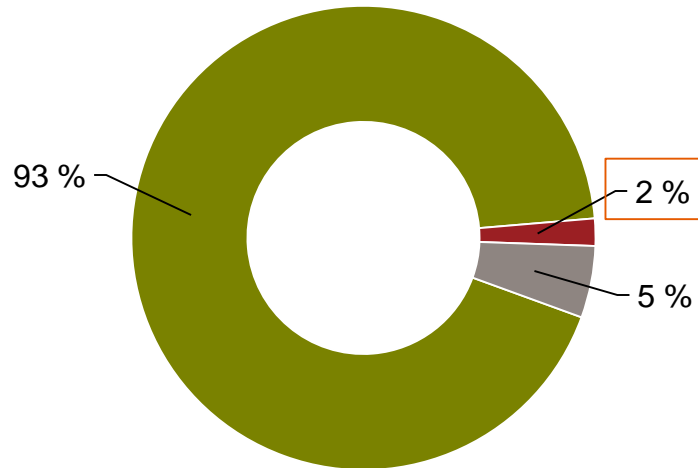
B11. Via welke weg heeft u de BFOV leren kennen? (N=9.716)

# De oldtimerclubs en de BFOV

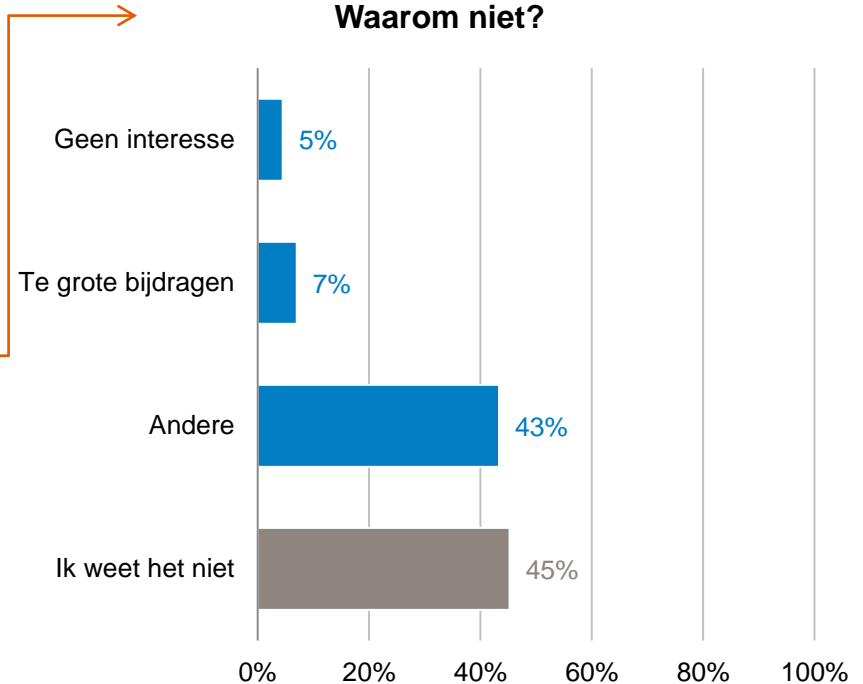


## Is uw club aangesloten bij de BFOV ?

■ Ja ■ Neen ■ Ik weet het niet



## Waarom niet?



B12. Is uw oldtimerclub bij de BFOV aangesloten? (N=8.148)

B13. Kent u de reden(en) waarom uw club geen lid van de BFOV is ? (N=157)

---

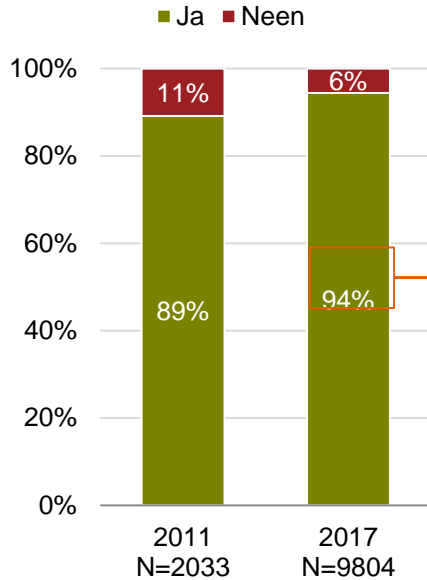
# De communicatiekanalen

---

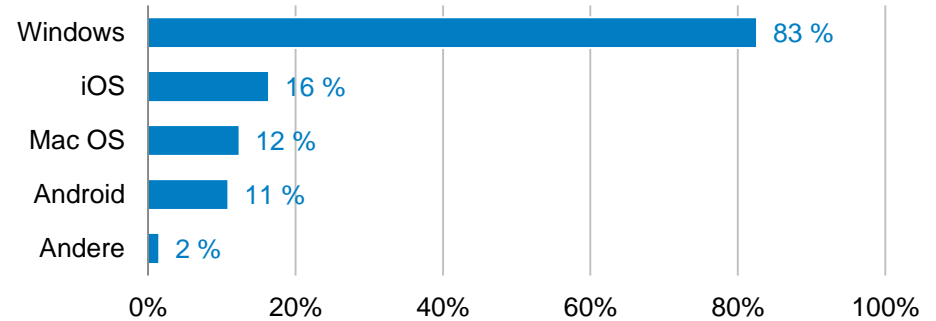


# De website van de BFOV

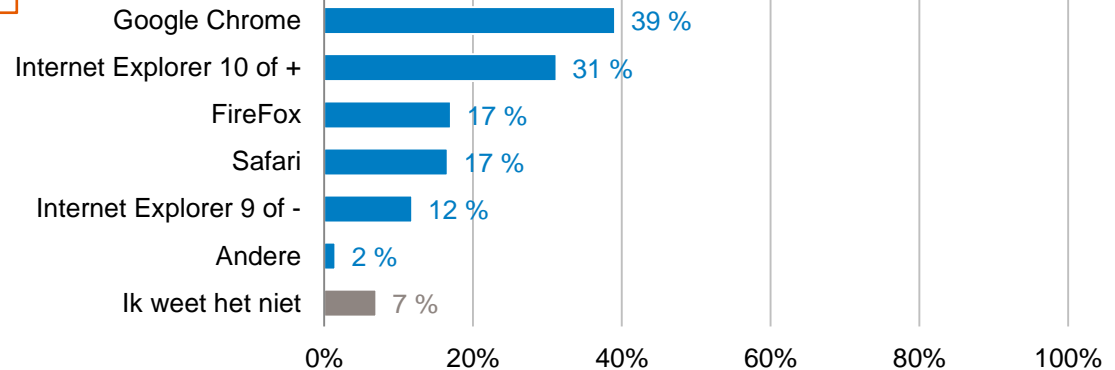
## Hoeveel personen kennen de website van de BFOV?



## De gebruikte besturingssystemen?



## De gebruikte browsers?



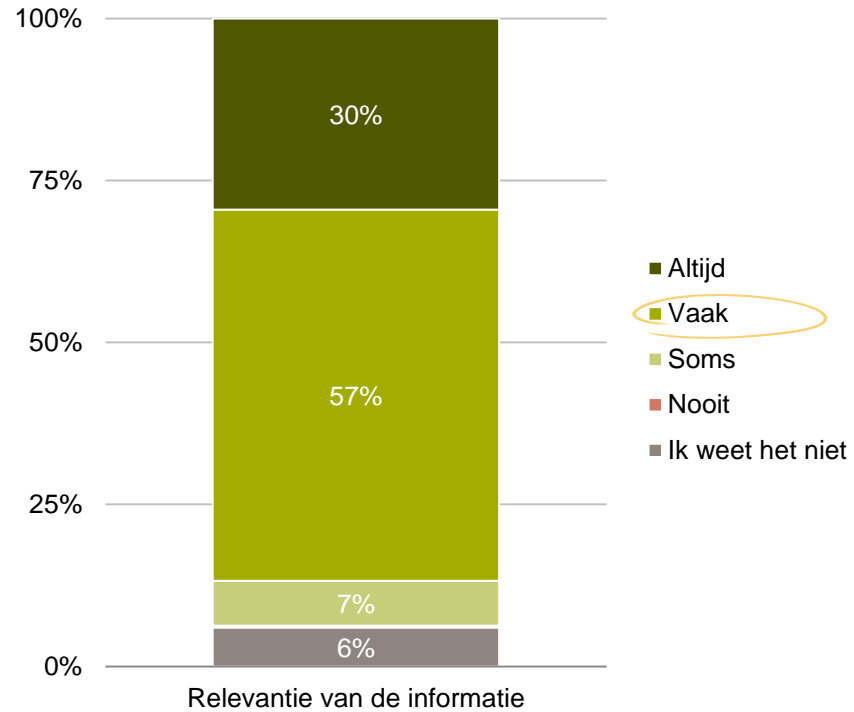
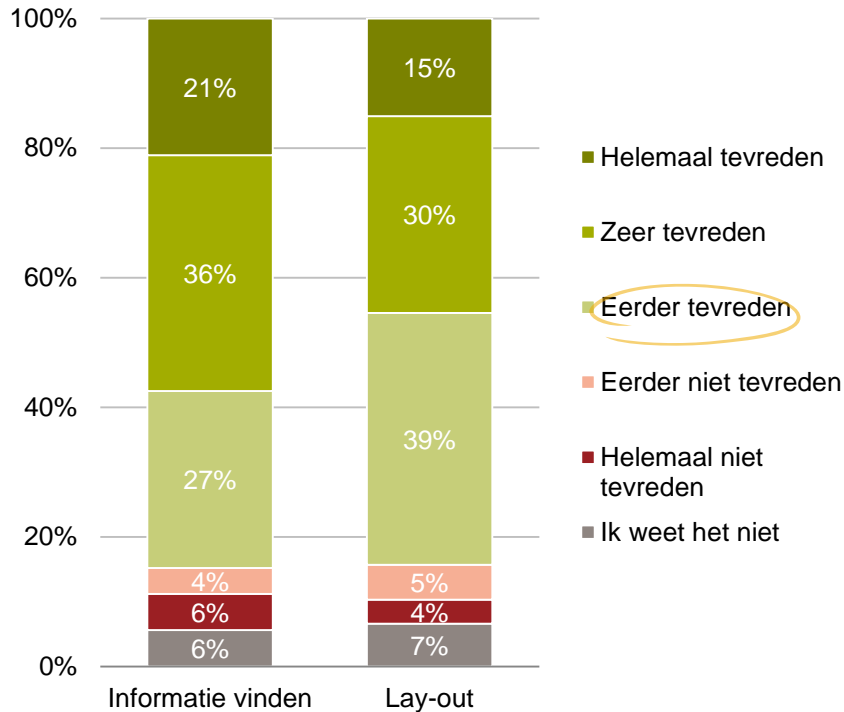
L62. Kent u de website [www.bfov-fbva.be](http://www.bfov-fbva.be)?

L63. Welk besturingssysteem gebruikt u om de website van de BFOV te raadplegen? (N=9.260)

L64. Welke browser gebruikt u om de website van de BFOV te raadplegen? (N=9.260)

# Beoordeling van de website

## Tevredenheid

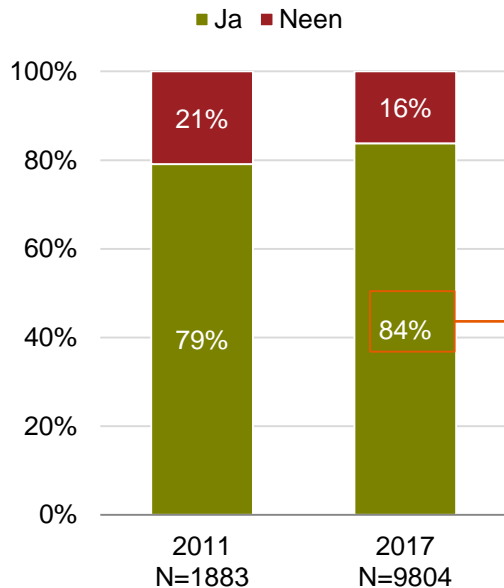


L65 | L67. In welke mate bent u tevreden over het gemak waarmee u informatie terugvindt op de website van de BFOV| over de lay-out van de website? (N=9.260)

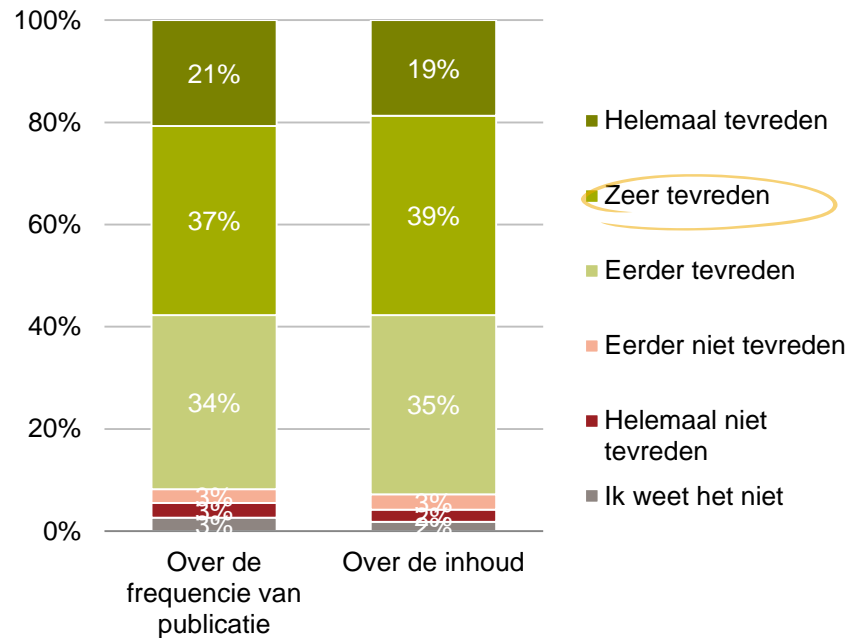
L66. Is deze informatie steeds relevant en voldoende? (N=9.260)

# De newsletter

## Hoeveel personen zijn geabonneerd?



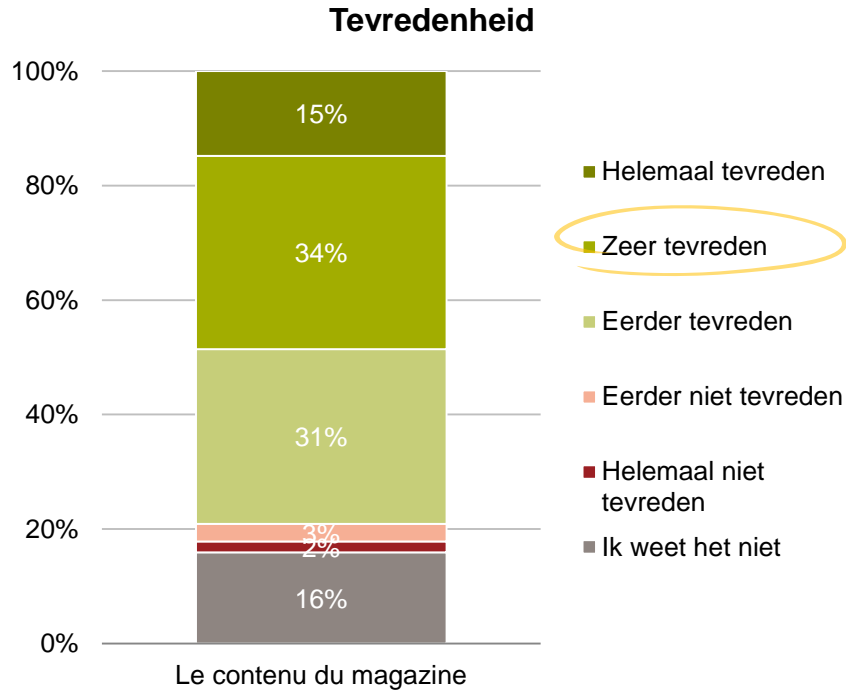
## Tevredenheid (2017)



L68. Bent u geabonneerd op onze newsletters?

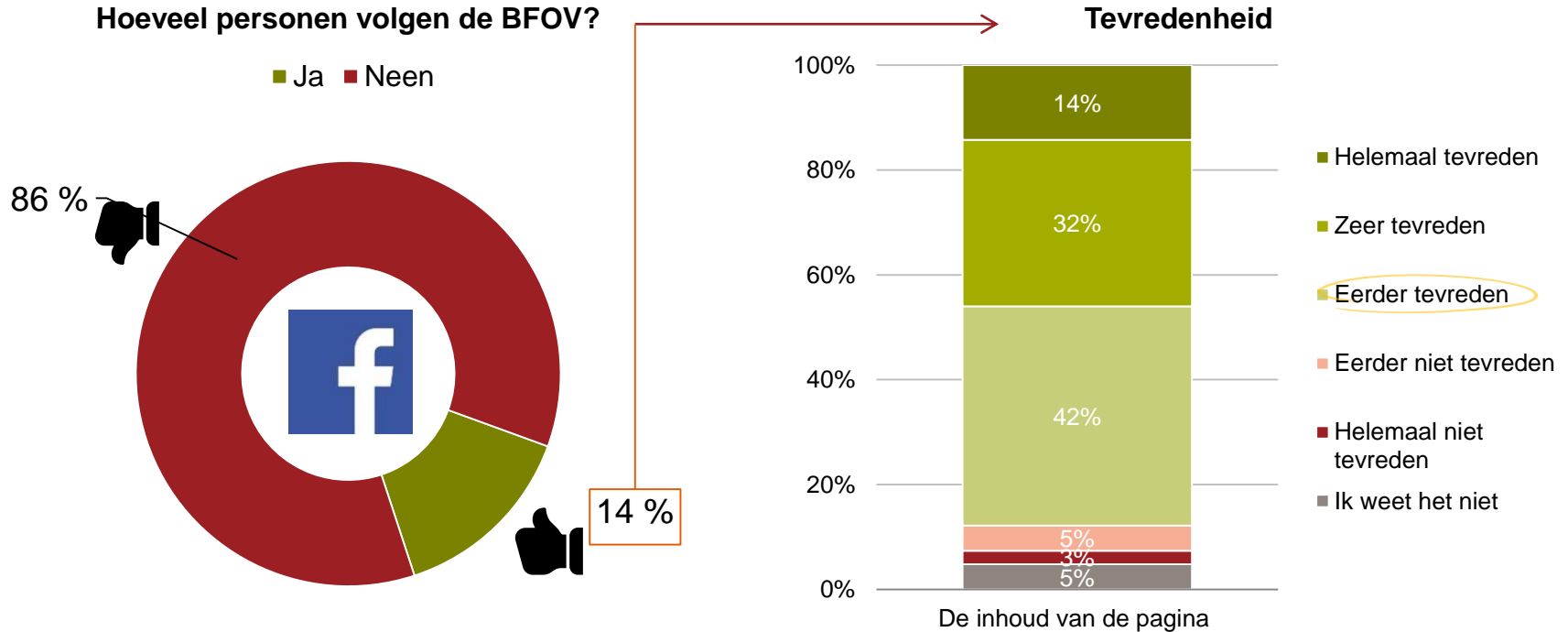
L69a; 69b. In welke mate bent u tevreden over: de frequentie van de publicatie van de newsletters via mail; de inhoud van de newsletters via mail? (N=8.220)

# Het magazine Rétro Classic News



L69b. In welke mate bent u tevreden over de inhoud van het magazine Rétro Classic News? (N=9.804)

# De Facebookpagina van de BFOV

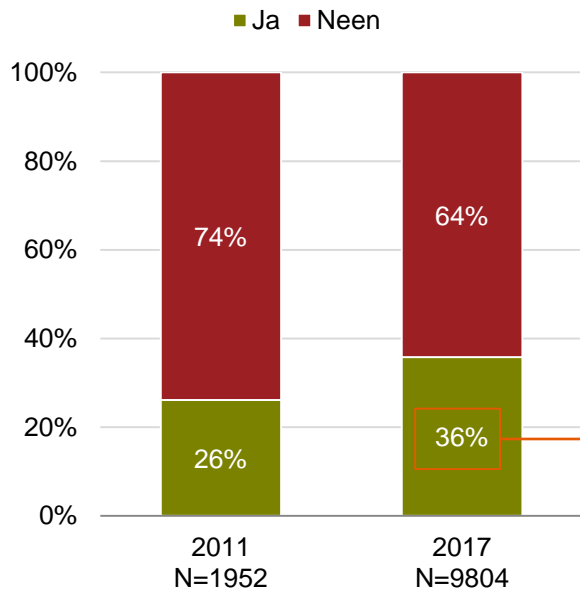


L70. Volgt u de BFOV op Facebook? (N=9.804)

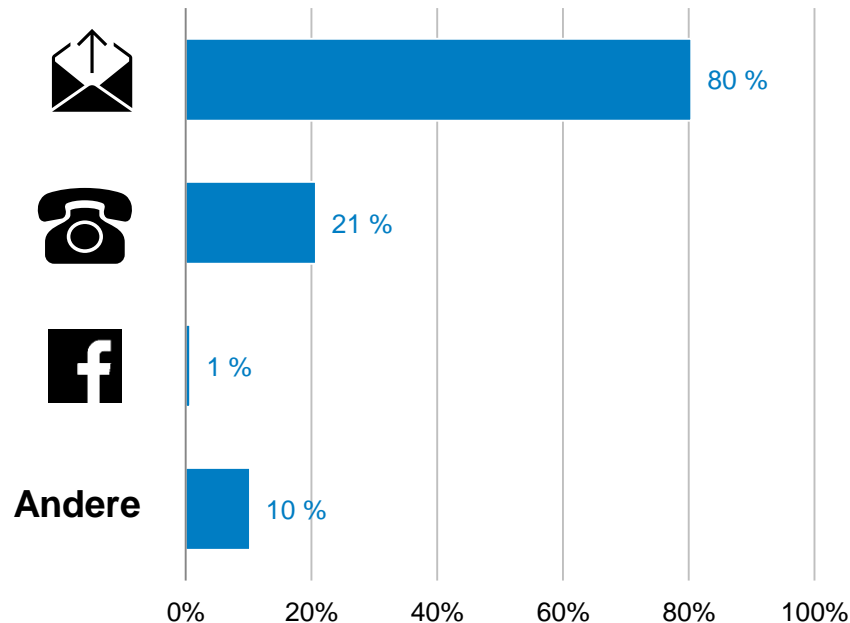
L71. In welke mate bent u tevreden over de inhoud van de Facebookpagina van de BFOV? (N=1.409)

# De contactpunten met de BFOV

Hoeveel personen hebben reeds een vraag gesteld?



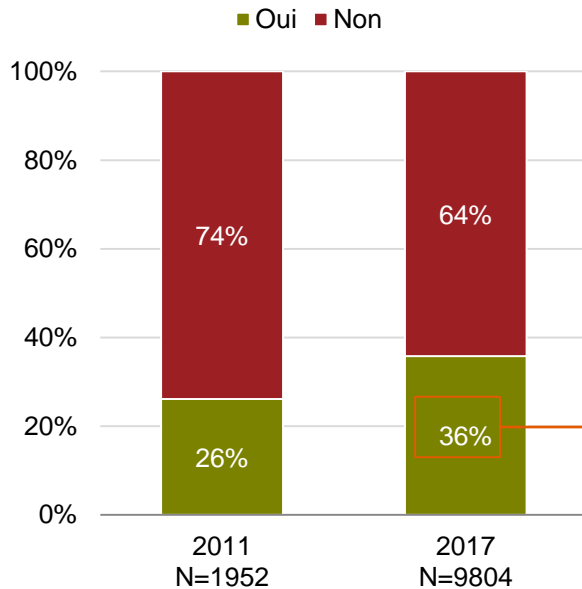
Op welke manier?



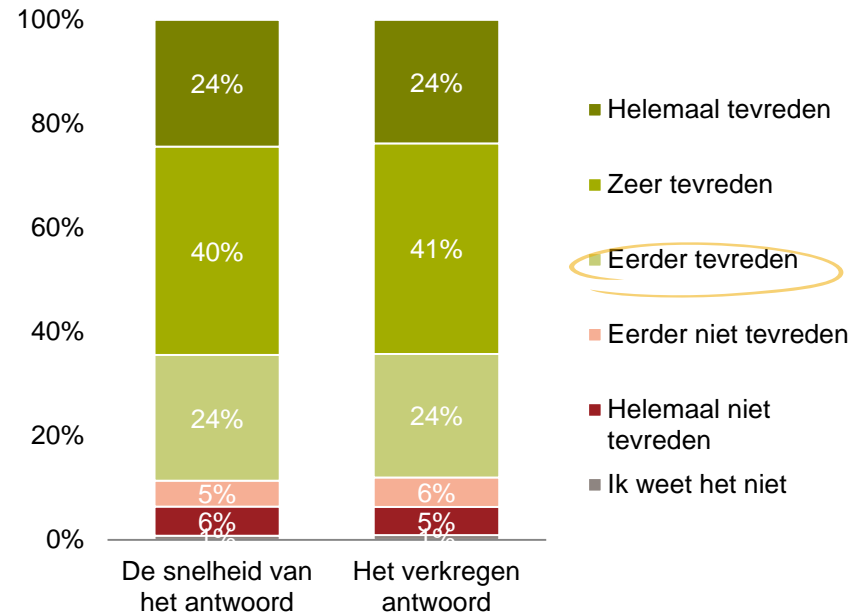
L72. Heeft u al eens een vraag gesteld aan de BFOV?  
 L73. Op welke manier heeft u deze gesteld? (N= 3.514)

# De contactpunten met de BFOV

## Hoeveel personen hebben reeds een vraag gesteld?



## Tevredenheid

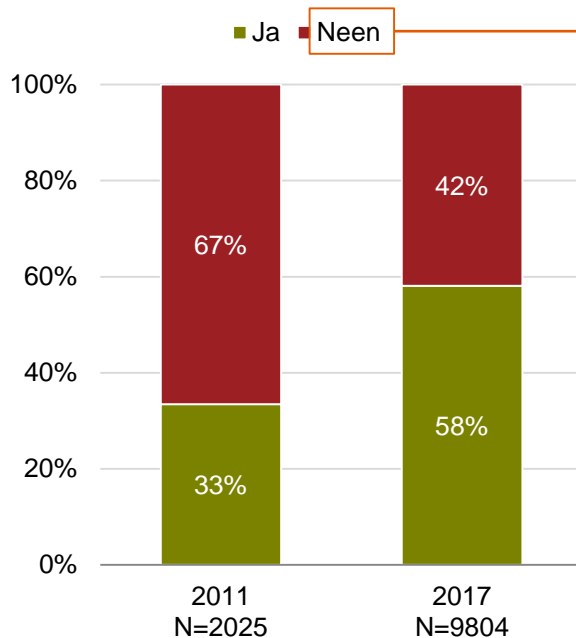


L72. Heeft u al eens een vraag gesteld aan de BFOV?

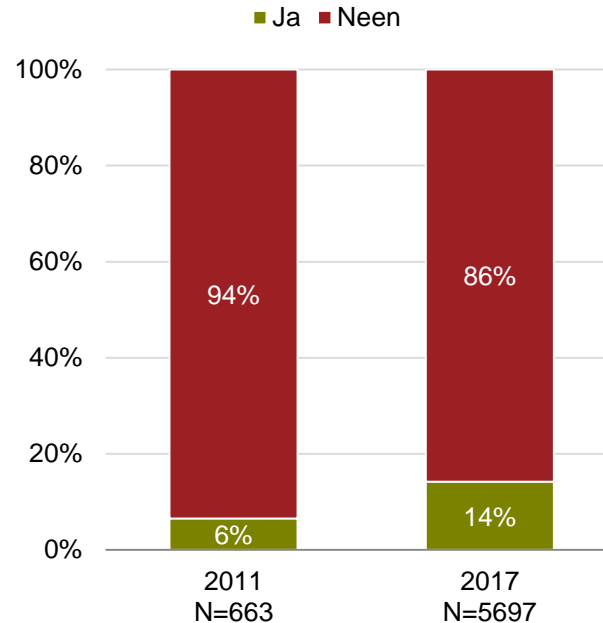
L74, 75. In welke mate bent u tevreden over de snelheid waarmee uw vraag werd beantwoord; over het verkregen antwoord?(N=3514)

# De hulp bij inschrijving van voertuigen van de BFOV

## Kennen ze de hulp?



## Gebruiken ze het?



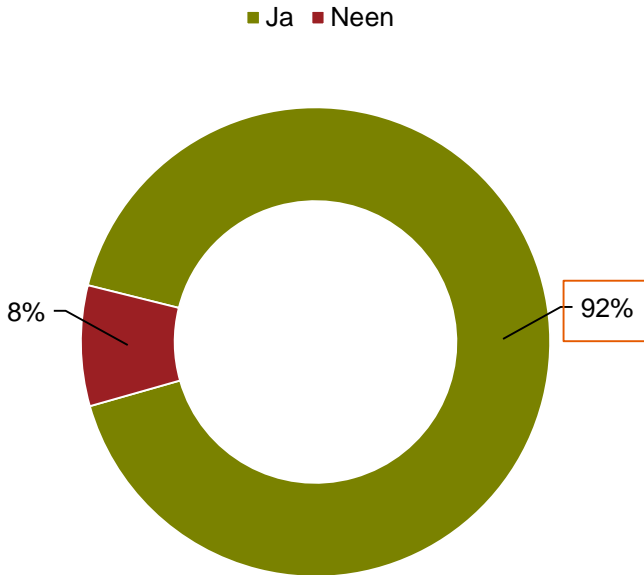
M83. Wist u dat de BFOV u kan helpen bij het inschrijven van voertuigen zonder documenten?  
 M84. Heeft u er al gebruik van gemaakt?



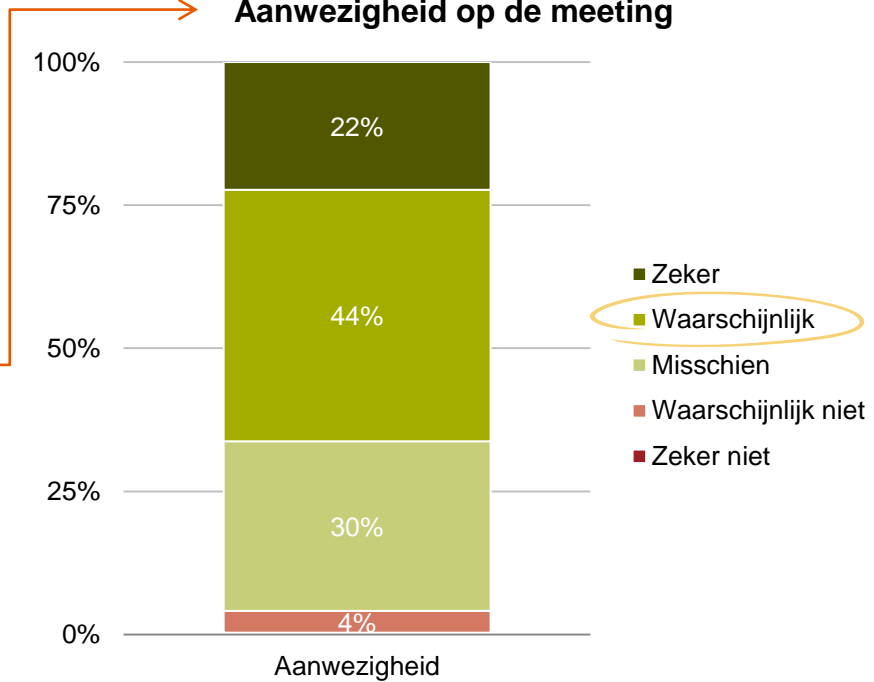
# De organisatie van een nationale meeting



## Vinden ze dit idee interessant?



## Aanwezigheid op de meeting



M80. De BFOV wenst opnieuw een nationale meeting te organiseren. Vindt u dit een interessant idee? (N=9.804)

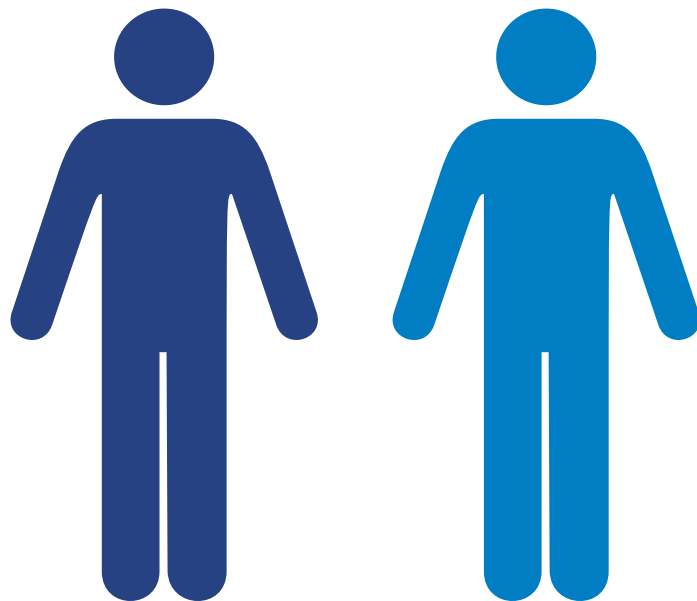
M81. Indien de datum past, zou u naar deze nationale meeting komen? (N= 8.988)

---

# De leden

---

# De leden



2011 (N=2050)

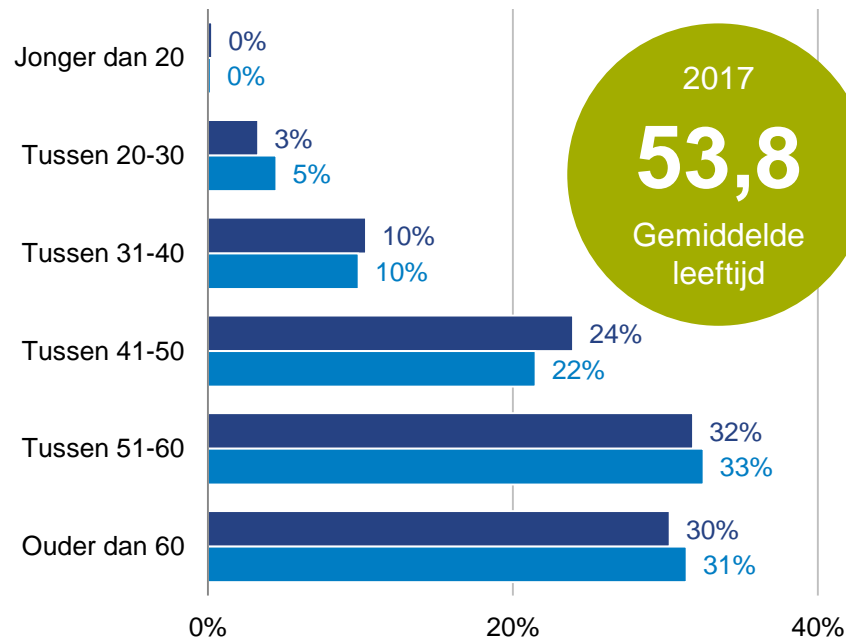
**98%** Mannen

2017 (N=9804)

**98%** Mannen

## Leeftijd

■ 2011 (N=2084) ■ 2017 (N=9804)

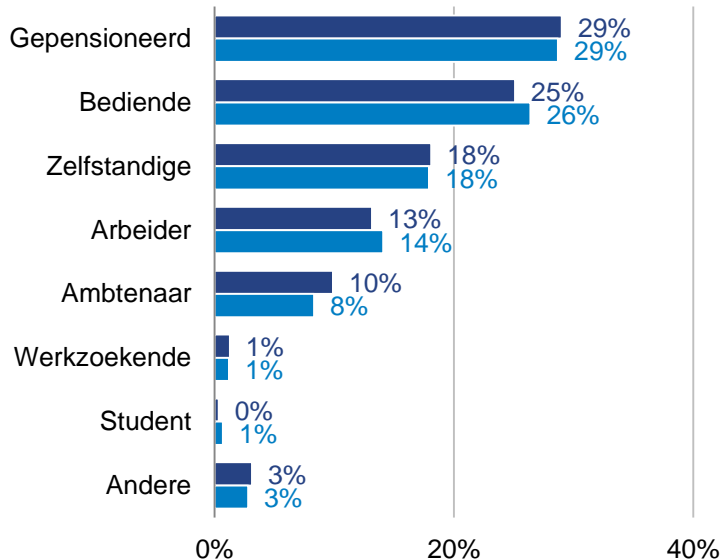


# De leden



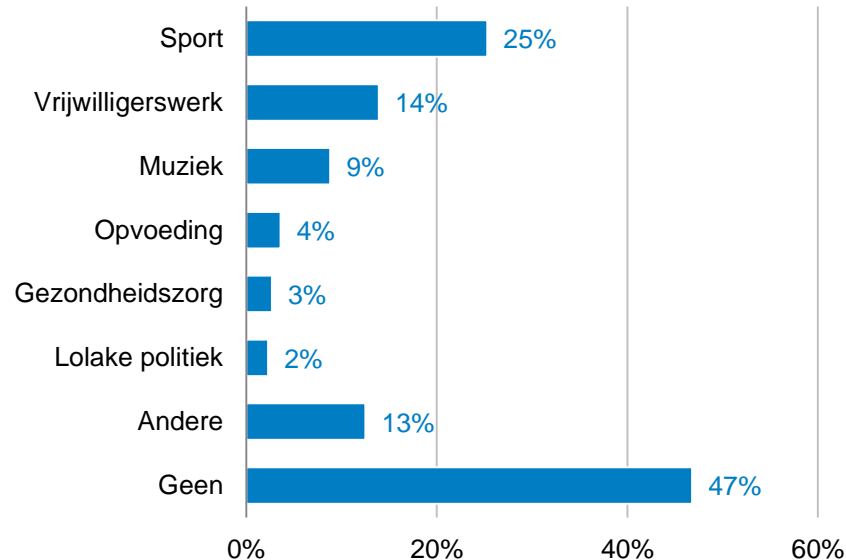
## Huidige beroepssituatie

■ 2011 (N=2051) ■ 2017 (N=9804)



## Andere hobby's

■ 2017 (N=9804)



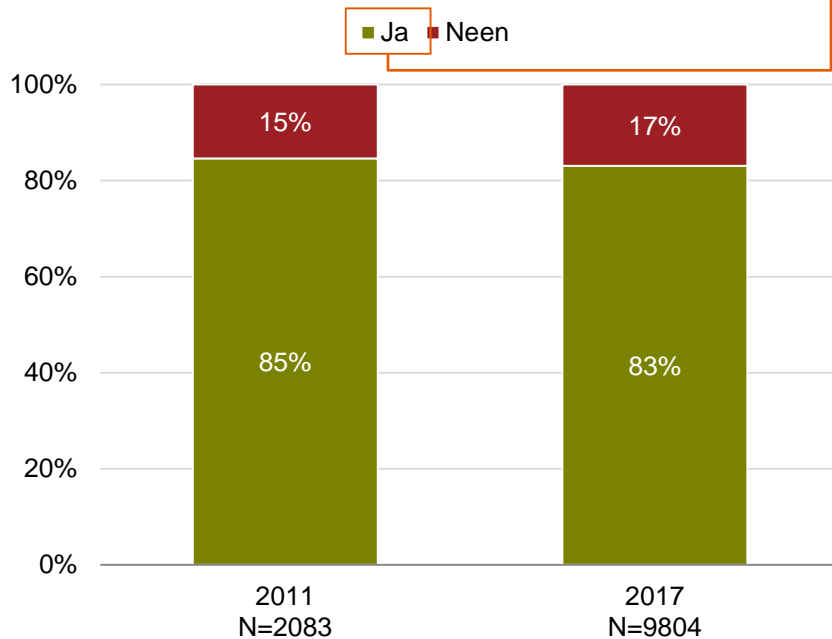
S3. Wat is uw huidige beroepssituatie?

S4. Buiten de oldtimerhobby en uw dagelijkse bezigheid, bent u nog bedrijvig in andere takken van de samenleving?

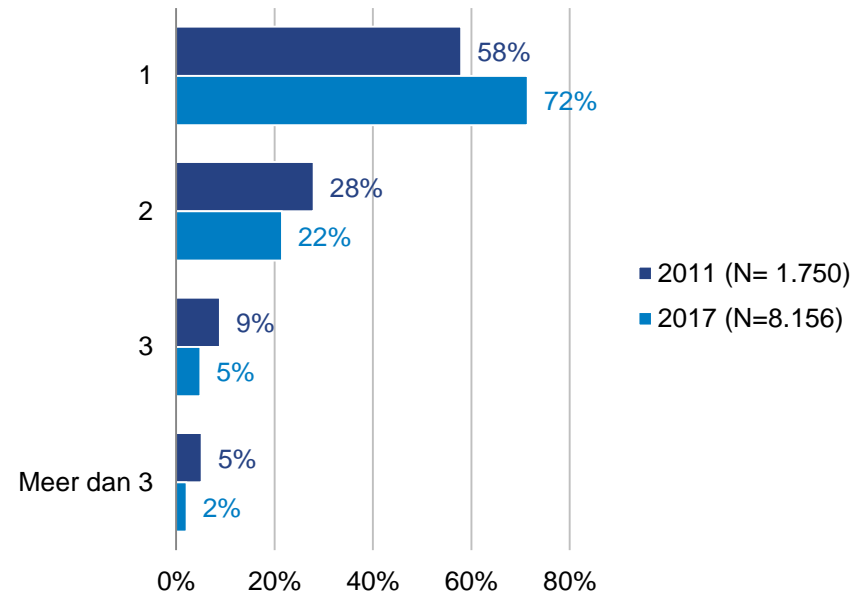
# Oldtimerclubs

# De leden van de clubs

Zijn ze lid van een club?



Hoeveel?

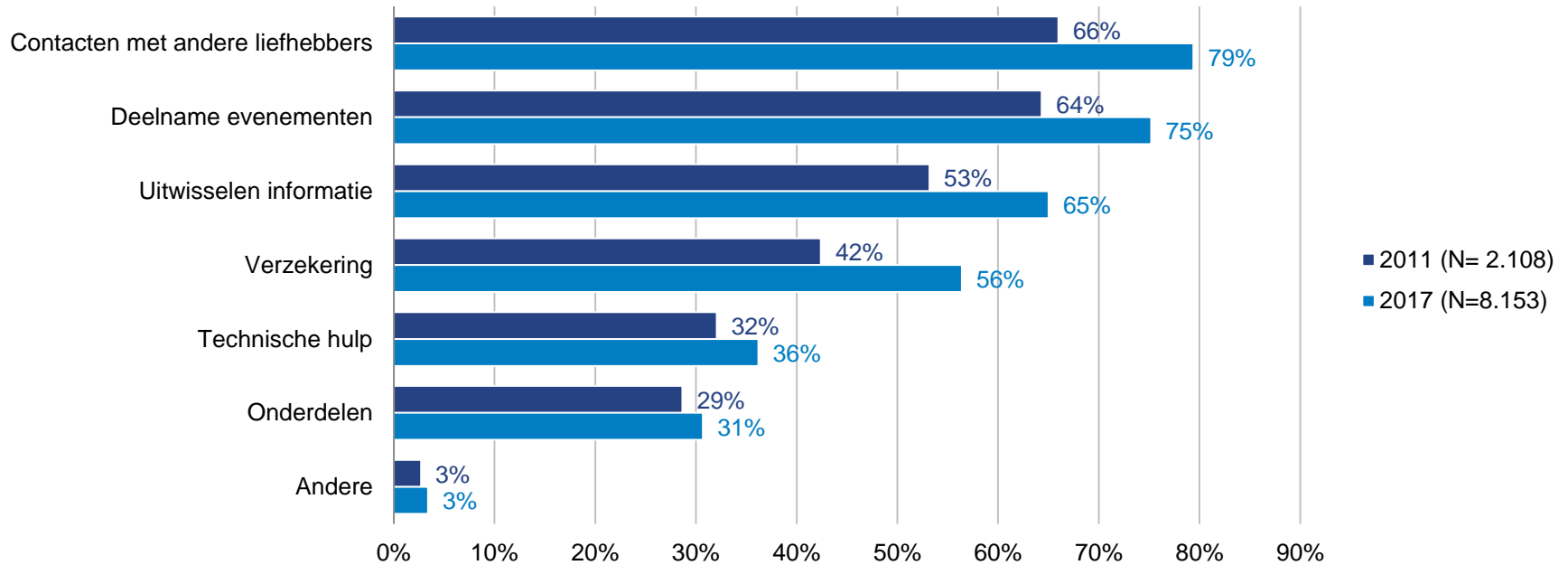


A5. Bent u lid van een oldtimerclub?  
 A6. Bij hoeveel clubs bent u aangesloten?

# De leden van de clubs



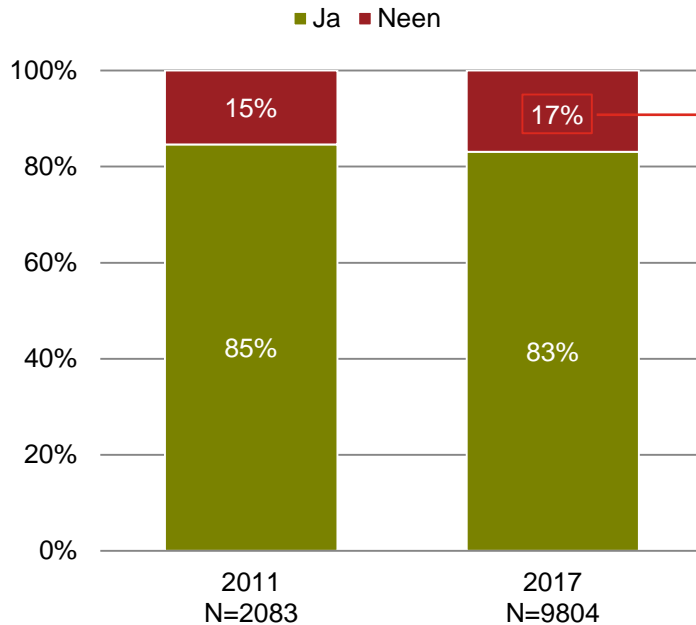
## Om welke reden?



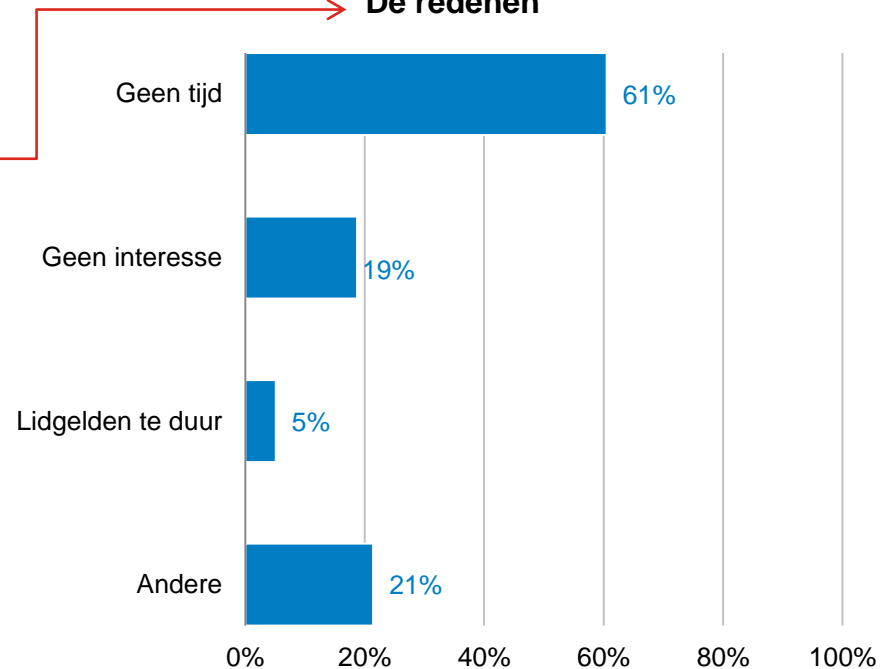
A7. Om welke reden(en) bent u lid van een club?

# De niet-leden van de clubs

Zijn ze lid van een club?



De redenen



A5. Bent u lid van een oldtimerclub?

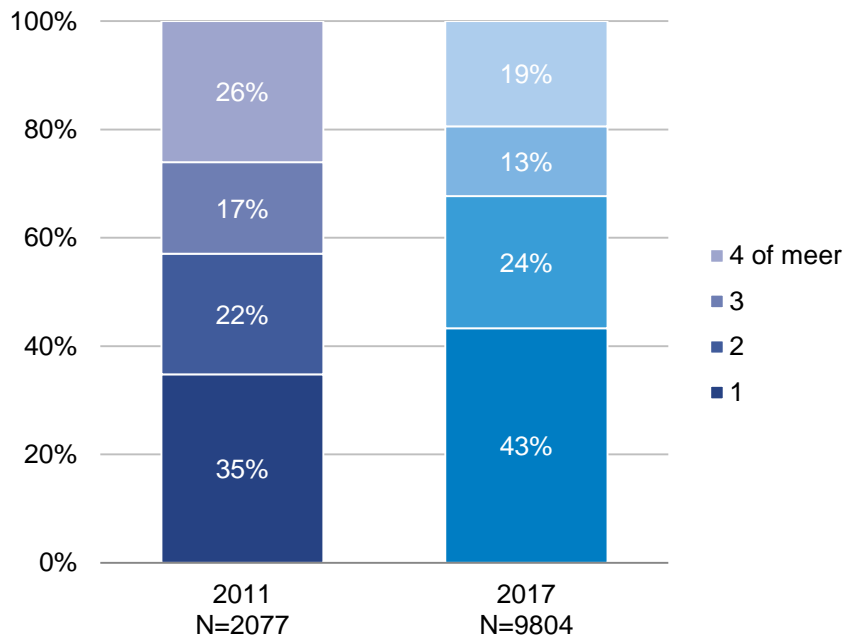
A8. Om welke reden(en) bent u geen lid van een oldtimerclub? (N=1.672)



# Voertuigen



## Hoeveel wagens per eigenaar?



Basis: leden  
 C14. Hoeveel oldtimers bezit u?  
 © GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

Belangrijk: De cijfers op de volgende pagina's zijn gebaseerd op de voertuigen, niet op de personen.

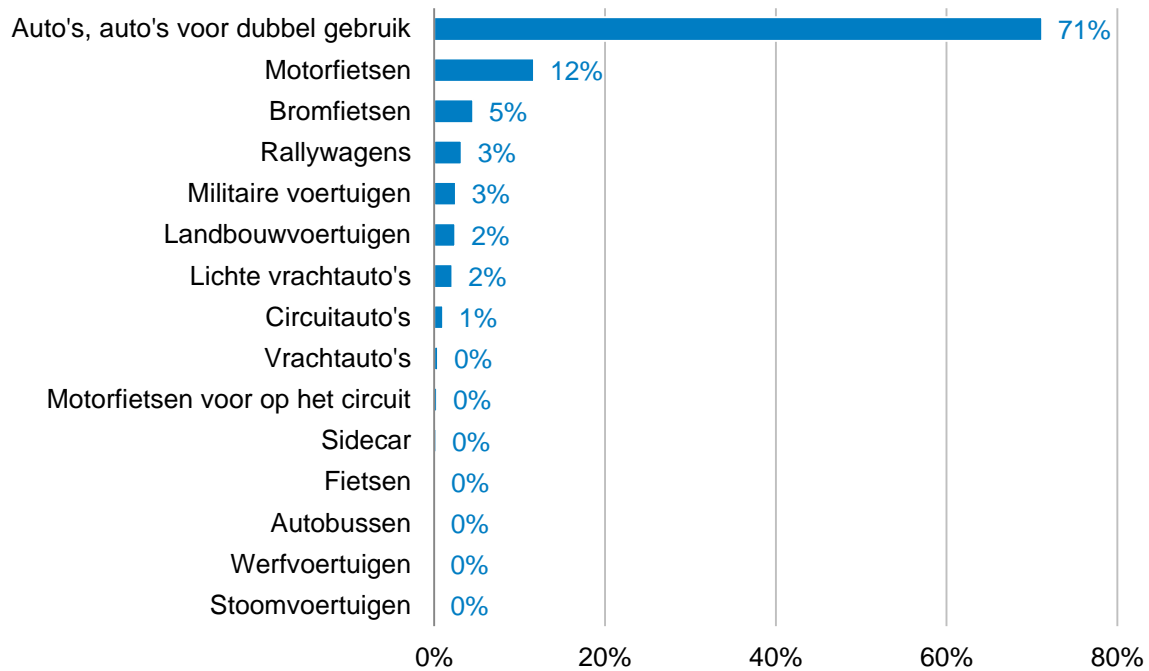
Leden	Voertuigen
Persoon 1	
Persoon 2	
Persoon 3	
Persoon 4	
<b>Totaal: 4 personen</b>	<b>9 voertuigen</b>



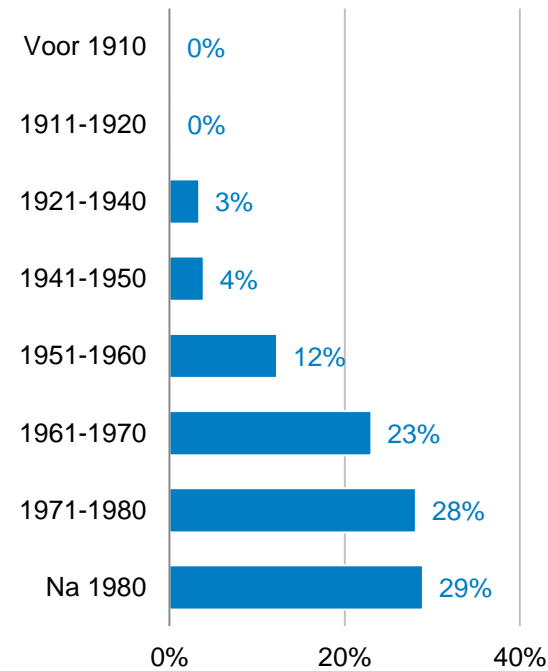
# Type voertuig



Type voertuig



Bouwjaar van het voertuig



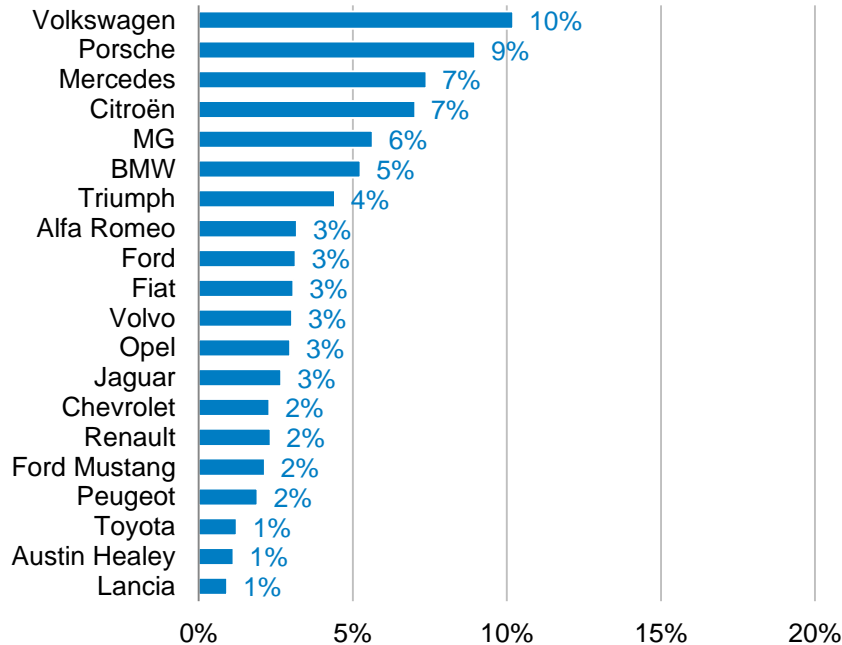
Basis: voertuigen, N=21.524

Kan u voor elk van deze voertuigen de volgende gegevens verschaffen: C16. Type voertuig | C18. Bouwjaar van het voertuig  
 Indien u meer dan vijf voertuigen bezit, gelieve te antwoorden voor de vijf meest gebruikte.

# Merken van auto's en motoren



**Merk van het voertuig: auto's, auto's voor dubbel gebruik, rally, circuit (N=16.234)**

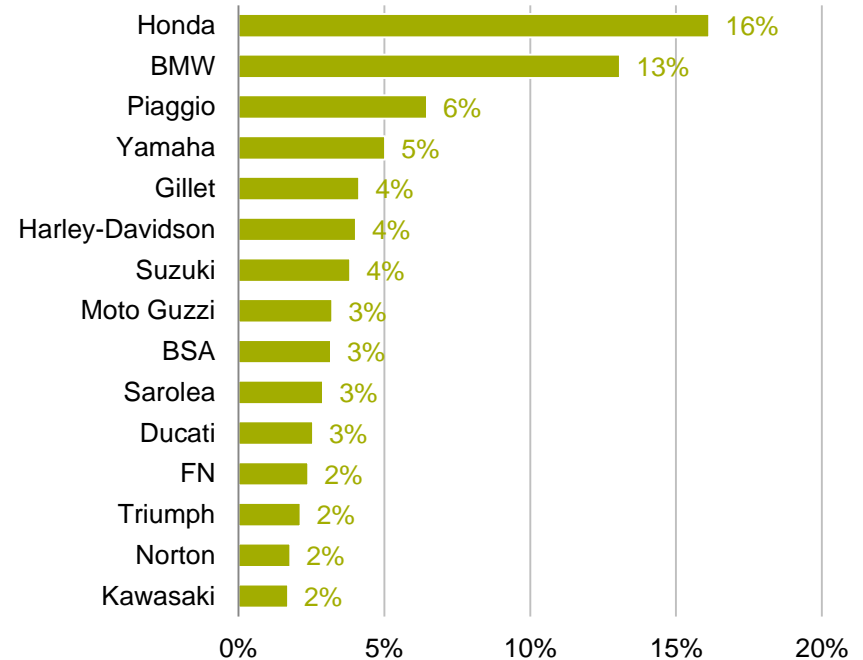


Basis: voertuigen

Kan u voor elk van deze voertuigen de volgende gegevens verschaffen: C17. Merk van het voertuig. Indien u meer dan vijf voertuigen bezit, gelieve te antwoorden voor de vijf meest gebruikte.



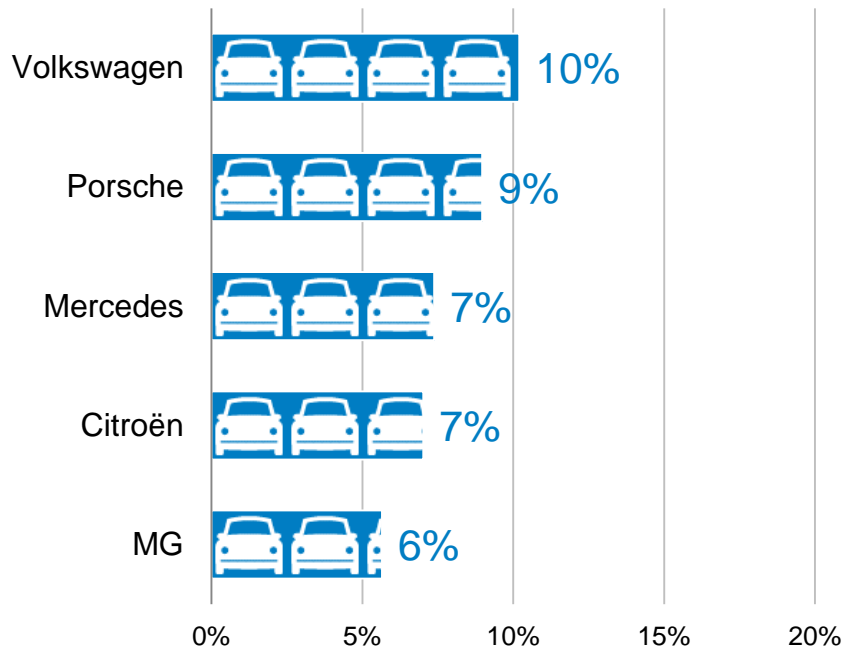
**Merk van het voertuig: Motorfietsen, motorfietsen voor op het circuit (N=2.584)**



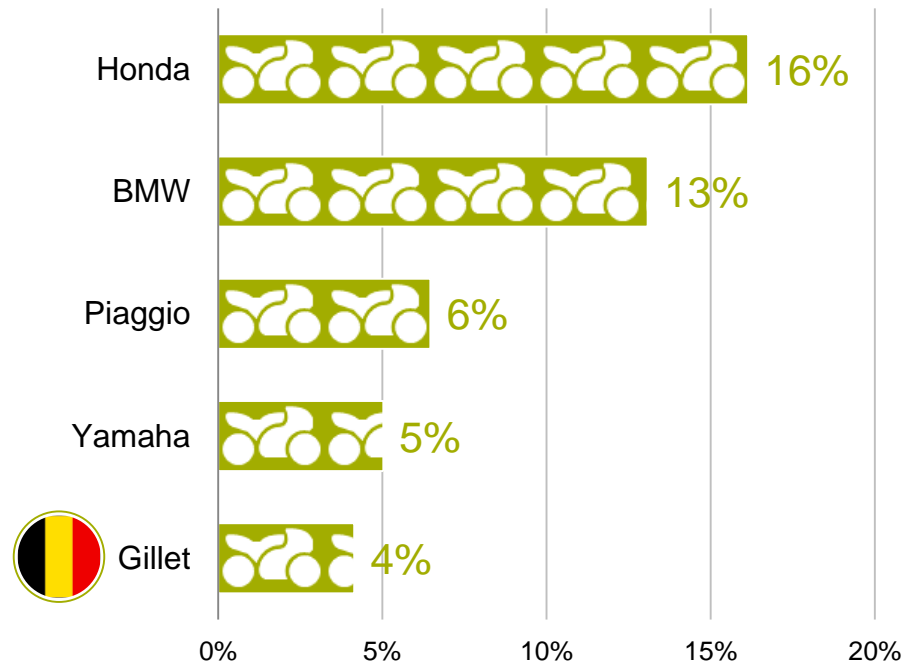
# Meest populaire merken Volkswagen bij de auto's, Honda bij de motorfietsen



**Merk van het voertuig: auto's, auto's voor dubbel gebruik, rally, circuit (N=16.234)**



**Merk van het voertuig: Motorfietsen, motorfietsen voor op het circuit (N=2.584)**



Basis: voertuigen

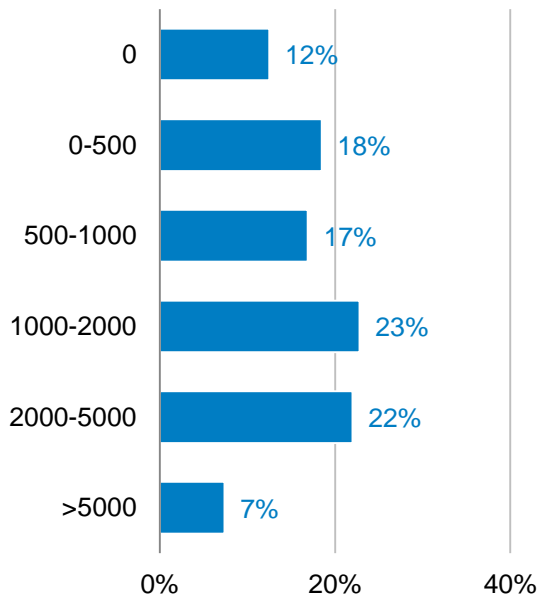
Kan u voor elk van deze voertuigen de volgende gegevens verschaffen: C17. Merk van het voertuig. Indien u meer dan vijf voertuigen bezit, gelieve te antwoorden voor de vijf meest gebruikte.



# Afgelegde kilometers, inschrijving bij DIV en restauratie

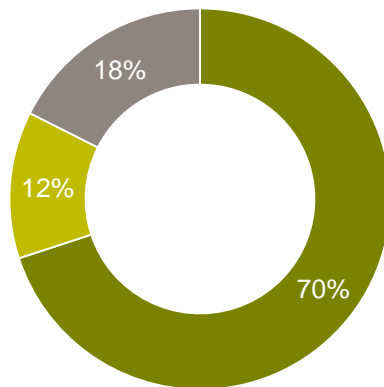


## Afgelegde kilometers per jaar Gemiddeld: 1.483 km



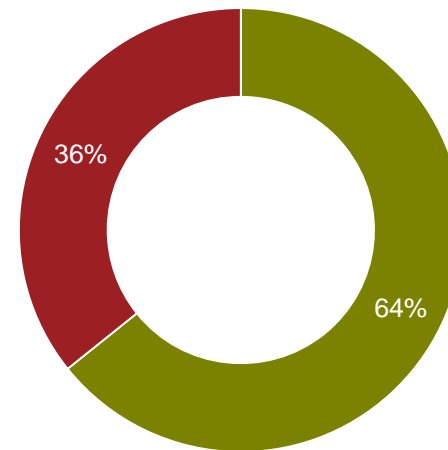
## Ingeschreven

- Ja, met een vrijstelling van technische keuring
- Ja, met jaarlijkse technische keuring
- Neen



## Gerestaureerd

- Ja
- Neen



Basis: voertuigen, N=21.524

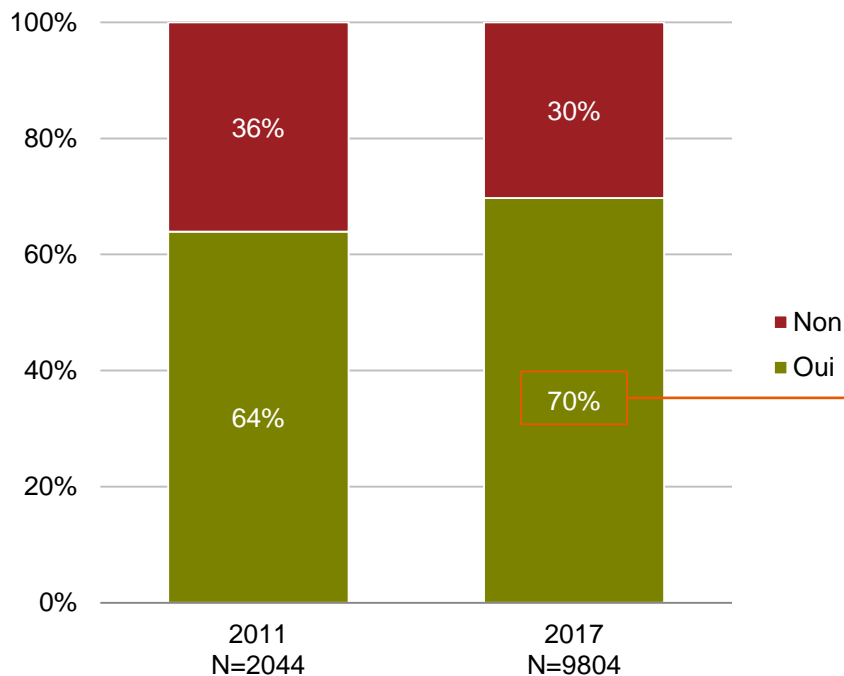
Kan u voor elk van deze voertuigen de volgende gegevens verschaffen: C19. Hoeveel km per jaar legt u gemiddeld af met de oldtimer ? C20. Is het voertuig ingeschreven bij de DIV ? C21. Werd het voertuig gerestaureerd ? Indien u meer dan vijf voertuigen bezit, gelieve te antwoorden voor de vijf meest gebruikte..



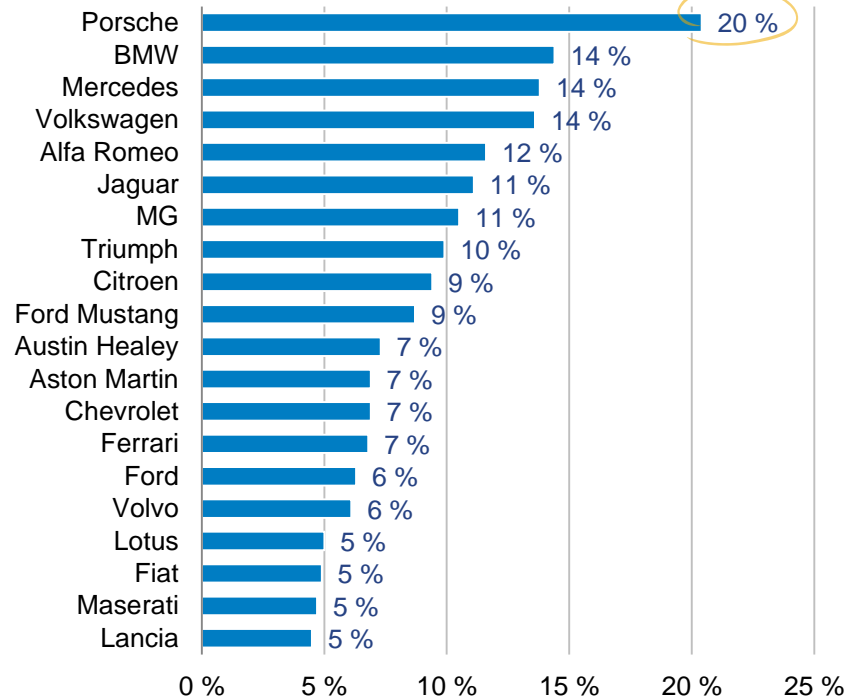
# Voertuigvoorkeuren



## Hebben ze een voorkeur voor bepaalde merken?



## TOP 20 merk voorkeuren



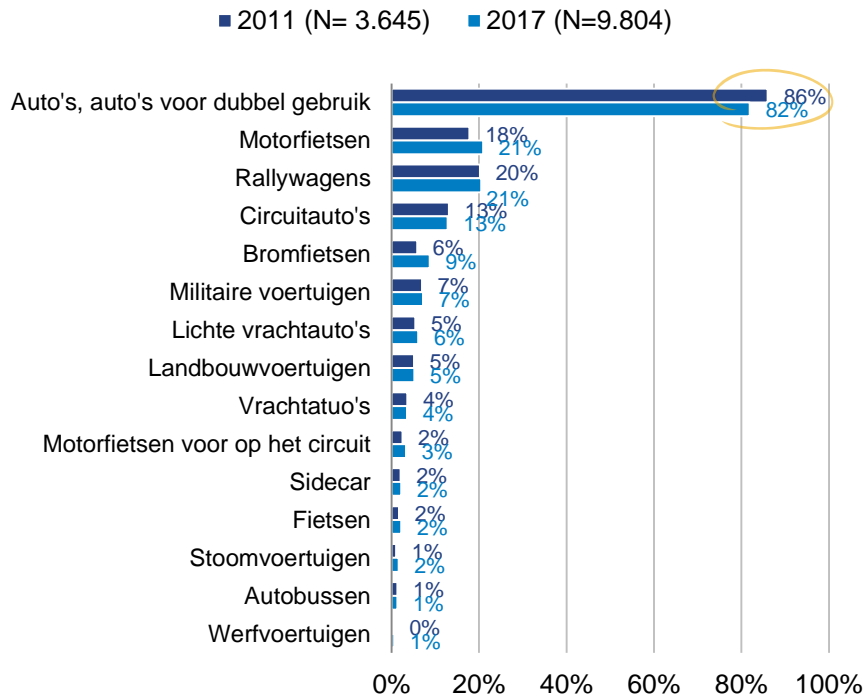
Basis: leden  
C23a. Heeft u een voorkeur voor bepaalde merken? | C23. Voor welk(e) merk(en) heeft u een voorkeur? (N=6.842)



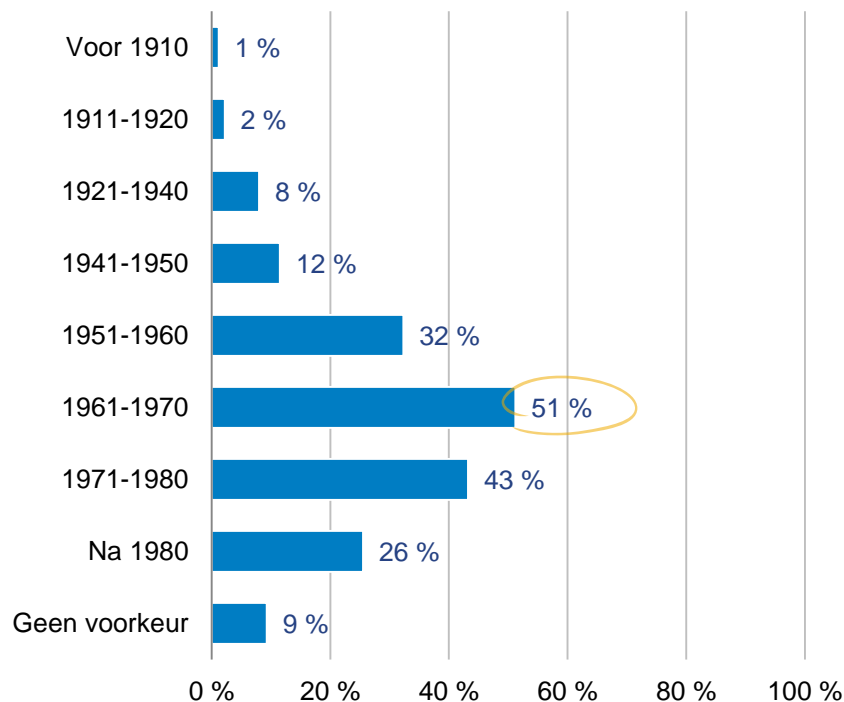
# Voertuigvoorkeuren



## Welk type voertuig geven ze de voorkeur?



## Leeftijdscategorie voorkeuren



Basis: leden

C22. Van welk type voertuigen houdt u het meest? | C24. Naar welke leeftijdscategorie van voertuigen gaat uw voorkeur uit? (N=9.804)

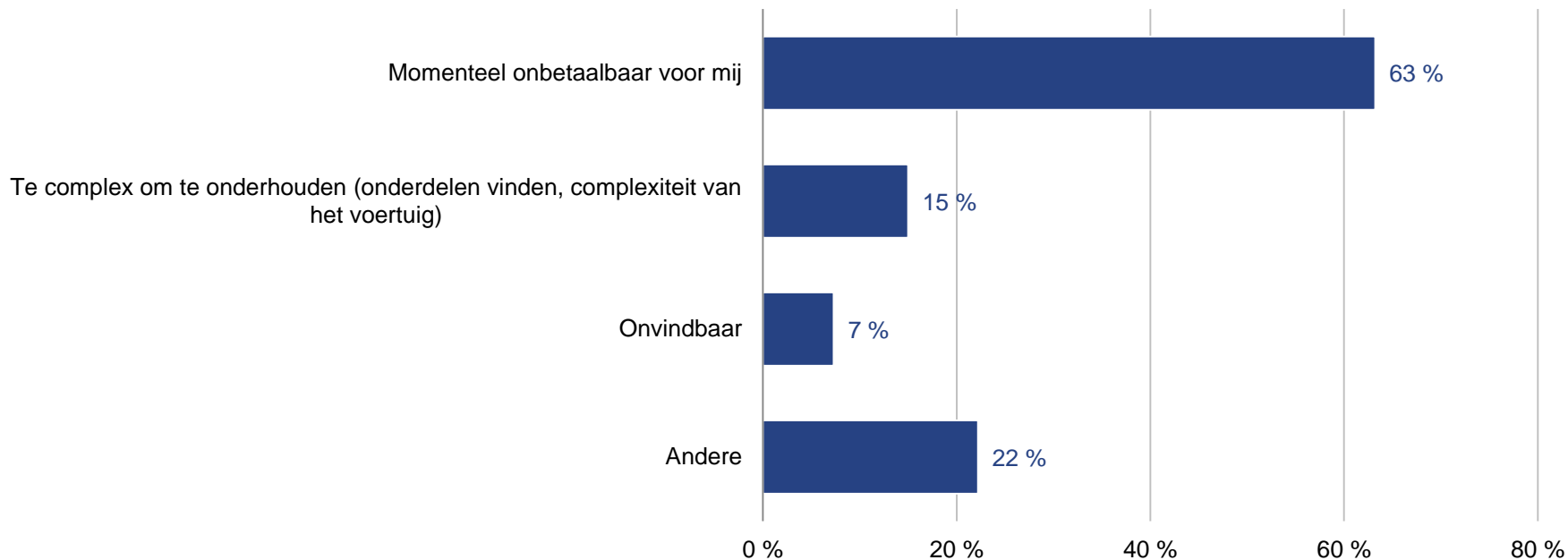




# De leden bezitten niet het voertuig dat hun voorkeur heeft



## De redenen in 2017



Basis: leden

C25. Om welke reden(en) bezit u geen voertuig die uw voorkeur heeft, op het vlak van het type, het merk of de leeftijdscategorie van het voertuig? Dit voertuig is... (N= 4.728)

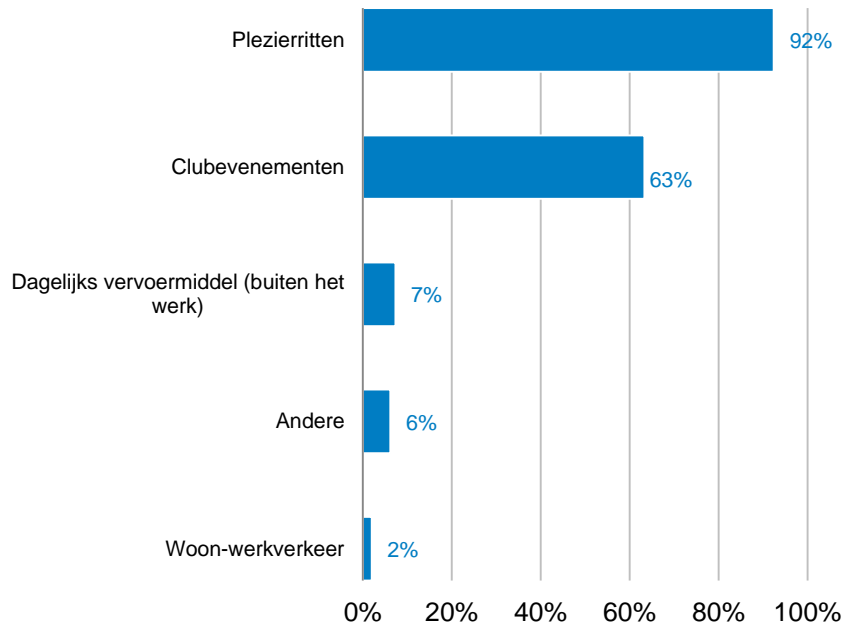
© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV



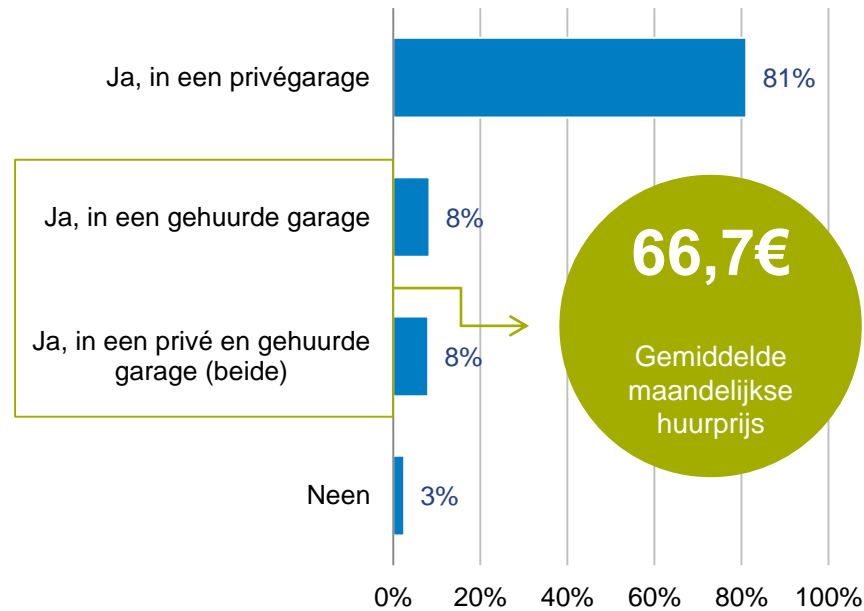
# Informatie over de oldtimers in 2017



## Het gebruik



## Stalling van het voertuig



Basis: leden  
C26. Waarvoor gebruikt u de oldtimer(s)? (N=9.804) | C27. Is/Zijn de oldtimer(s) gestald in een garage? (N=9.804)

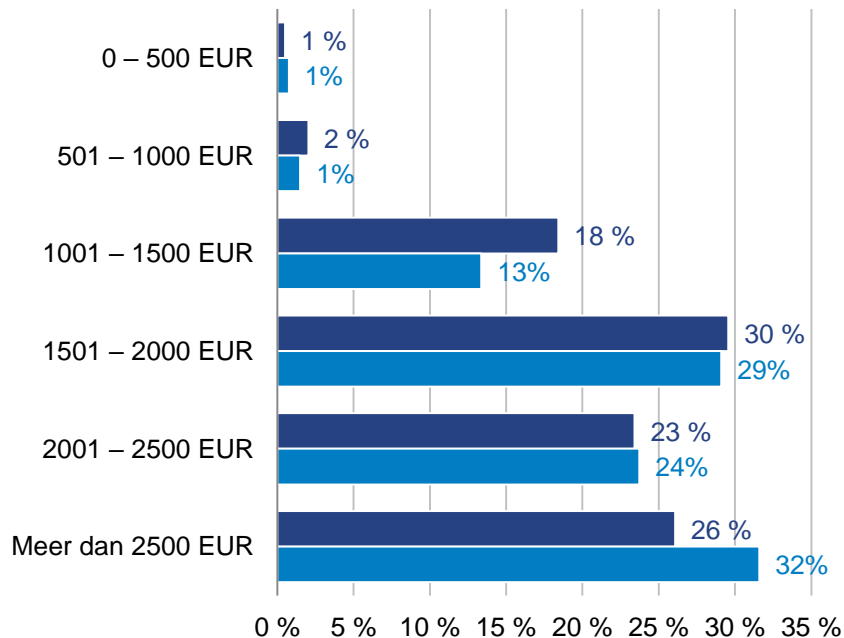
# Bestedingen

# Bestedingen



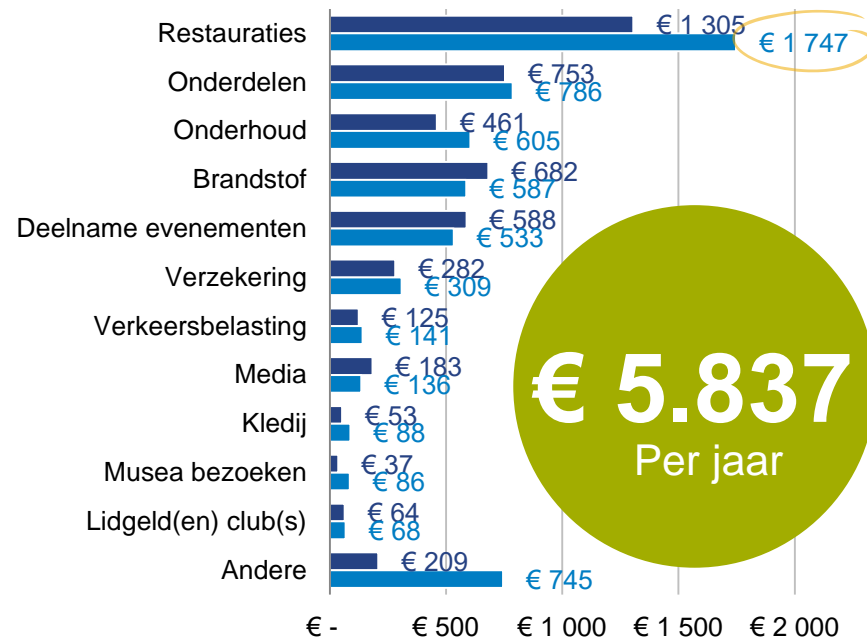
## Maandelijks inkomen

■ 2011 (N= 1.580) ■ 2017 (N=9.804)



## Gemiddelde jaarlijkse bestedingen

■ 2011 ■ 2017 (N=9.804)



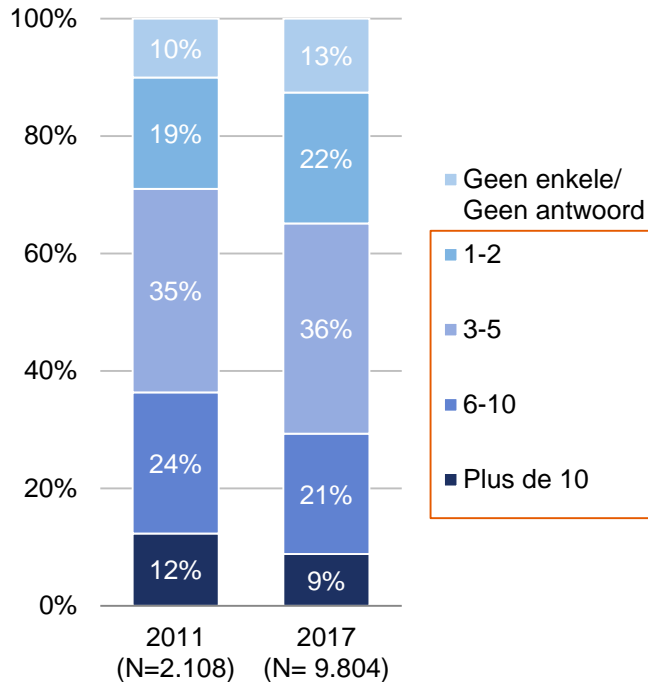
K60. Wat is uw gemiddeld maandelijks inkomen (netto)?

K61. Hoeveel spendeert u gemiddeld per jaar aan ... (N2017 = 9.804)

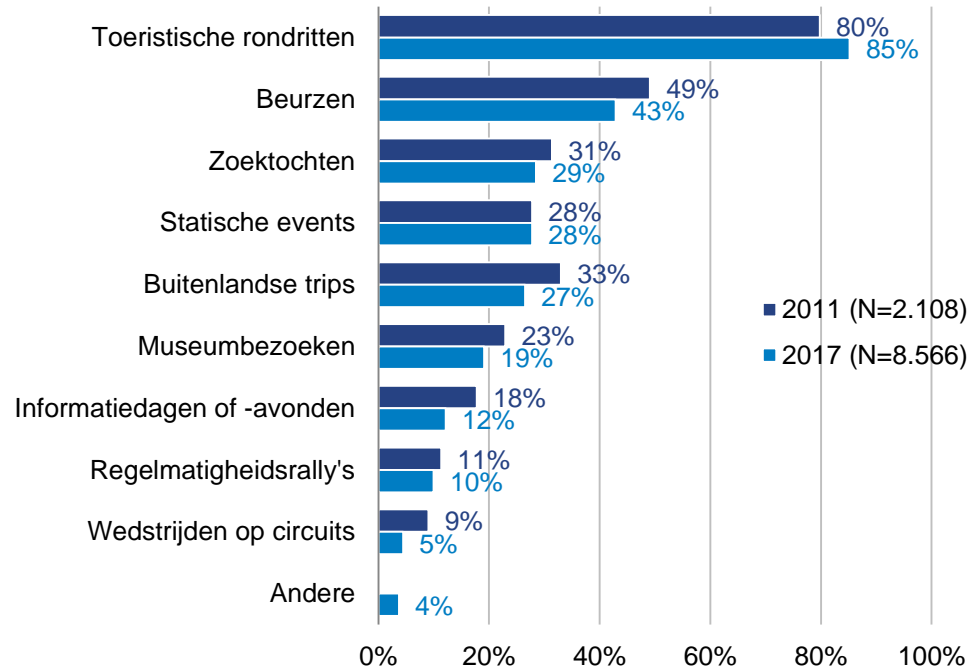
# Evenementen

# Evenementvoorkeuren

## Hoeveel evenementen per jaar?



## Welk type evenement interesseert ze het meest?

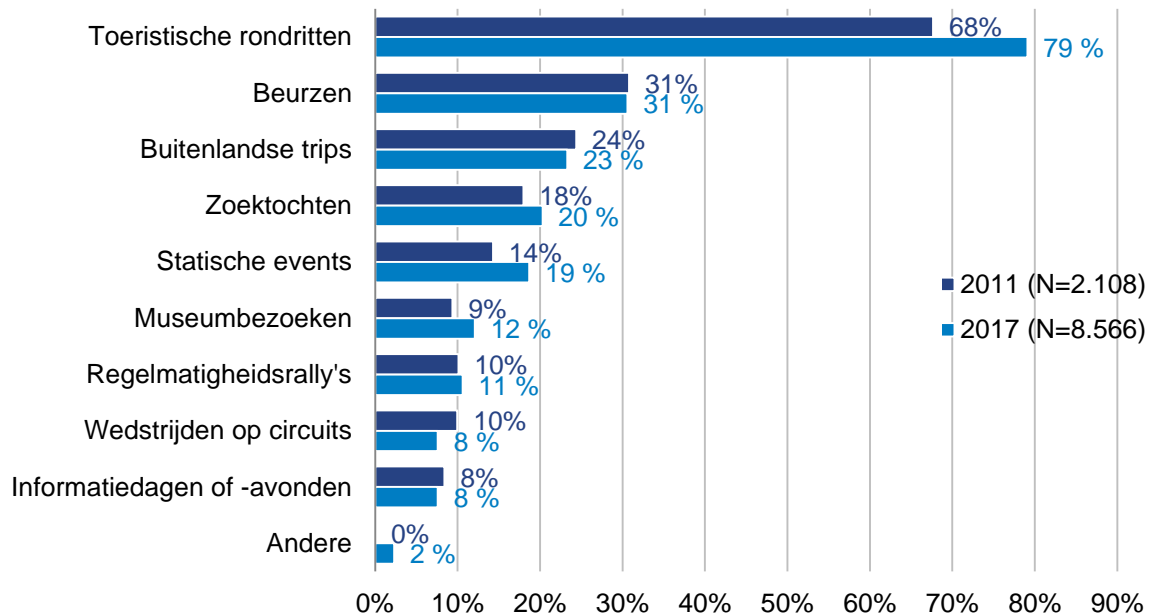


D29. Aan hoeveel automobielevenementen neemt u gemiddeld jaarlijks deel?  
 D30. Aan welke soort evenementen neemt u deel?

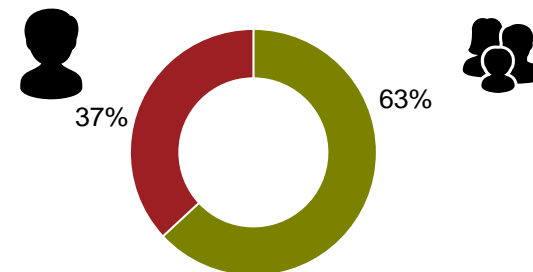
# Evenementvoorkeuren



**Naar welke categorie van evenementen gaat hun voorkeur uit?**



**Alleen of met familie ?  
2017  
(N= 9.804)**

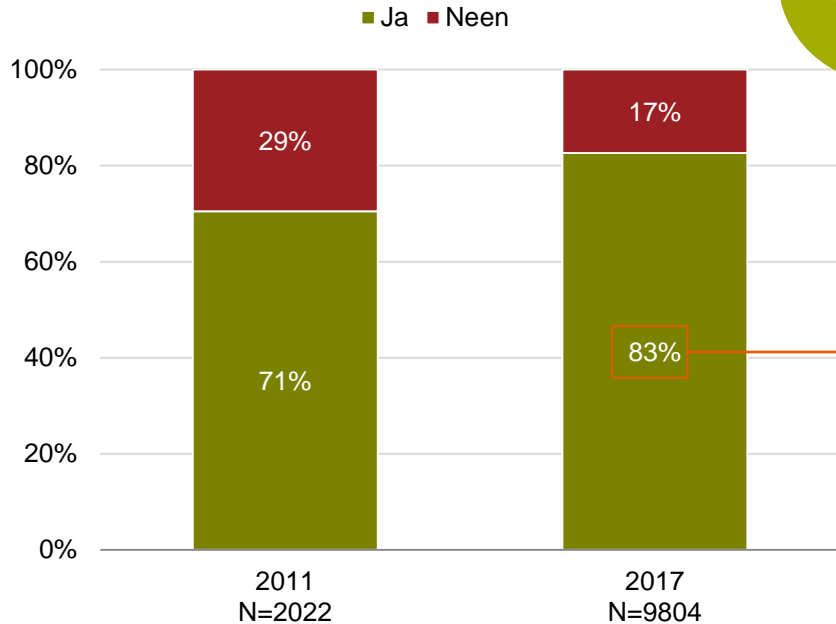


D31. Naar welke categorie van evenementen gaat uw voorkeur uit?

D32. Neemt u deel aan evenementen in familieverband?

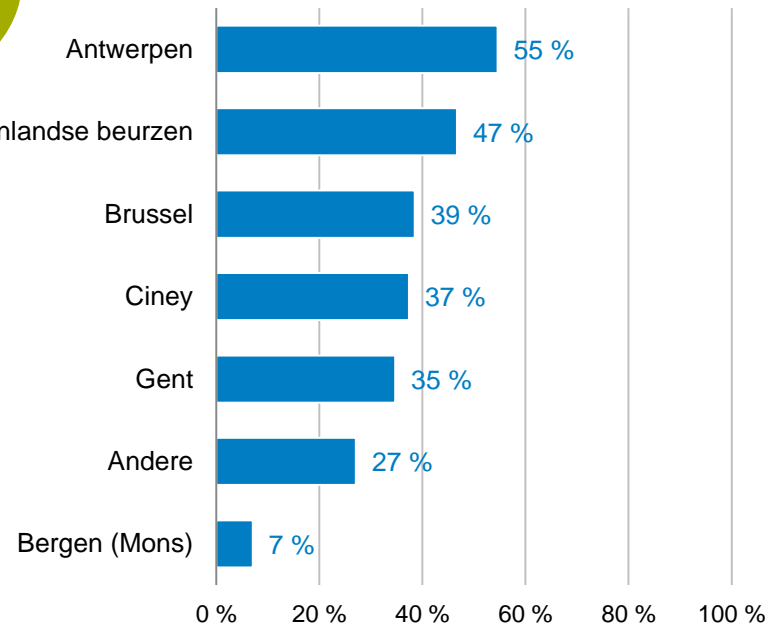
# Over de oldtimerbeurzen

## Bezoeken ze beurzen?



**3,1**  
Bezoeken  
per jaar

## De bezochte beurzen



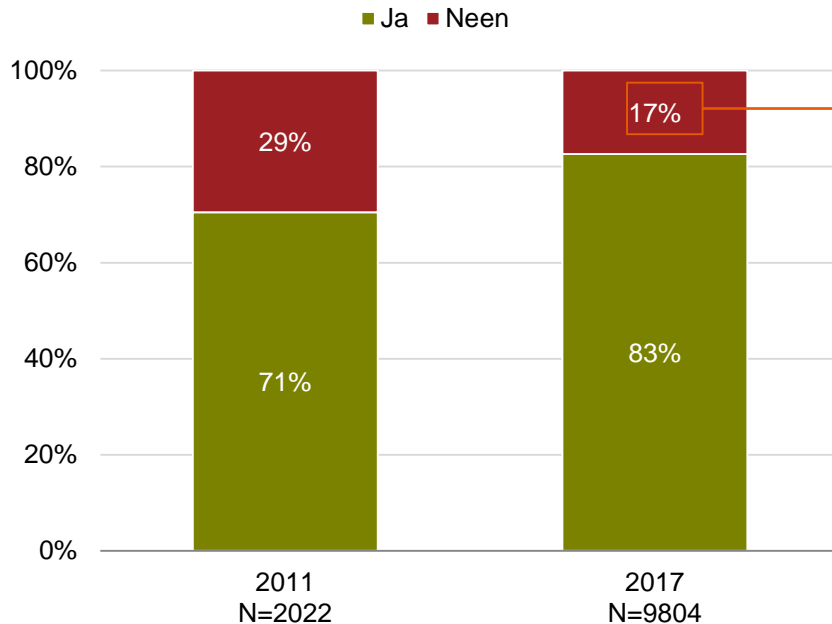
M76. Bezoekt u oldtimerbeurzen?

M78. Welke van volgende oldtimerbeurzen heeft u al bezocht? (N=8.096)

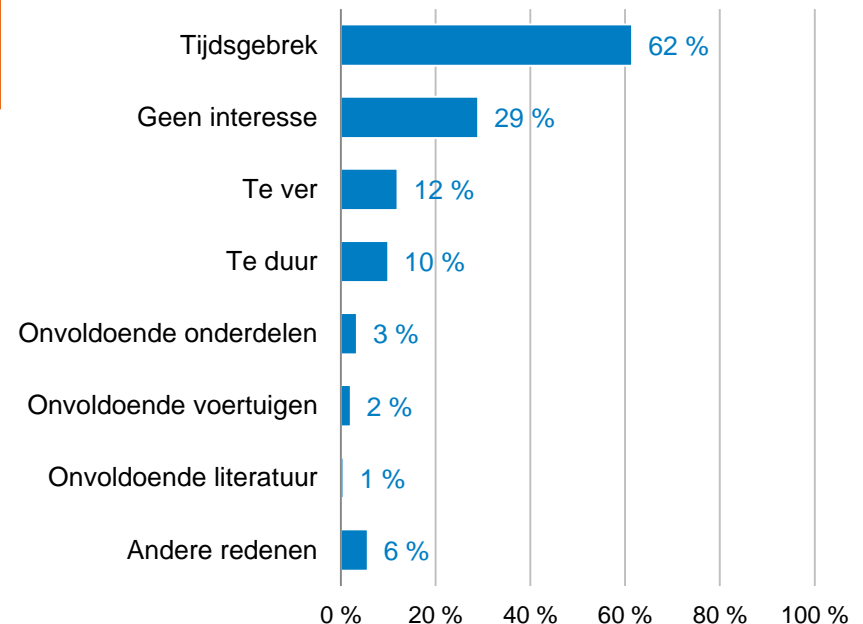


# De niet-bezoekers van de beurzen

## Bezoeken ze beurzen?



## De redenen

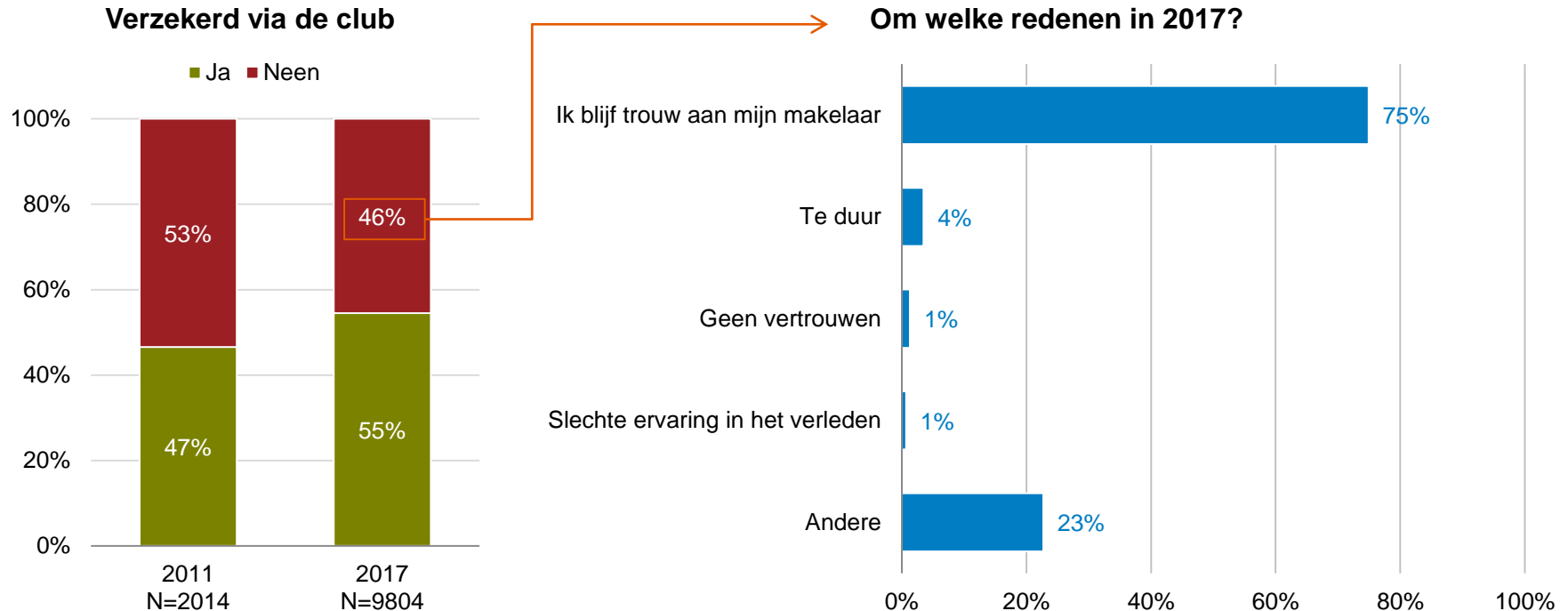


M76. Bezoekt u oldtimerbeurzen?

M79. Waarom bezoekt u geen oldtimerbeurzen? (N=1.708)

# Verzekering

# Verzekerd via de club en indien niet, waarom?



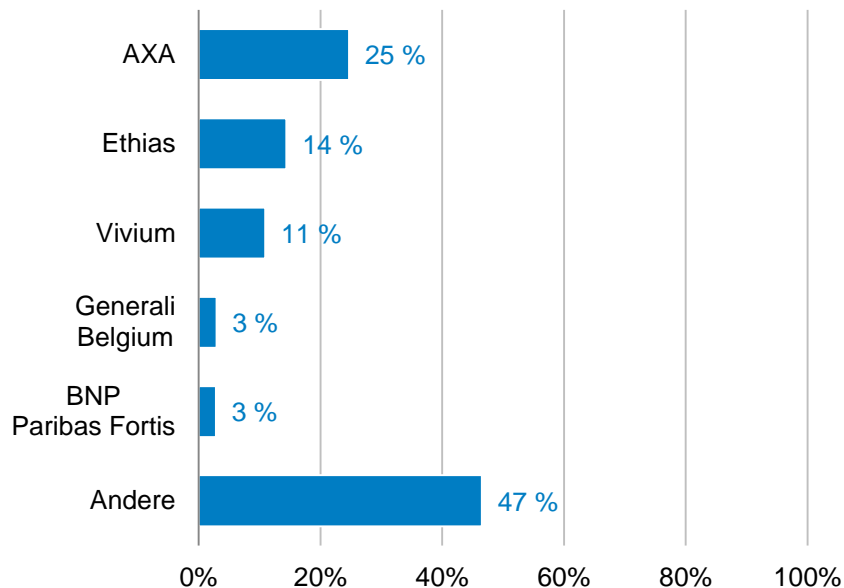
E33. Bent u verzekerd via de club (BFOV-contract), namelijk via de makelaar Marsh?

E34. Waarom bent u niet verzekerd via de club? (N=4.460)

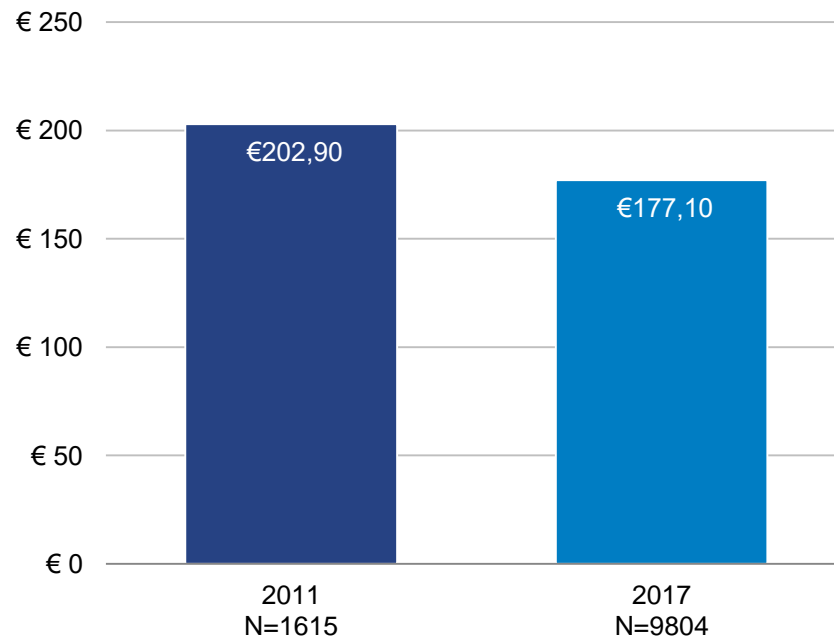
# Niet verzekerd via de club: maatschappij en gemiddelde premie



## Bij welke maatschappij?



## Gemiddelde premie



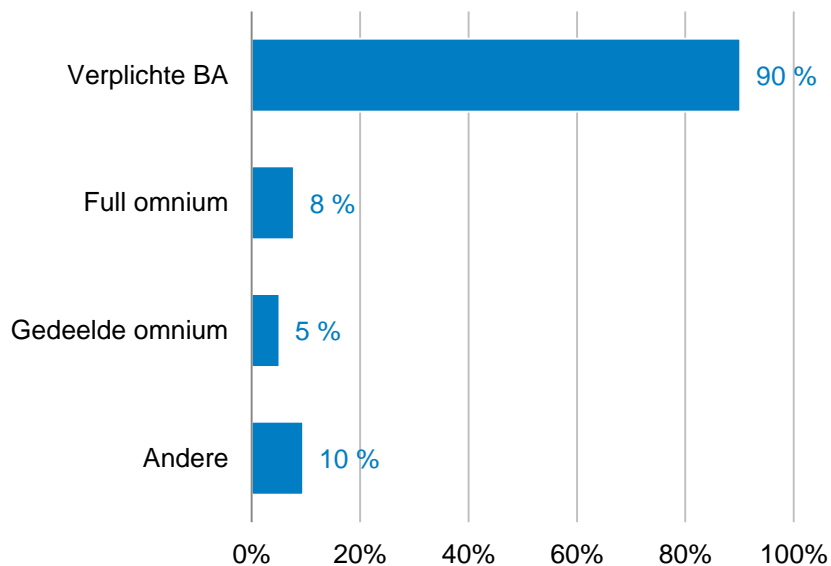
E35. Bij welke maatschappij bent u verzekerd? 2017 (N= 4.458)

E36. Hoeveel bedraagt de gemiddelde premie die u betaalt per oldtimer?

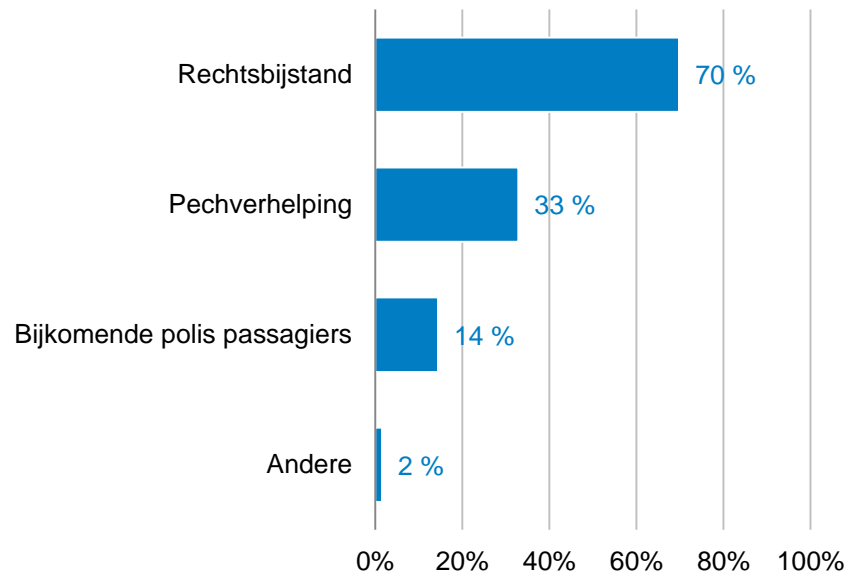
# Niet verzekerd via de club: de afgesloten verzekeringen bij andere maatschappijen in 2017



## Welk type verzekering?



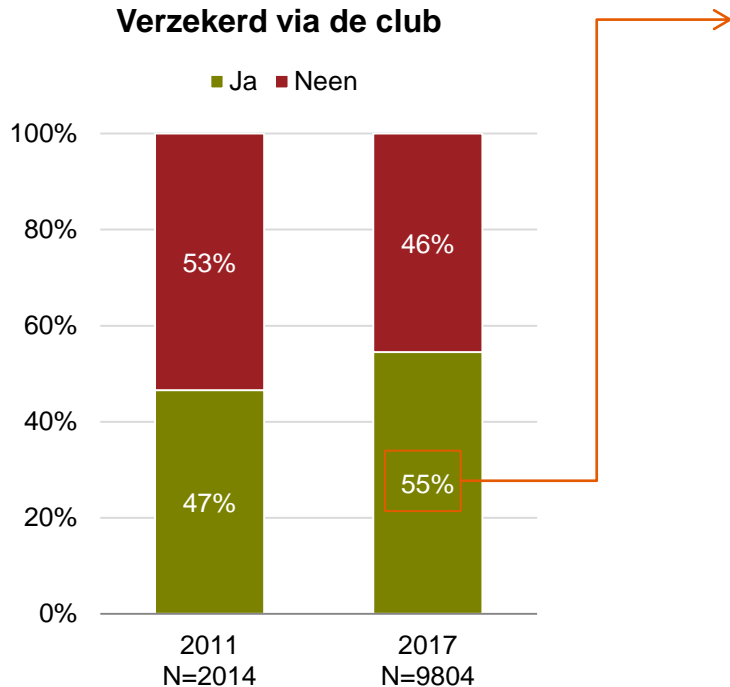
## Welke bijkomende verzekeringen?



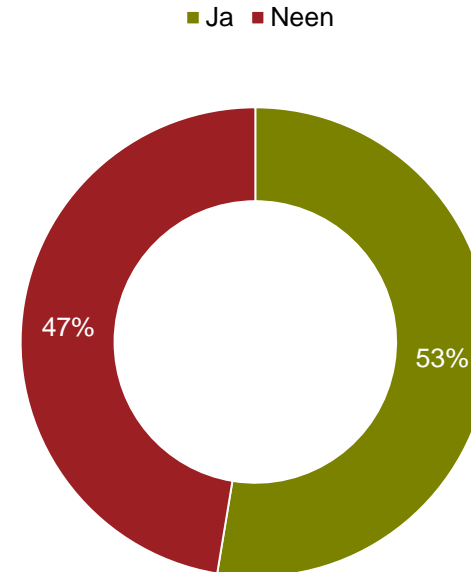
E37. Welke verzekeringen heeft u afgesloten voor uw oldtimer(s)? 2017 (N=4.457)

E37a. Welke bijkomende verzekeringen heeft u afgesloten voor uw oldtimer(s)? 2017 (N=4.457)

# Verzekerd via de club: de contacten met de makelaar Marsh



### Heeft u al contact met March opgenomen?

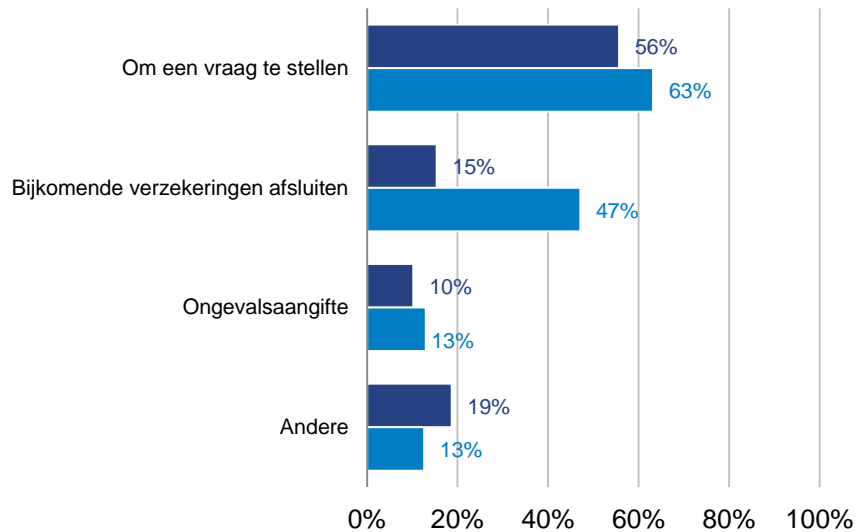


E33. Bent u verzekerd via de club (BFOV-contract), namelijk via de makelaar Marsh?  
E38. Heeft u ooit contact moeten opnemen met de makelaar Marsh? (N=5.349)

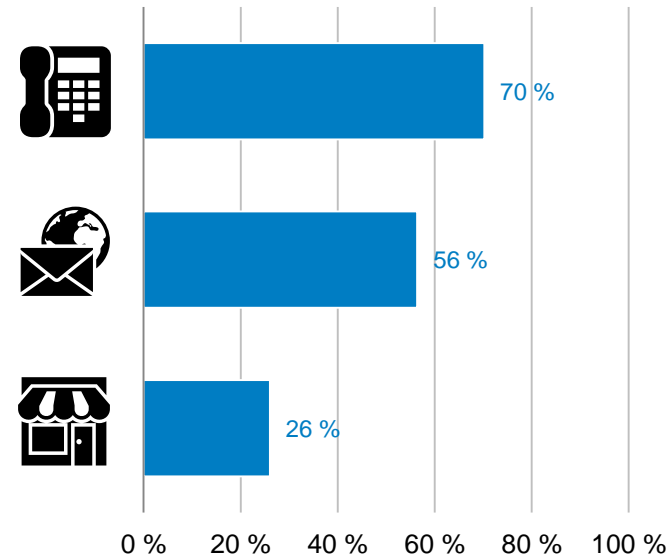
# Verzekerd via de club: de contacten met de makelaar Marsh

## De redenen van contact

■ 2011 (N=605) ■ 2017 (N=2.813)



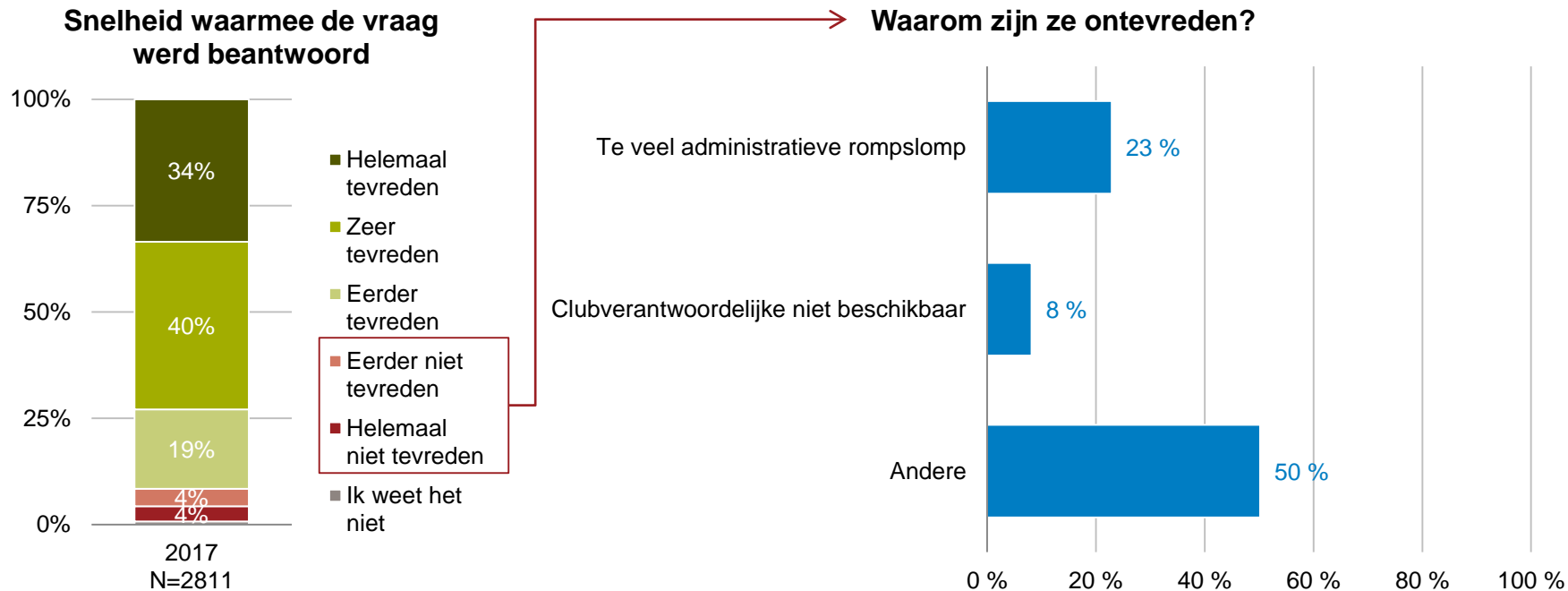
## Via welke weg gebeurde het contact?



E39. Om welke reden(en)?

E40. Gebeurde het contact via... 2017 (N=2.812)

# Verzekerd via de club: de tevredenheid over de antwoorden



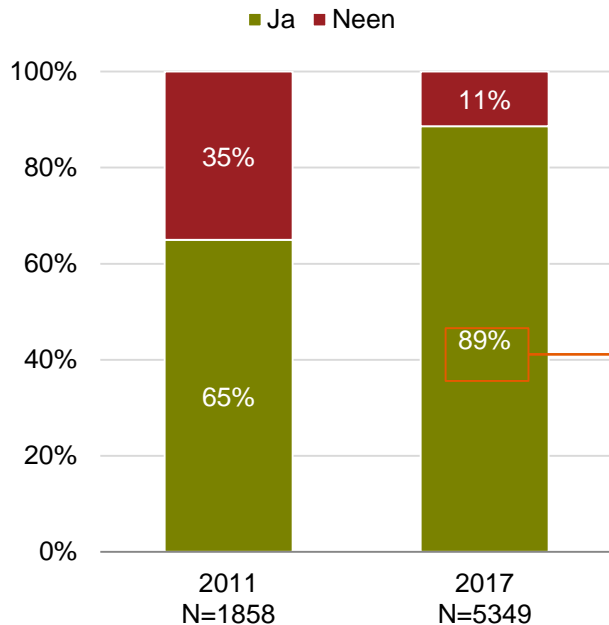
E41. In welke mate bent u tevreden over de snelheid waarmee uw vraag werd beantwoord?

E42. Wat was/waren volgens u de reden(en) hiervoor? 2017 (N=293)

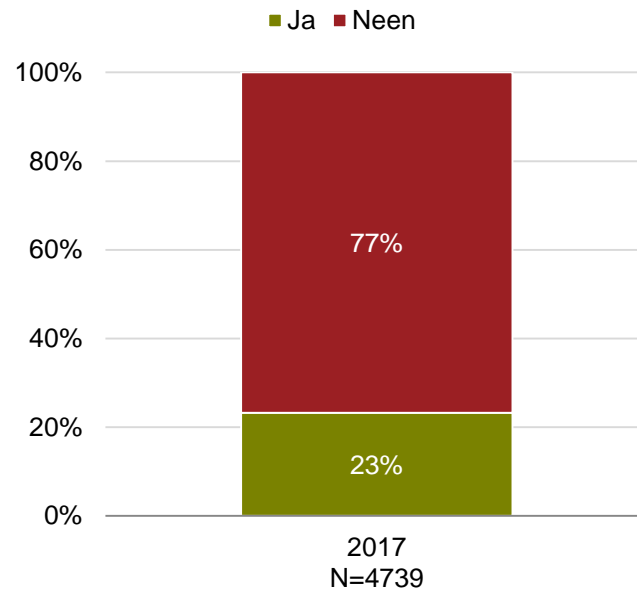


# Verzekerd via de club: pechverhelping bij Marsh

## Kennen ze de pechverhelping?



## Hebben ze er al beroep op gedaan?



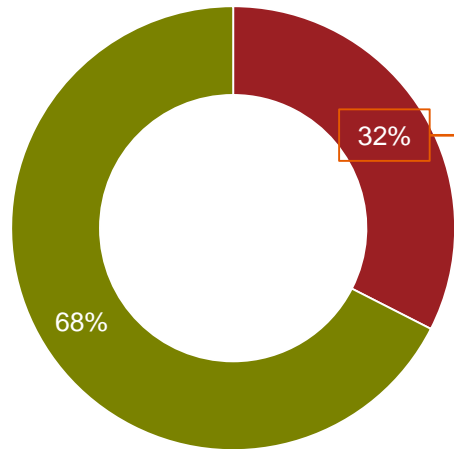
E43. Wist u dat in ons verzekeringscontract pechverhelping inbegrepen is?  
 E44. Heeft u in het verleden reeds beroep moeten doen op deze pechverhelping?

# Technische keuring en overheidsdiensten

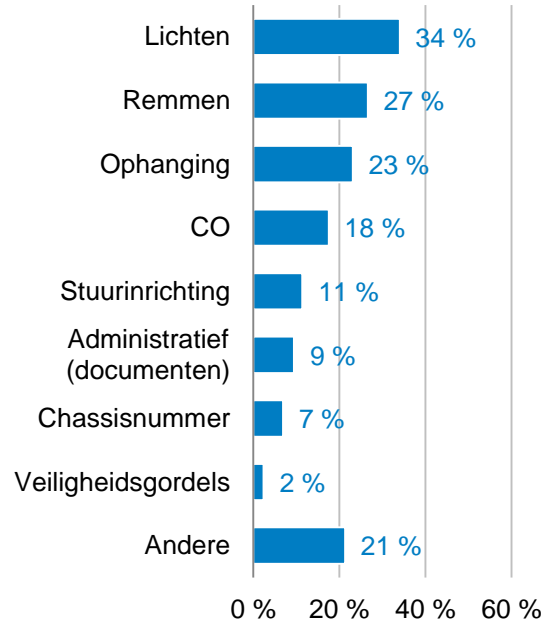
# De technische keuring

## Afkeuring bij controle?

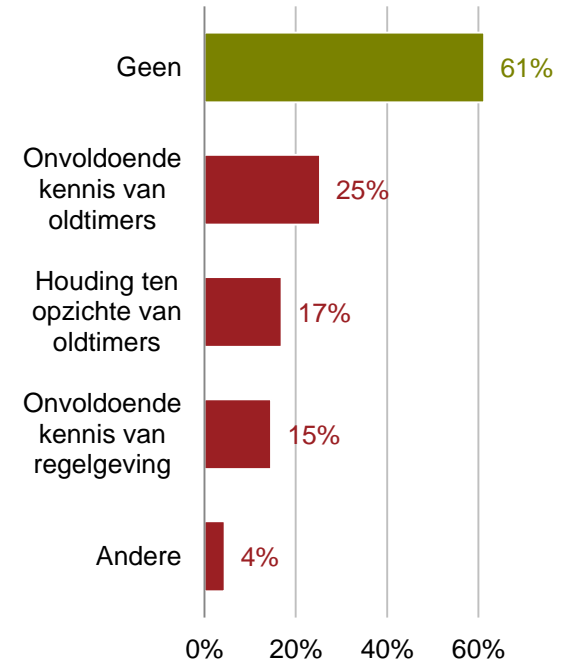
■ Ja ■ Neen



## De redenen



## Problemen tijdens technische keuring

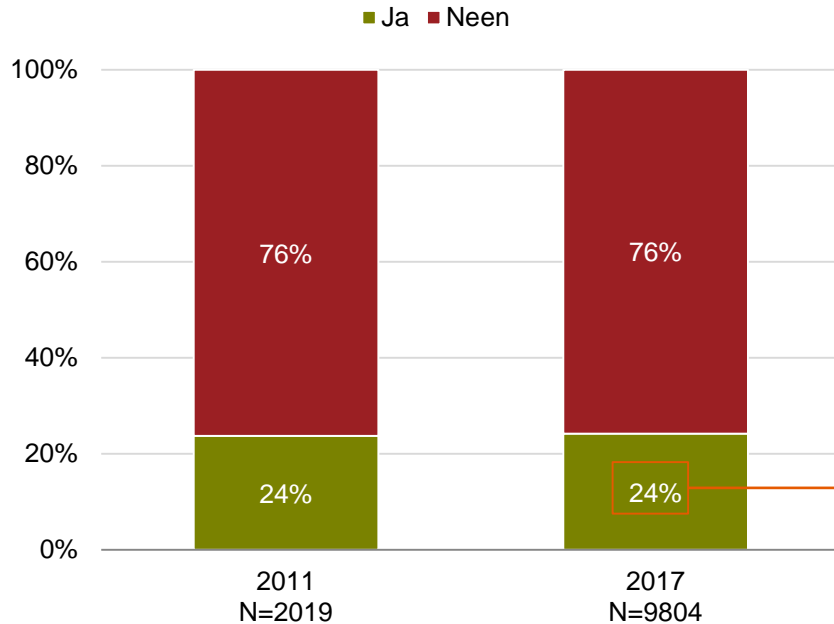


F45. Is één van uw oldtimers al eens afgekeurd geweest bij de technische keuring? 2017 (N=2.052) |

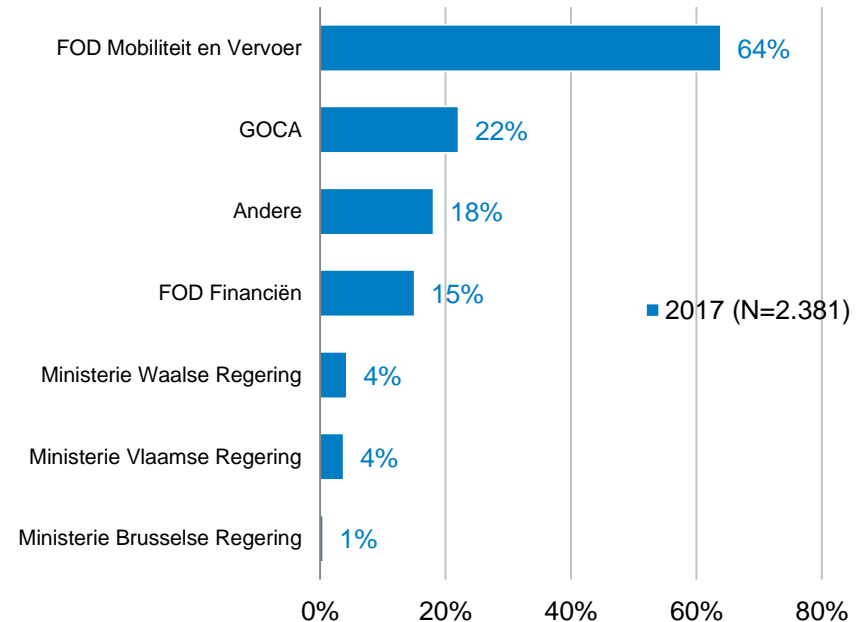
F46. Om welke redenen bent u afgekeurd geweest? 2017 (N=668) | F47. Naast een eventuele afkeuring, heeft u al andere problemen gehad bij de technische keuring? 2017 (N=9.804)

# Het contact met overheidsdiensten

## Hebben ze reeds contact gehad?



## De gecontacteerde diensten



N85. Heeft u al eens een beroep moeten doen op een overheidsdienst in het kader van uw oldtimerhobby?

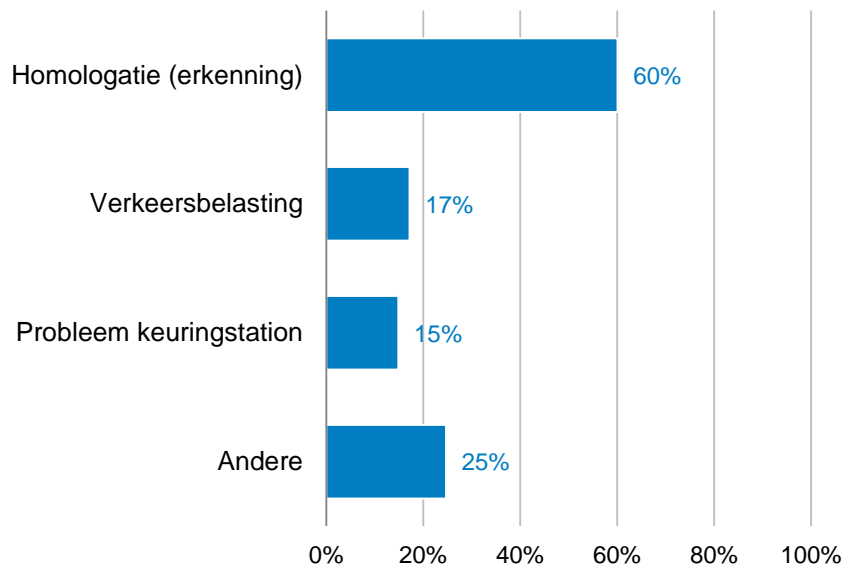
N86. Op welke overheidsdienst(en) heeft u al beroep gedaan?

# Het contact met overheidsdiensten



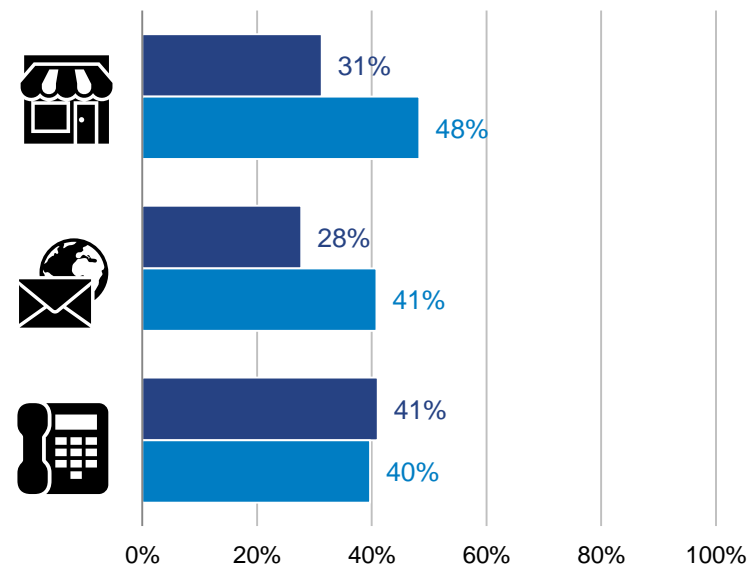
## De redenen van contact

■ 2017 (N=2.376)



## Op welke manier?

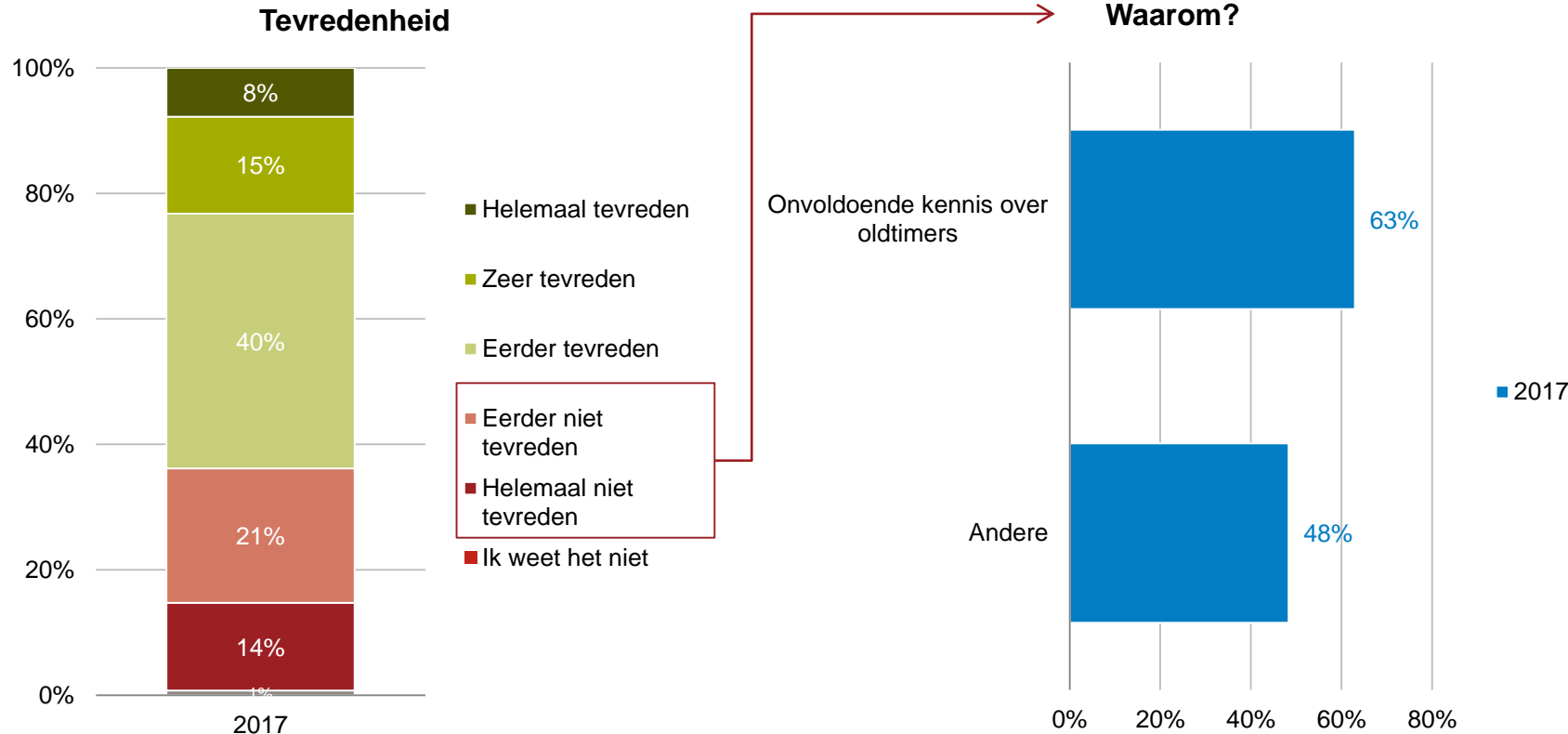
■ 2011 (N= 451) ■ 2017 (N=2.373)



N87. Om welke reden(en) diende u contact op te nemen?

N88. Op welke manier heeft u contact opgenomen?

# Tevredenheid over het contact met de overheidsdiensten



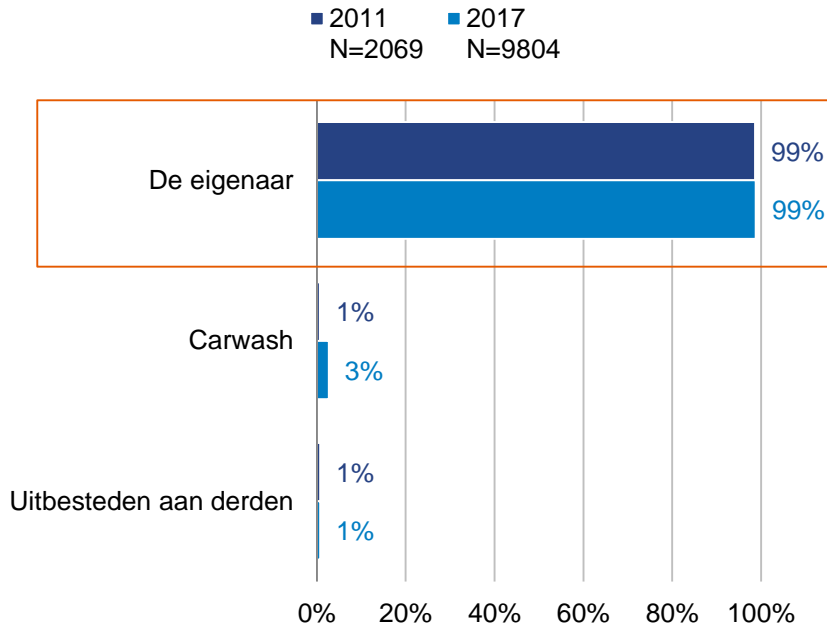
N89. In welke mate was u tevreden over de hulp die u ontvangen heeft? (N=2.373)

N90. Om welke reden(en) was u niet tevreden over de hulp? (N=836)

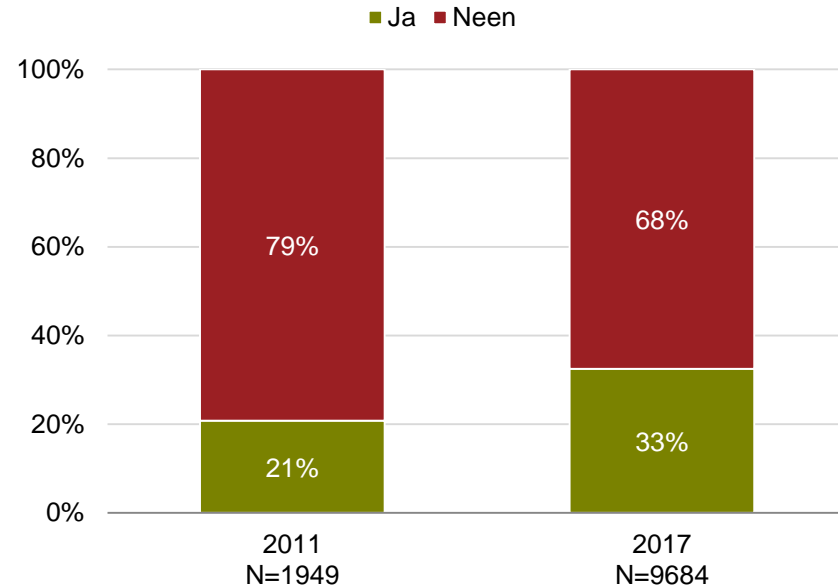
# Onderhoud en restauratie

# Schoonmaken van de oldtimer

## Hoe wordt het voertuig gekuist?



## Gebruiken ze producten van bepaalde merken?



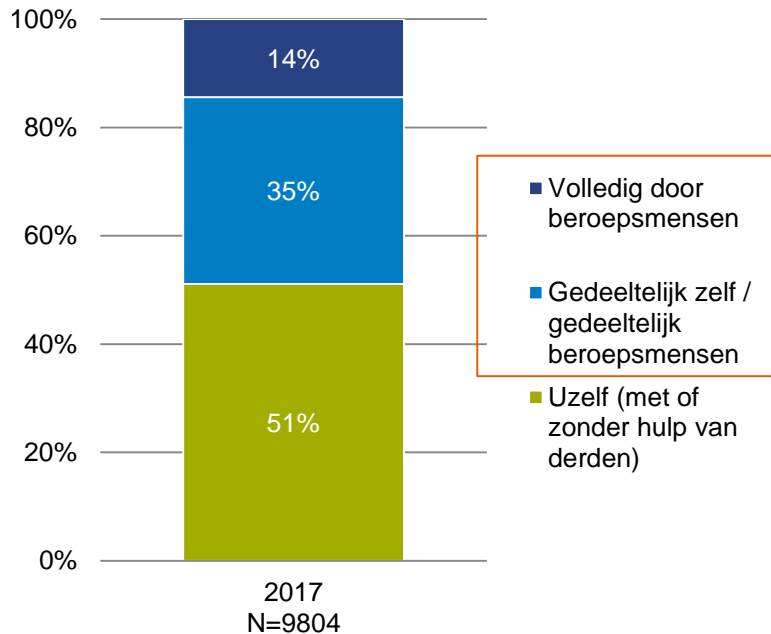
G48. Hoe wast u uw oldtimer(s)?

G49. Gebruikt u reinigingsproducten van bepaalde merken voor het onderhoud van uw voertuig?

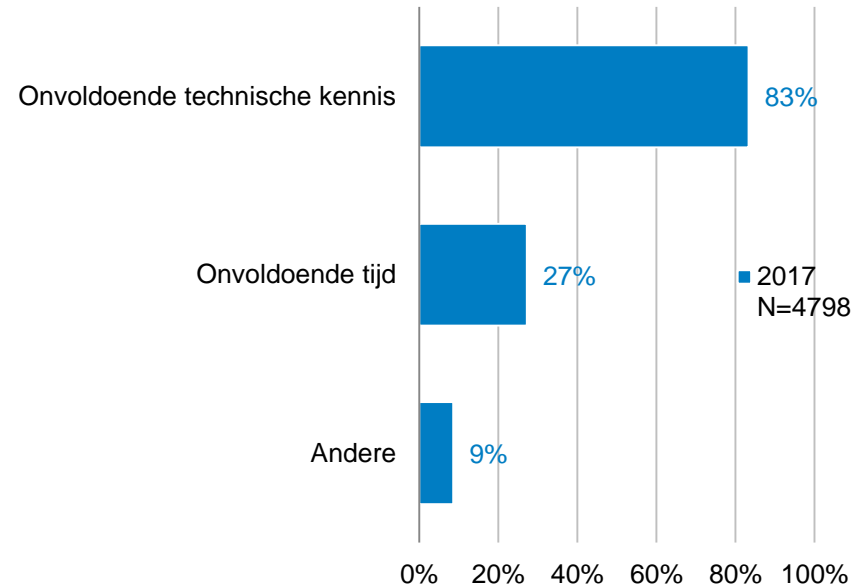


# Onderhoud van de oldtimers

Wie doet het onderhoud?



Om welke redenen zoeken ze hulp van beroepsmensen?

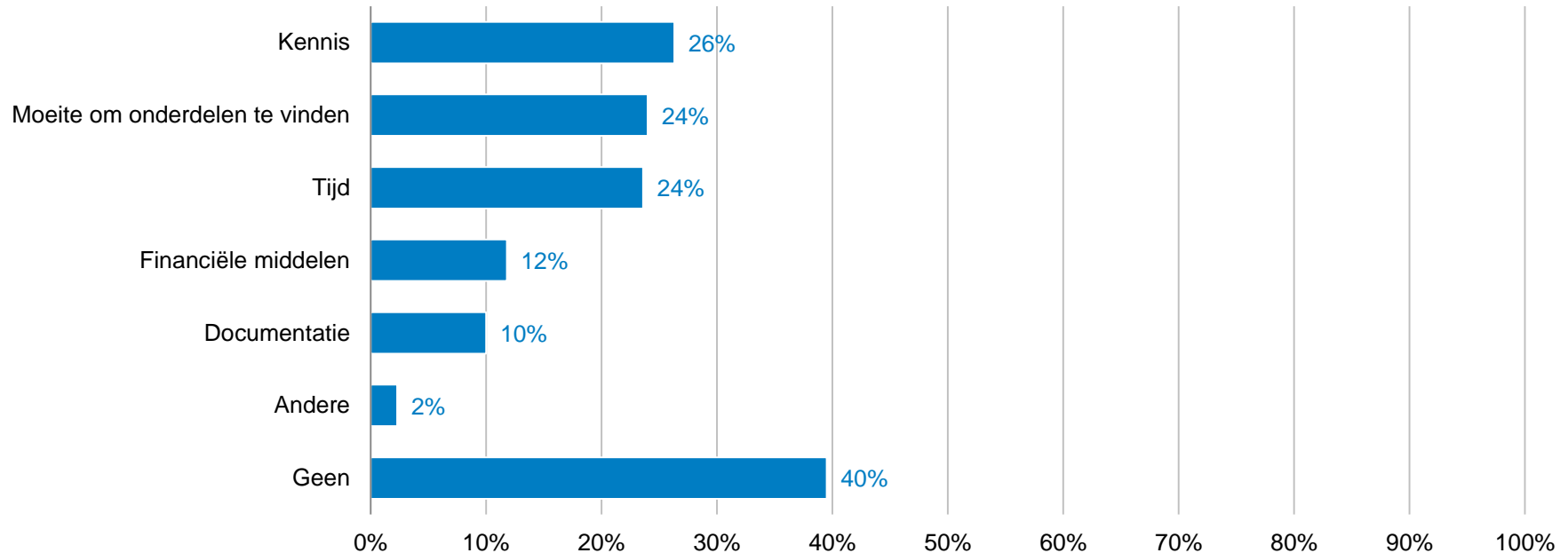


H51. Wie doet het onderhoud van uw oldtimer(s)?  
H52. Om welke redenen(en) laat u het onderhoud aan beroepsmensen over?

# Onderhoud van de oldtimers



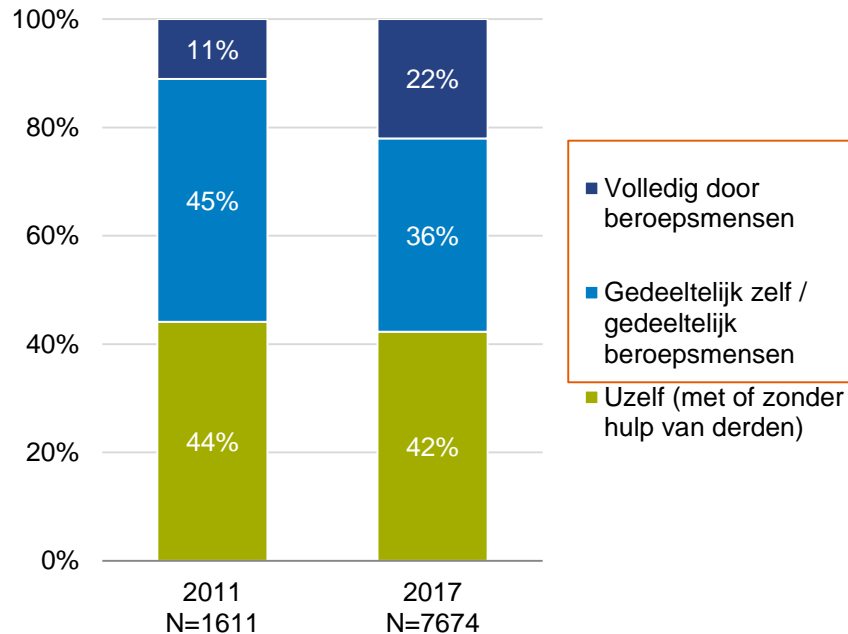
## Welke problemen kwamen voor bij het onderhoud?



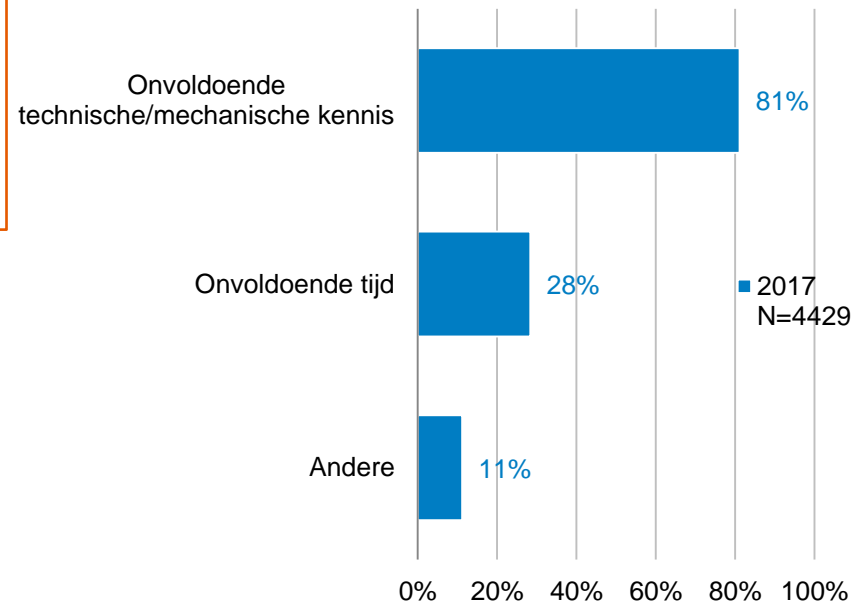
H53. Welke problemen heeft u ondervonden bij het onderhoud? (N=9.804)

# Restauratie van de voertuigen

Wie doet de restauratie?



Om welke redenen zoeken ze hulp van beroepsmensen?

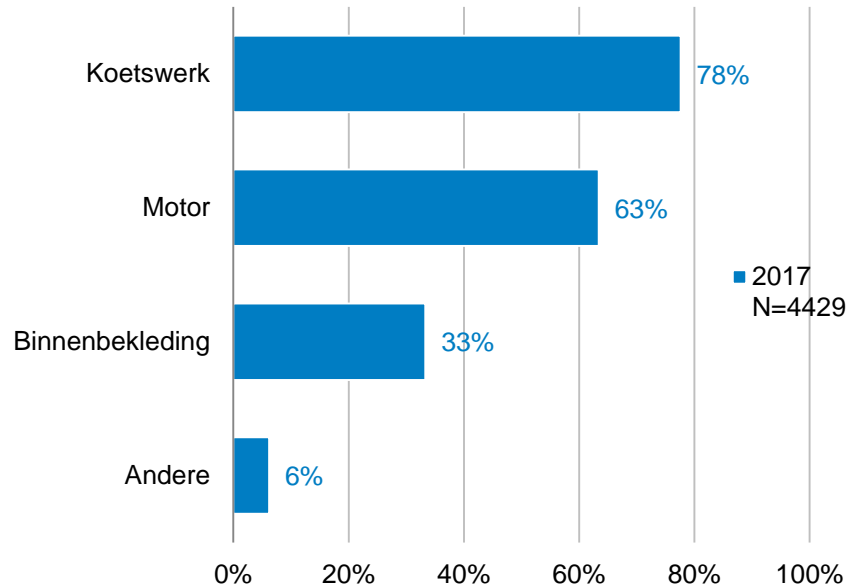


154. Wie heeft de restauratie gedaan van de oldtimer?  
 156. Om welke reden(en) heeft u de restauratiewerken aan beroepsmensen toevertrouwd?

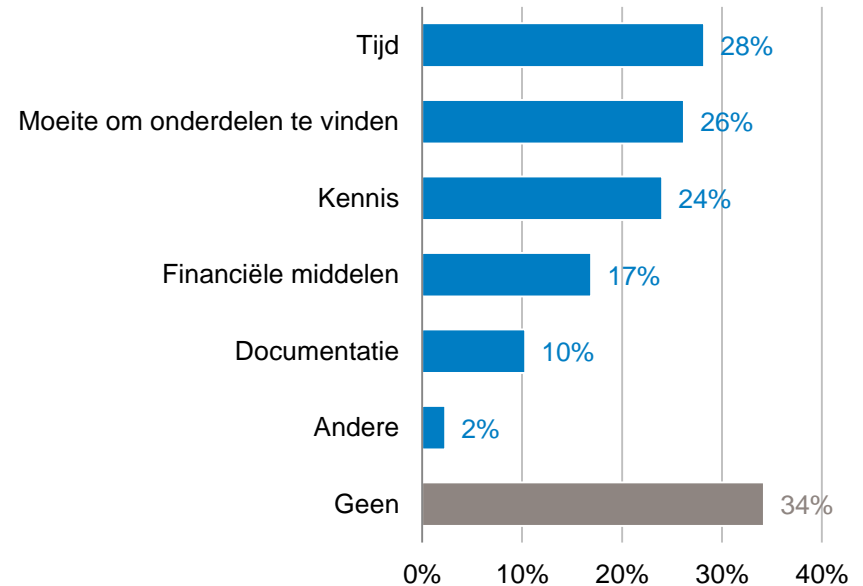
# Restauratie van de voertuigen



## Welke restauratiewerken werden uitgevoerd?



## Welke problemen kwamen voor bij de restauratie?



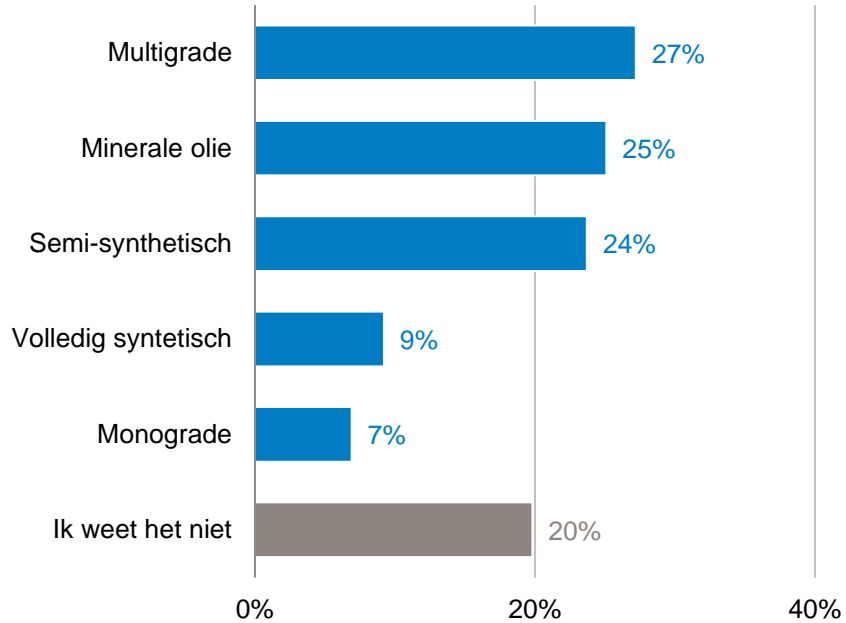
155. Welke restauratiewerken werden door beroepsmensen uitgevoerd?

157. Welke problemen kende u bij de restauratie? 2017 (N=7.674)

# Motorolie



## Welke olie gebruikt u?



J58. Welke olie gebruikt u? 2017 (N=9.804)

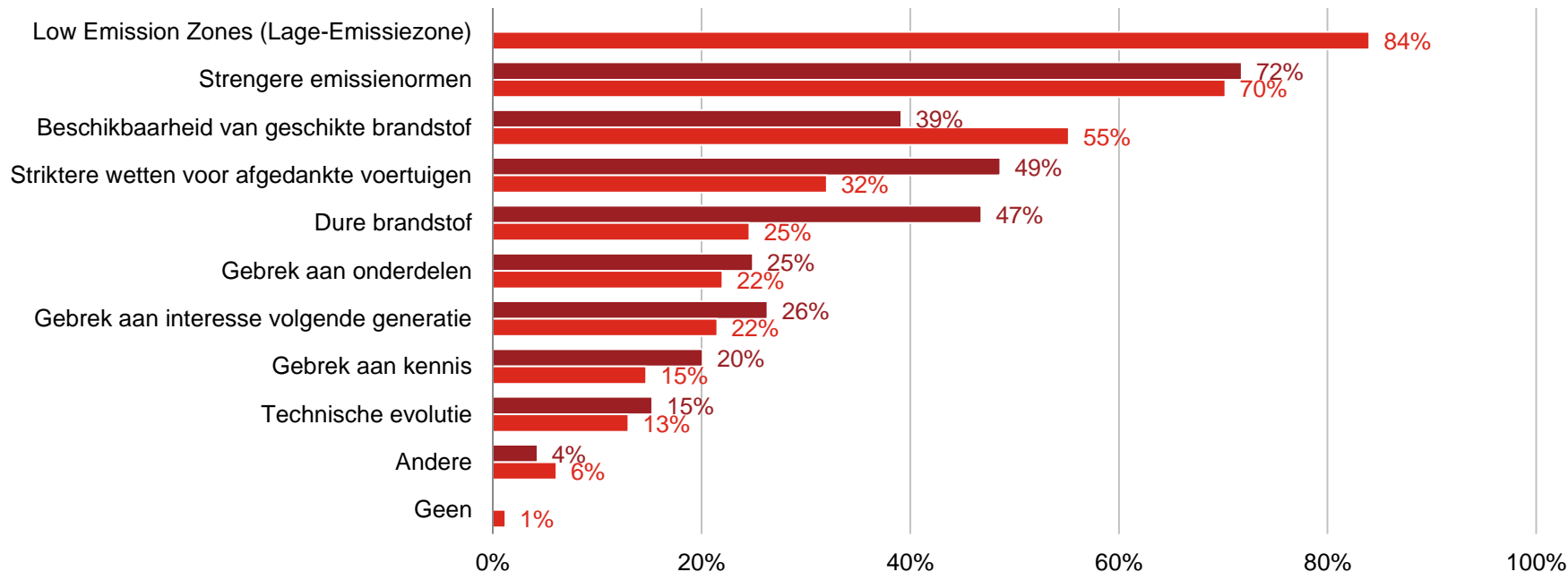
© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

# Toekomst

# De vrees voor de toekomst bij liefhebbers van oldtimers

## De toekomstige bedreigingen

■ 2011 (N= 6.266) ■ 2017 (N=9.804)



O91. Welke bedreigingen ziet u als oldtimerliefhebber voor de uitoefening van onze hobby in de toekomst?

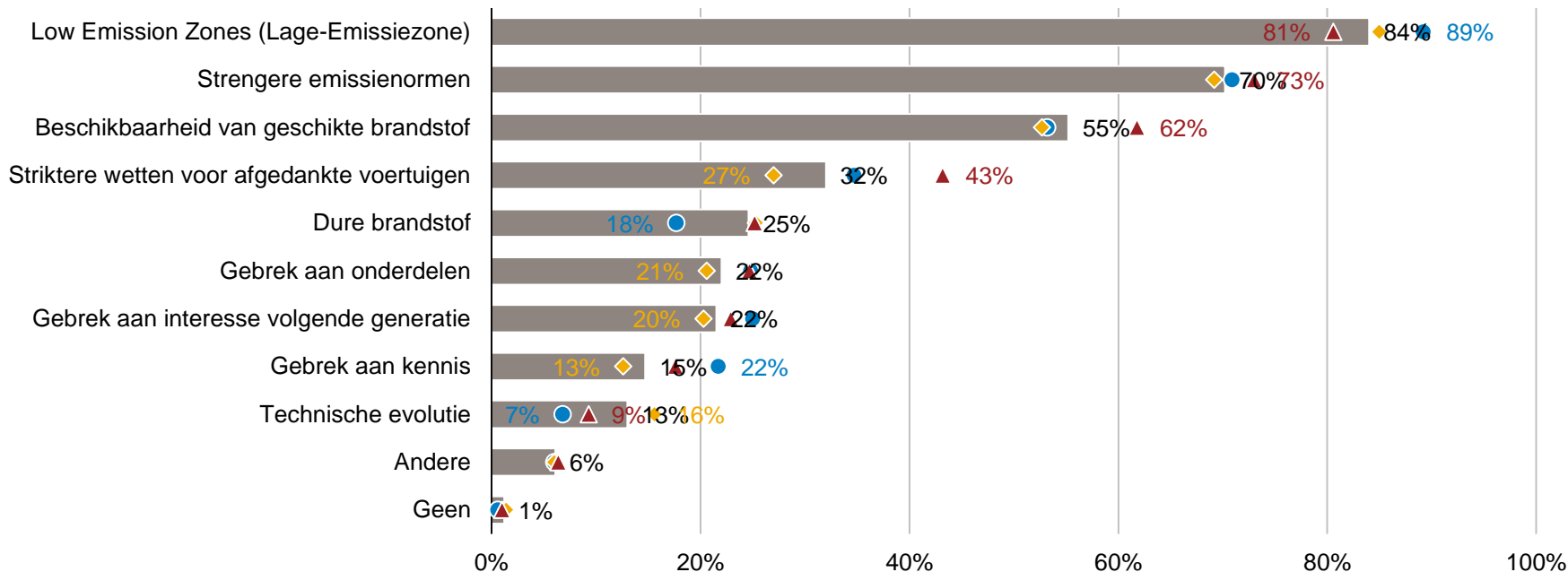
# De vrees voor de toekomst bij liefhebbers van oldtimers

## Per regio



### De toekomstige bedreigingen

■ Total (N=9804) ● Brussel (N=701) ◆ Flandres (N=6204) ▲ Wallonie (N=2660)



O91. Quels sont, selon vous, les dangers que nous allons rencontrer dans le futur pour profiter de notre passion?



Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van  
de Belgische Federatie voor Oude Voertuigen (BFOV)



Aarzel niet om ons te contacteren indien u vragen hebt...



### BFOV vzw

Brits Tweedelegerlaan 625  
1190 Brussel

+32 2 377 13 46

[sec@bfov-fbva.be](mailto:sec@bfov-fbva.be)

[www.bfov-fbva.be](http://www.bfov-fbva.be)



### Peeter Henning

Chief Executive Officer

[ceo@bfov-fbva.be](mailto:ceo@bfov-fbva.be)

Dit onderzoek is uitgevoerd door GfK

Aarzel niet om ons te contacteren indien u vragen hebt...



**Cédric De Smedt**

Business Consultant | Automotive

+32 16 74 24

[cedric.desmedt@gfk.com](mailto:cedric.desmedt@gfk.com)



**Bart Meulemans**

Research Consultant | Automotive

+32 16 74 24 71

[bart.meulemans@gfk.com](mailto:bart.meulemans@gfk.com)

# Bedankt voor uw interesse!

BFOV | Brits Tweedelegerlaan 625, 1190 Brussel | T +32 2 377 13 46 | [sec@bfov-fbva.be](mailto:sec@bfov-fbva.be)  
GfK Belgium | Arnoud Nobelstraat 42, 3000 Leuven | T +32 16 74 24 24 | F +32 16 74 24 01 | [info.be@gfk.com](mailto:info.be@gfk.com)