



# Étude auprès des membres 2017

FBVA





# Contenu

1. FBVA
2. Clubs
3. Véhicules
4. Dépenses
5. Evénements
6. Assurance
7. Contrôle technique et services publics
8. Entretien et restauration
9. Futur

Etude FBVA



02/2017

Online

9804 participants

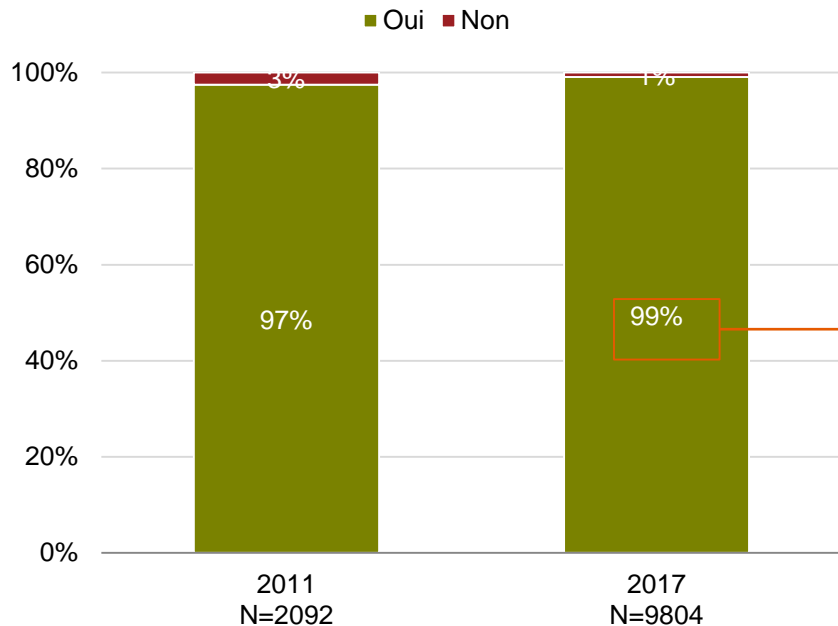
$\frac{1}{4}$  membres

FBVA

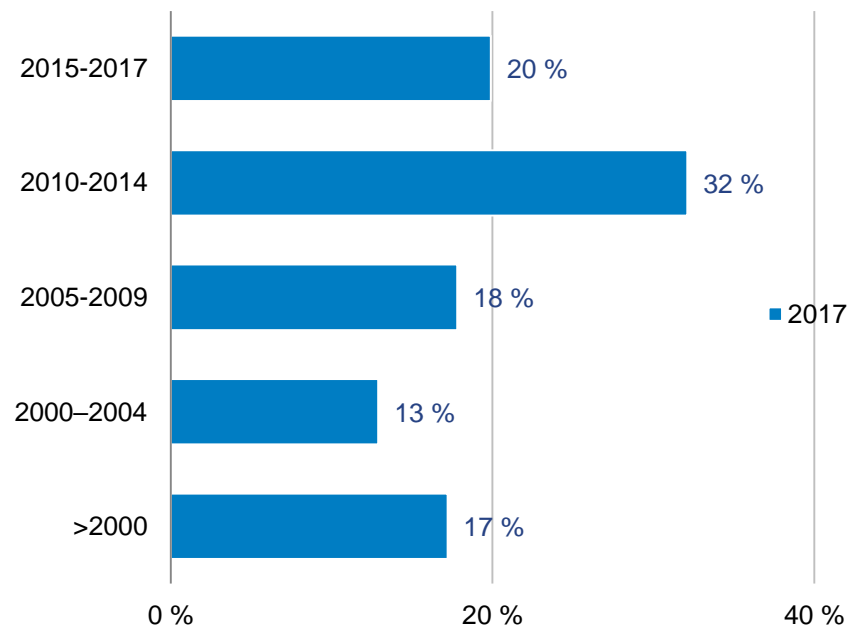
# Notoriété de la FBVA



## Combien connaissent la FBVA ?



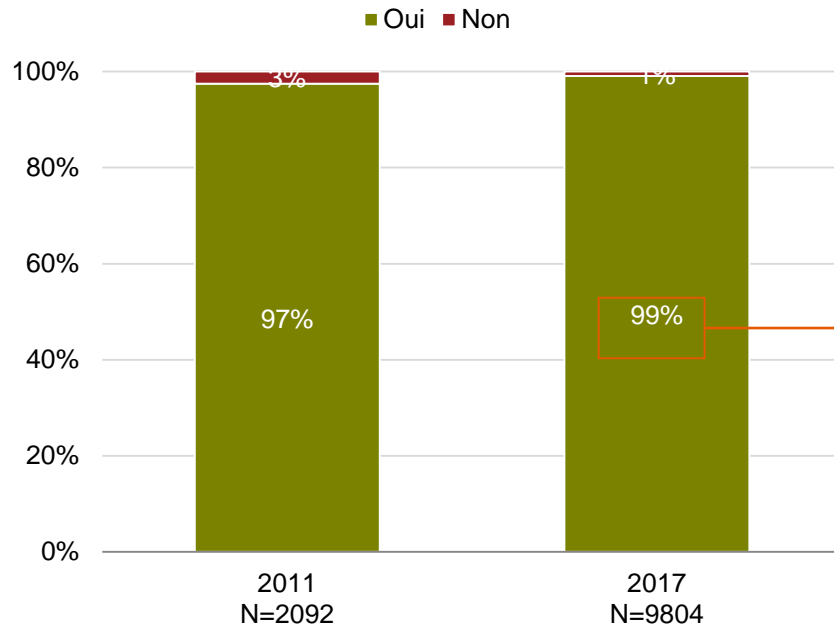
## Depuis quand ?



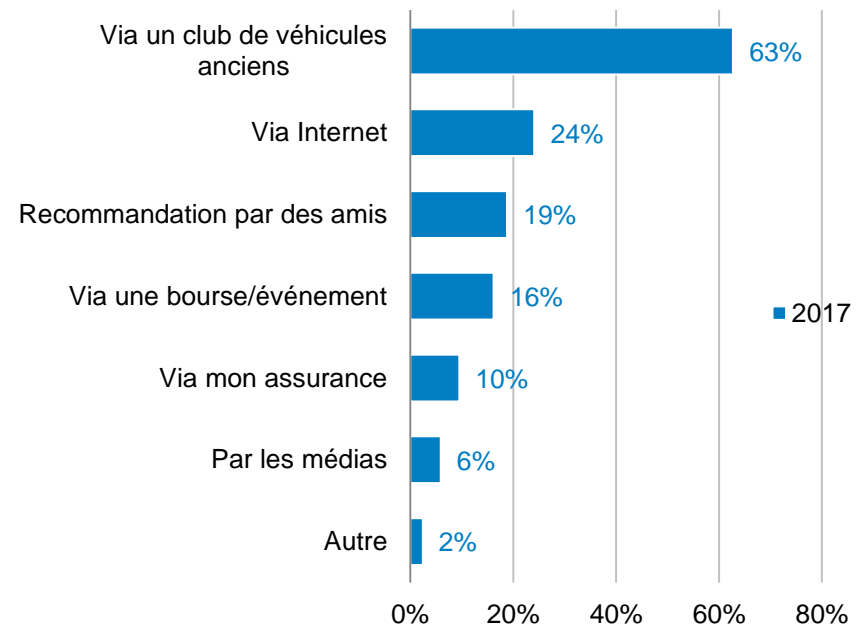
B9. Connaissez-vous la FBVA ?  
B10. Depuis quand connaissez-vous la FBVA ? (N=9.716)

# Notoriété de la FBVA

## Combien connaissent la FBVA ?



## Comment connaissent-ils la FBVA?



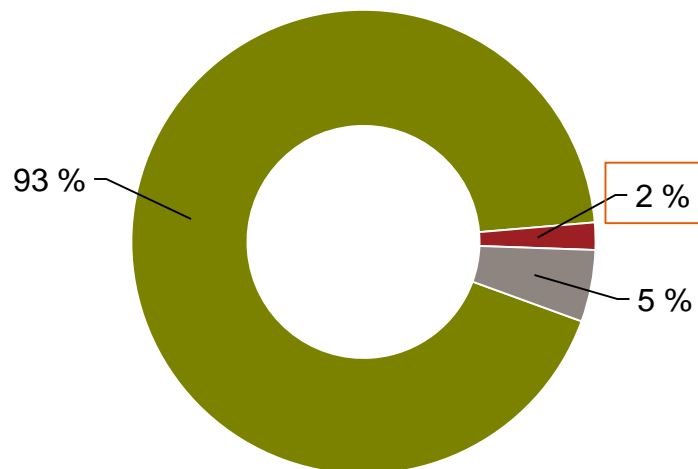
B9. Connaissez-vous la FBVA ?  
 B11. Comment avez-vous connu la FBVA ? (N=9.716)

# Les clubs et la FBVA

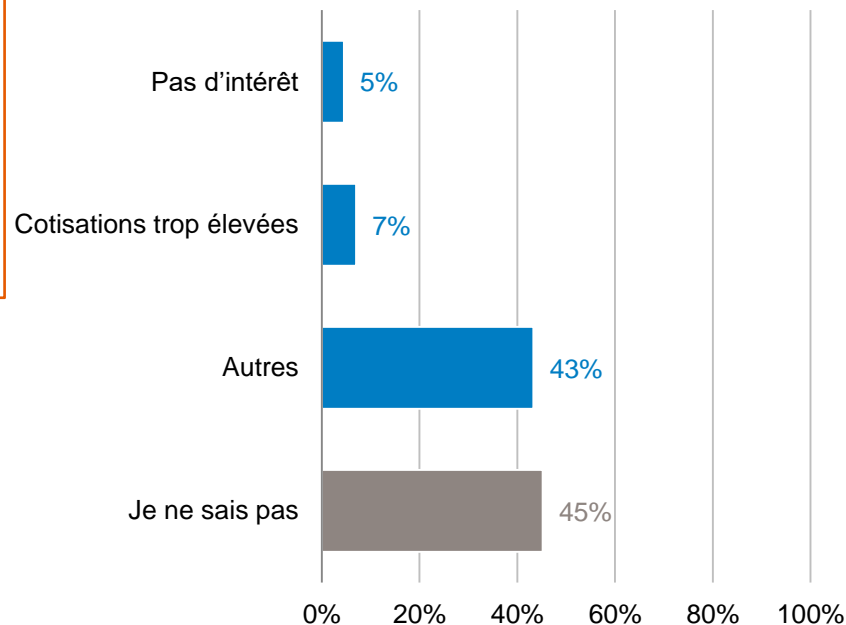


## Leur club est-il affilié à la FBVA ?

■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas



## Pourquoi n'est-il pas affilié à la FBVA ?



B12. Votre club est-il affilié à la FBVA ? (N=8.148)

B13. Pourquoi n'est-il pas affilié à la FBVA ? (N=157)

---

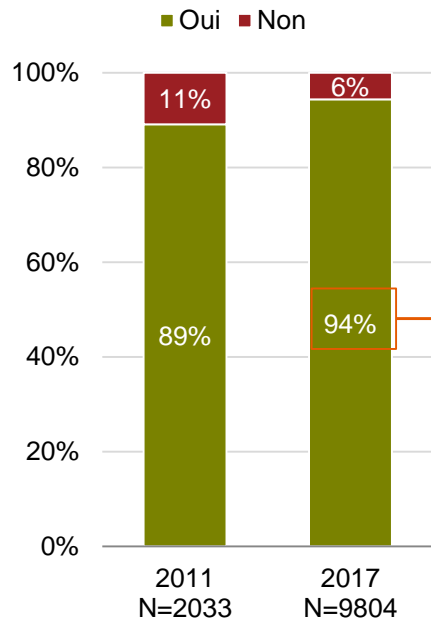
# Les moyens de communications

---

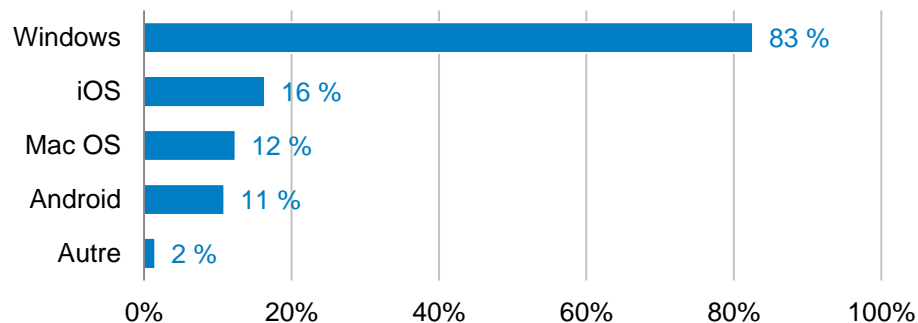


# Le site Internet de la FBVA

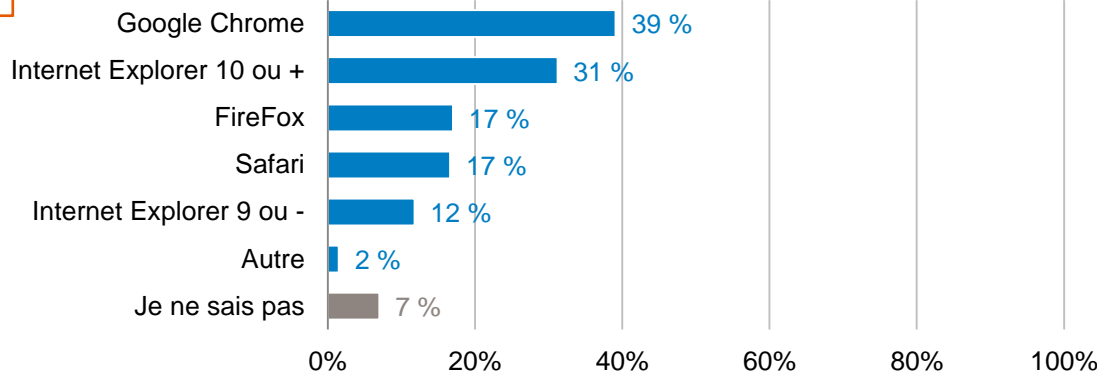
## Combien connaissent le site de la FBVA ?



## Les systèmes d'exploitation utilisés



## Les navigateurs Internet utilisés ?



L62. Connaissez-vous le site Internet [www.bfov-fbva.be](http://www.bfov-fbva.be) ?

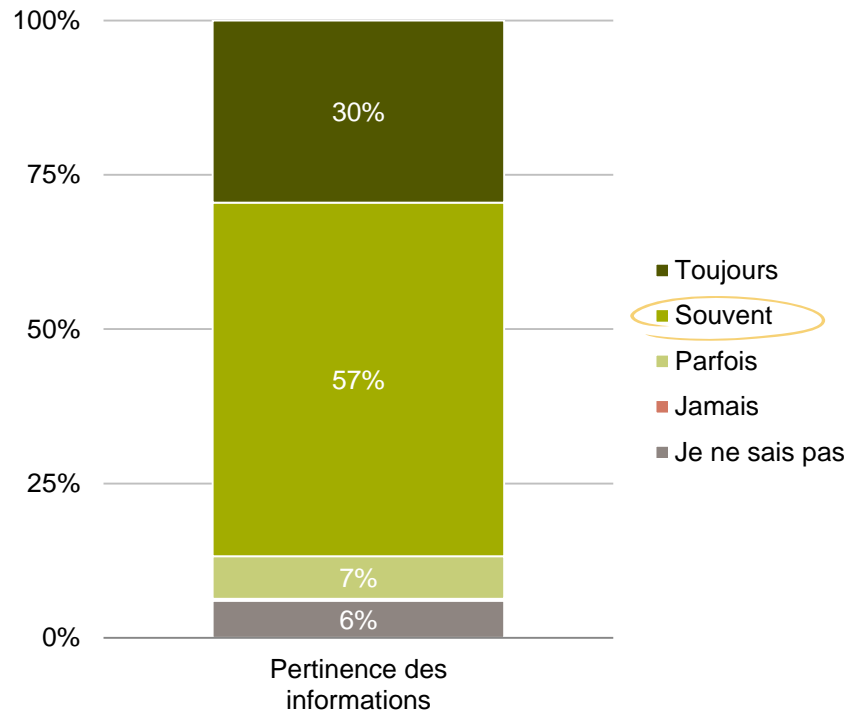
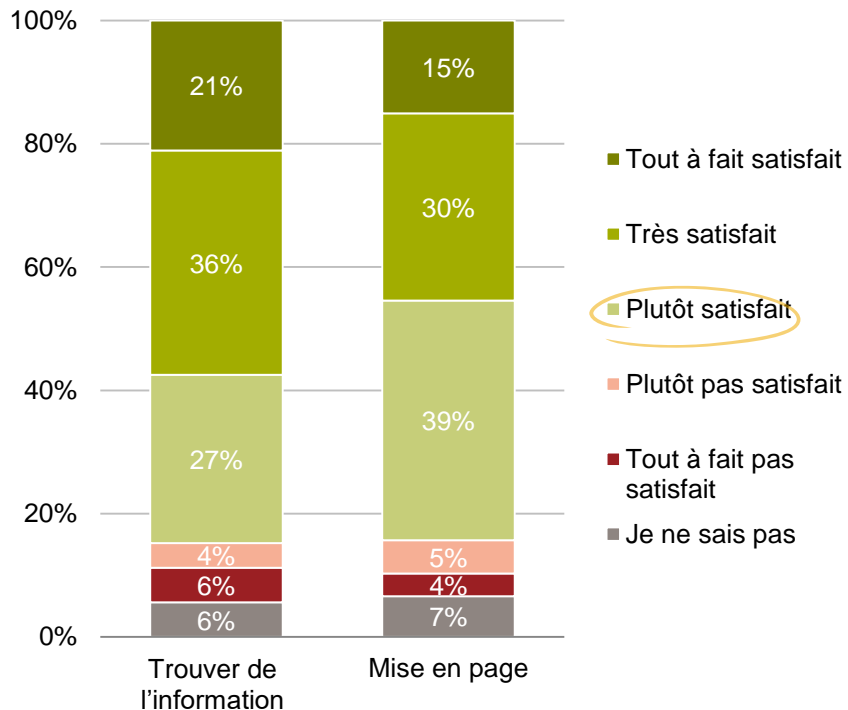
L63. Quel système d'exploitation utilisez-vous pour consulter le site de la FBVA ? (N=9.260)

L64. Quel navigateur Internet utilisez-vous pour consulter le site de la FBVA ? (N=9.260)

# Évaluation du site Internet



## Niveau de satisfaction

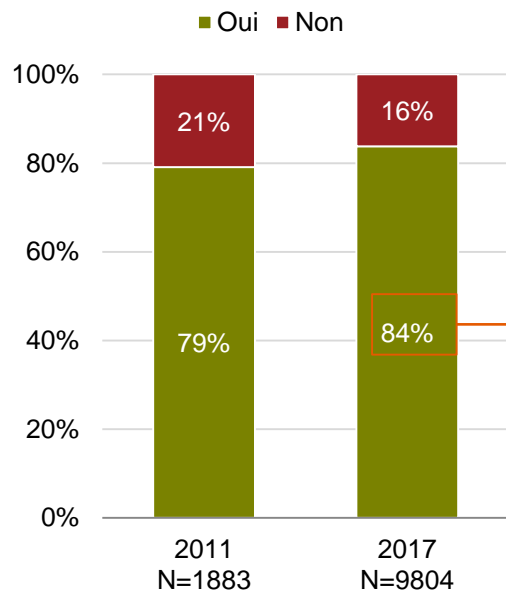


L65 | L67. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e): de la facilité avec laquelle vous pouvez trouver des informations sur le site de la FBVA | de la mise en page du site internet (N=9.260)  
 L66. Ces informations sont-elles adéquates et pertinentes ? (N=9.260)

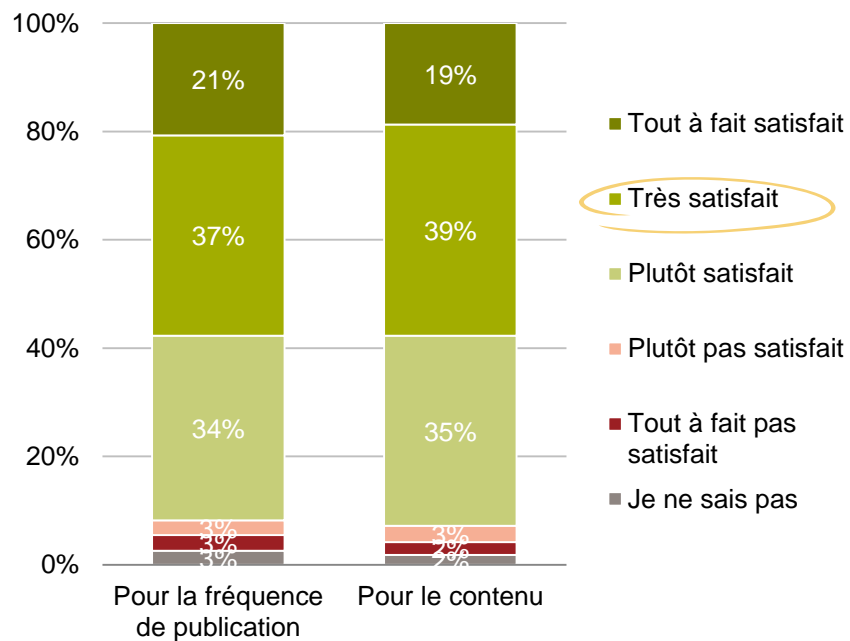
# La newsletter



## Combien sont inscrits actuellement?



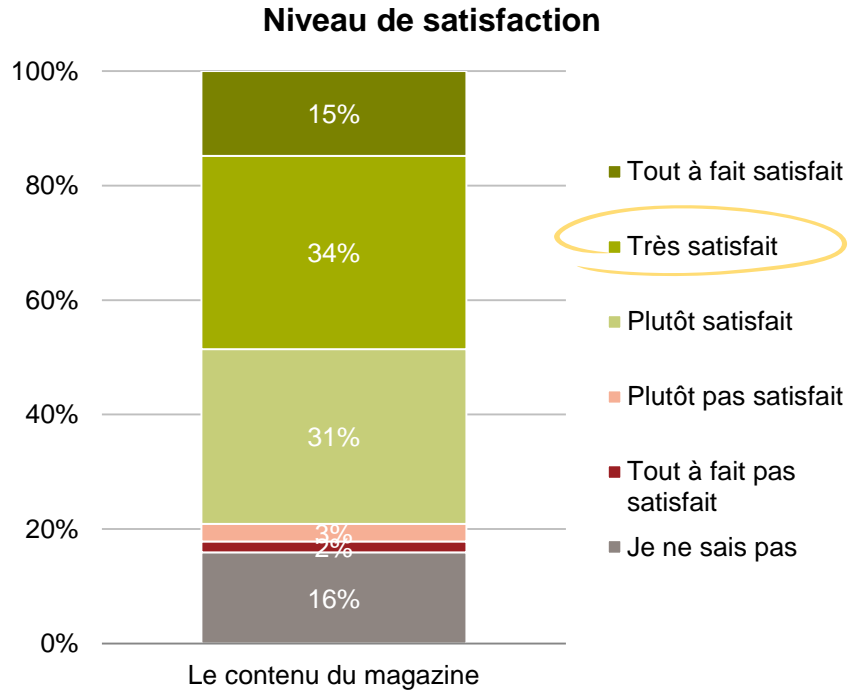
## Niveau de satisfaction (2017)



L68. Etes-vous inscrits à la newsletter de la FBVA ?

L69a, 69b. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de: la fréquence des publications; le contenu publié? (N=8.220)

# Le magazine Rétro Classic News

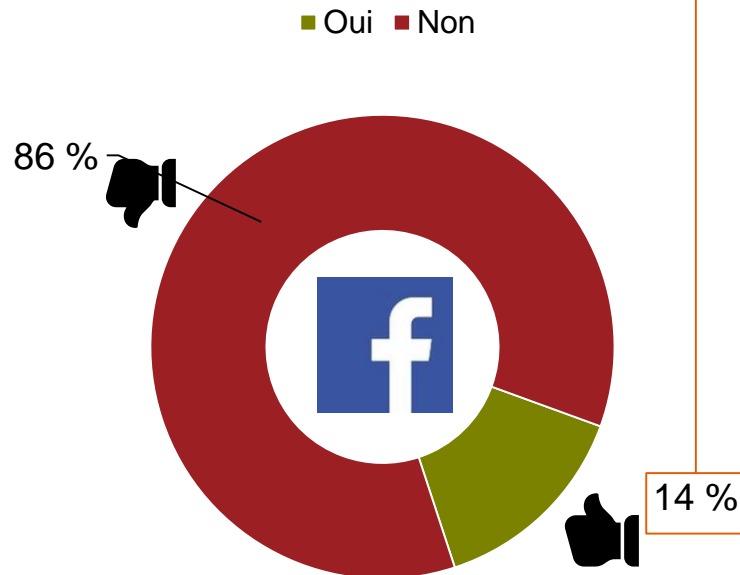


L69b. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du contenu du magazine ? (N=9.804)

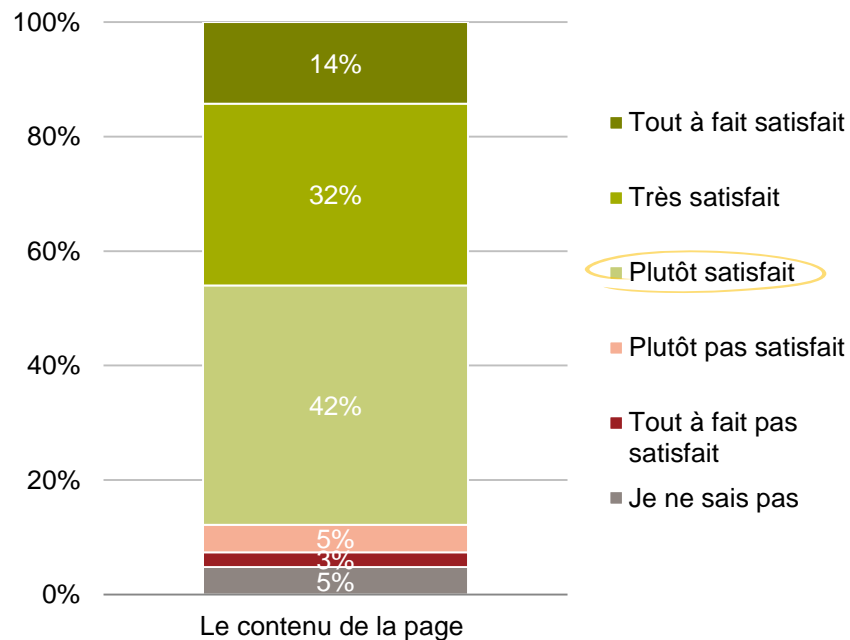
# La page Facebook de la FBVA



## Combien suivent la FBVA ?



## Niveau de satisfaction

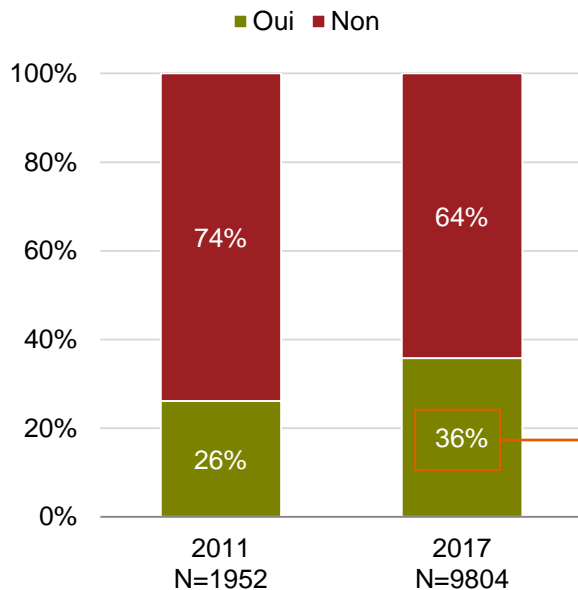


L70. Suivez-vous la FBVA sur Facebook ? (N=9.804)

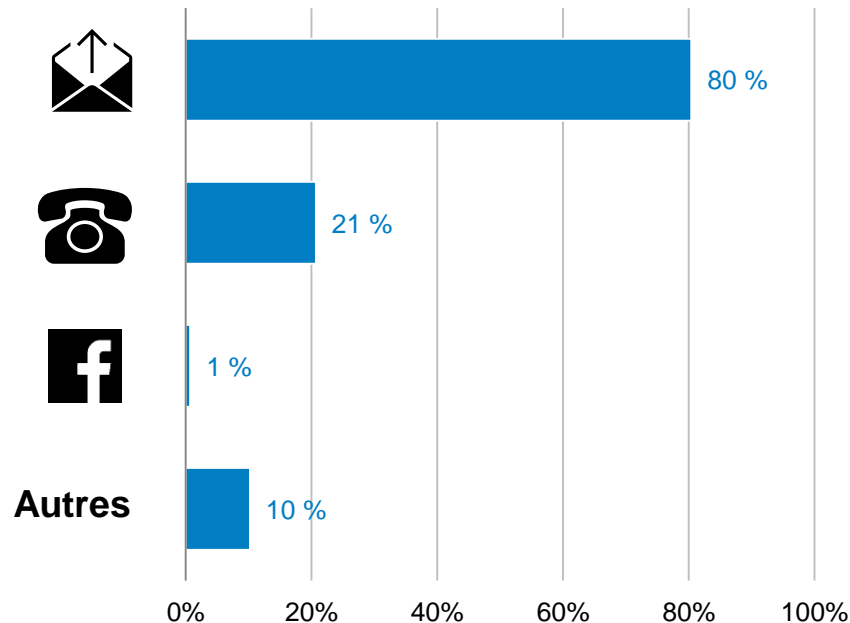
L71. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du contenu publié sur la page ? (N=1.409)

# Les prises de contact avec la FBVA

Combien ont déjà posé une question à la FBVA ?



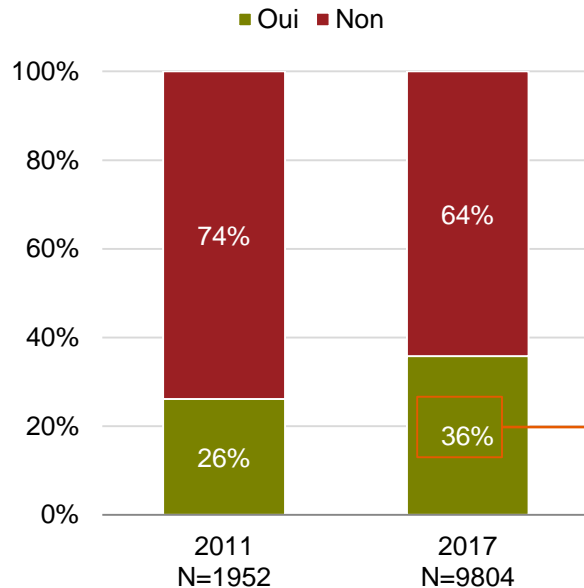
Via quel canal ?



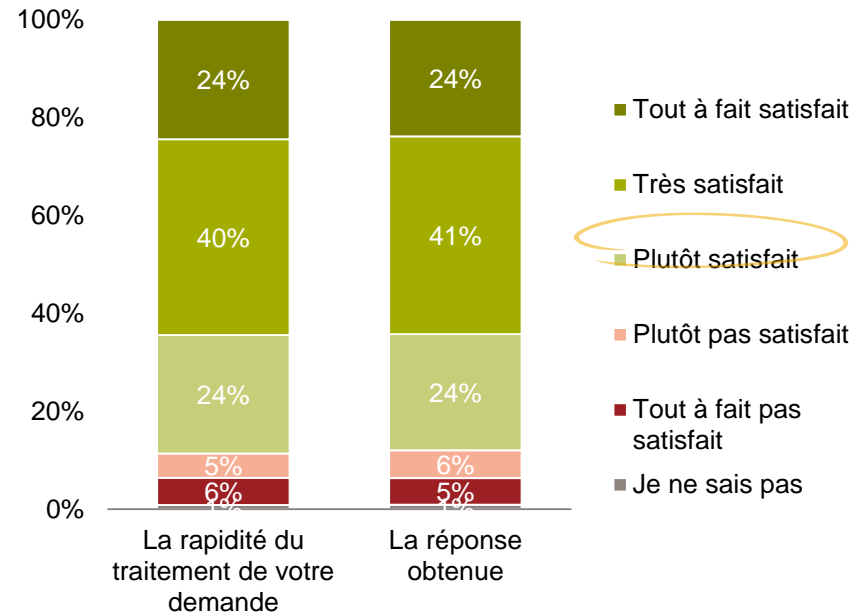
L72. Avez-vous déjà posé une question à la FBVA ?  
 L73. De quelle manière avez-vous effectué cette demande ? (N= 3.514)

# Les prises de contact avec la FBVA

Combien ont déjà posé une question à la FBVA ?



Niveau de satisfaction

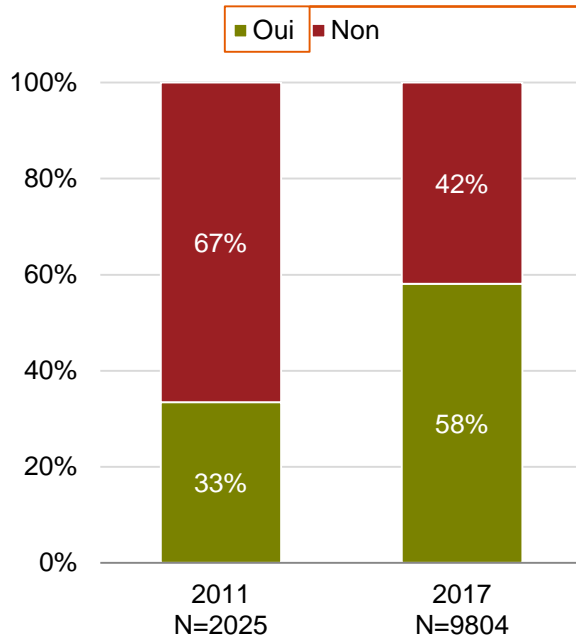


L72. Avez-vous déjà posé une question à la FBVA ?

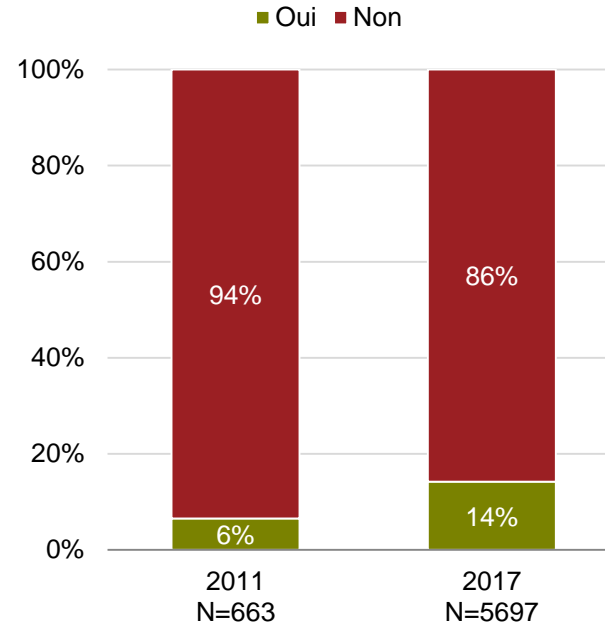
L74, 75. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la rapidité du traitement de votre demande; de la réponse que vous avez obtenue ? (N=3514)

# L'aide à l'immatriculation de la FBVA

## Connaissent-ils l'aide ?



## Utilisent-ils ce service ?



M83. Saviez-vous que la FBVA peut vous aider à immatriculer votre véhicule?

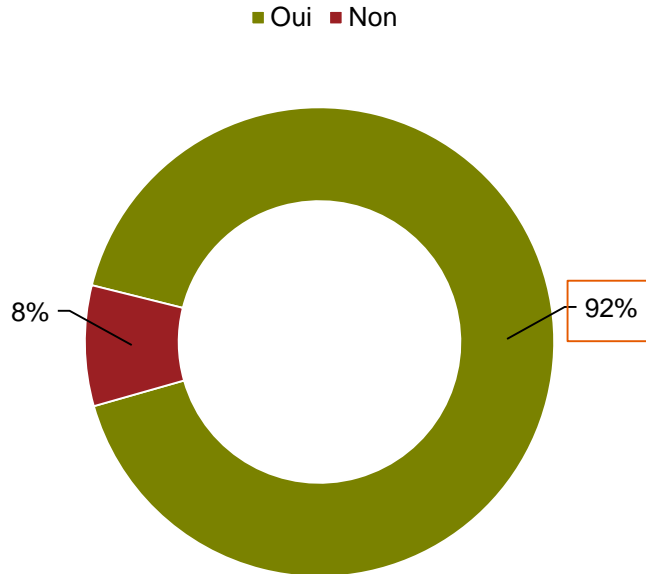
M84. Avez-vous déjà dû faire appel à ce service ?



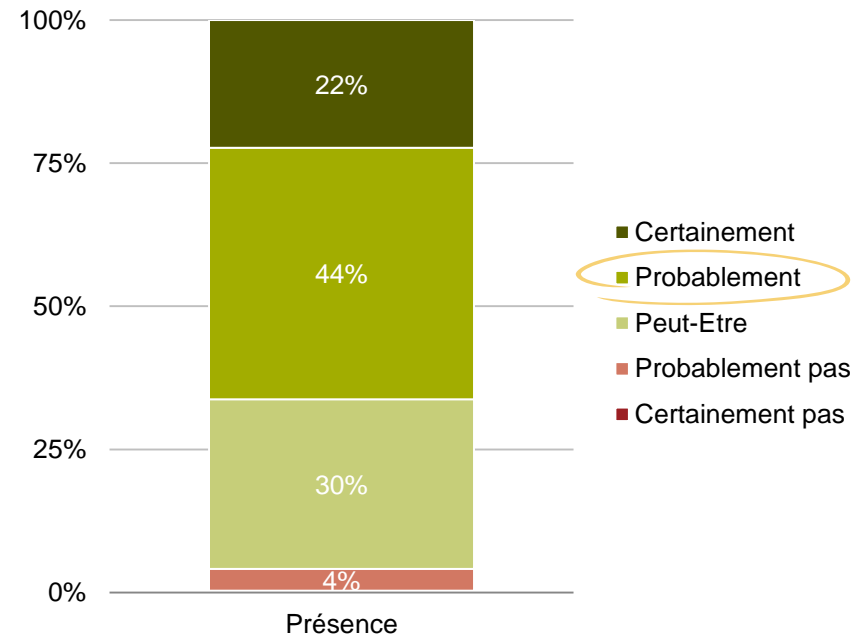
# L'organisation d'un meeting national



## Trouvent-ils cette idée intéressante?



## Présence au meeting national



M80. La FBVA a l'intention d'organiser à nouveau un meeting national. Trouvez-vous cette idée intéressante? (N=9.804)

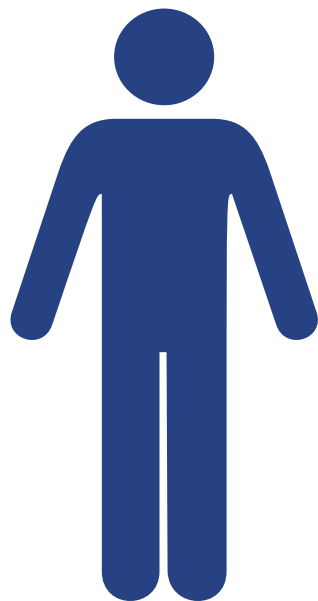
M81. Viendriez-vous à ce meeting national? (N= 8.988)

---

# Les membres

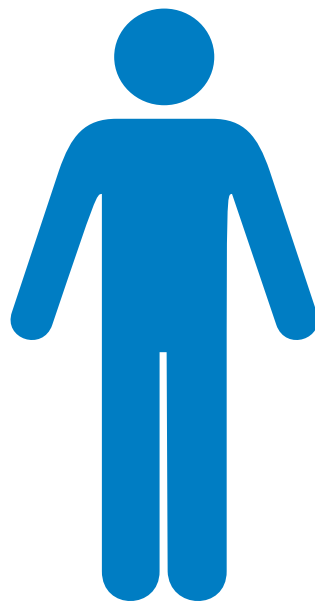
---

# Les membres



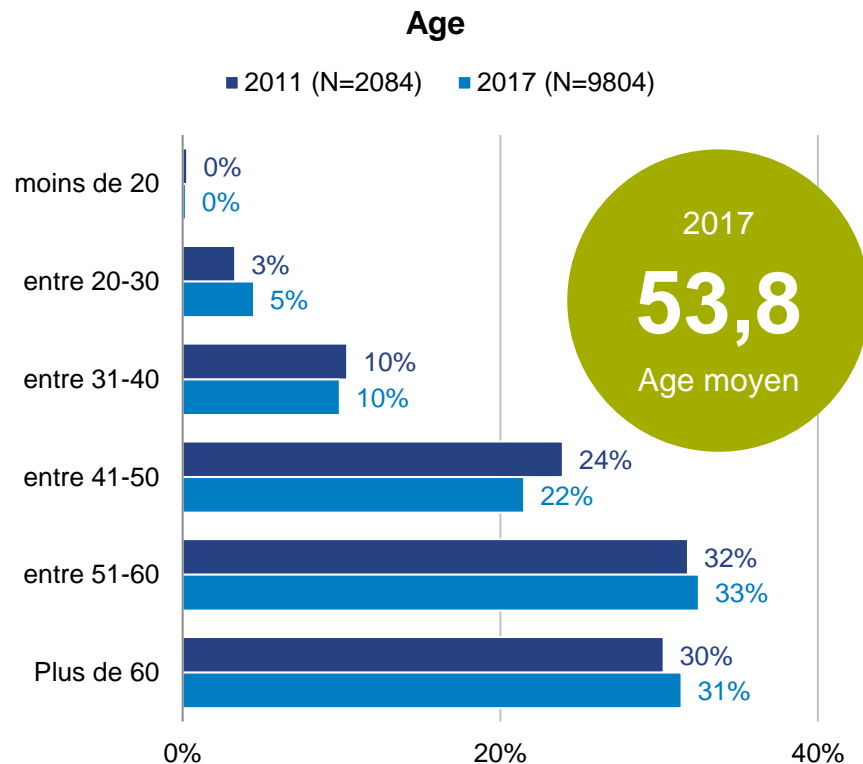
2011 (N=2050)

**98%** hommes



2017 (N=9804)

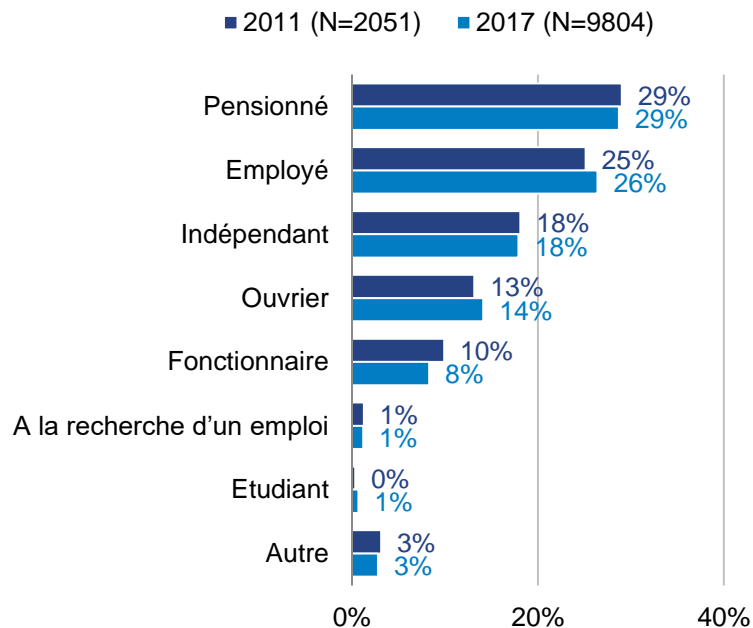
**98%** hommes



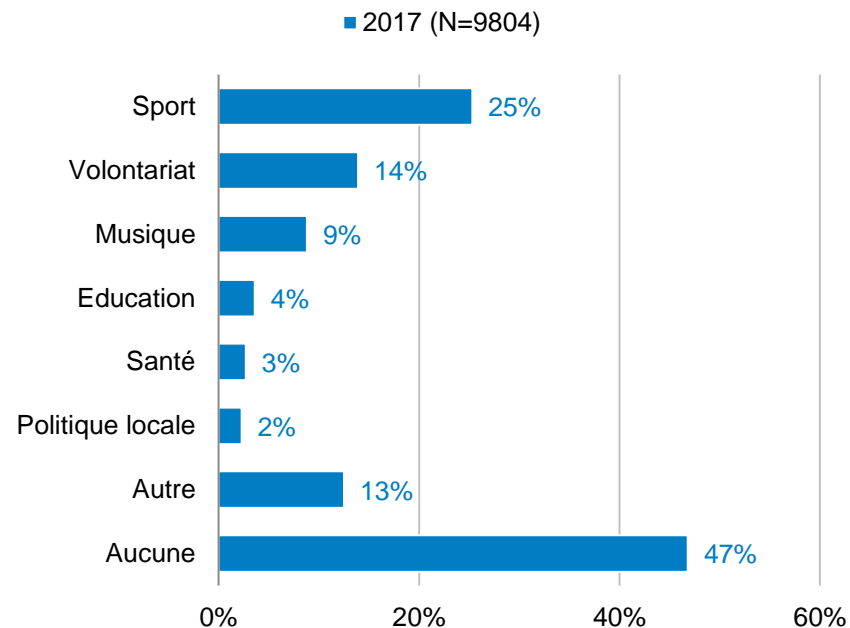
# Les membres



## Statut actuel



## Autres activités



S3. Quel est votre statut actuel ?

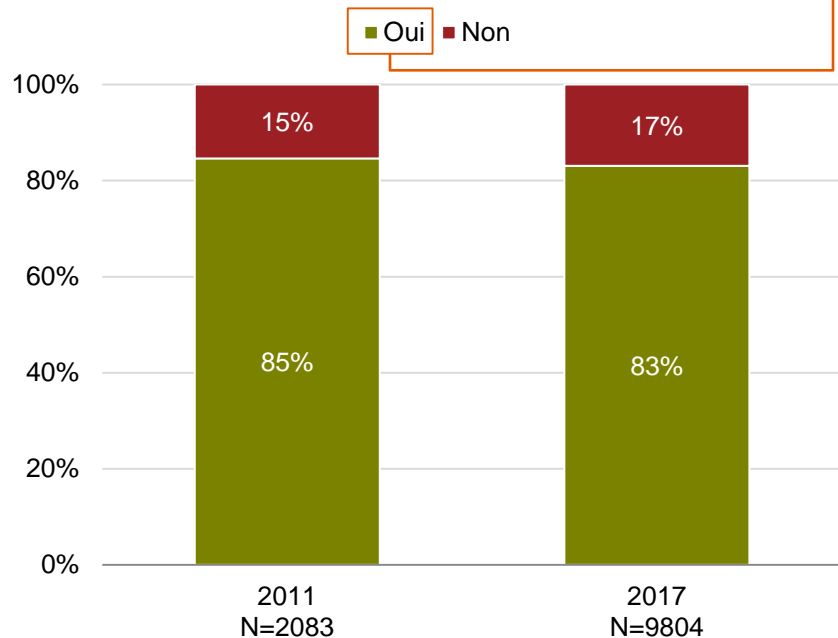
S4. A part vos activités en tant qu'amateur de véhicules anciens et votre occupation journalière, dans quel(s) autre(s) type(s) d'activités êtes-vous engagés ?

# Clubs

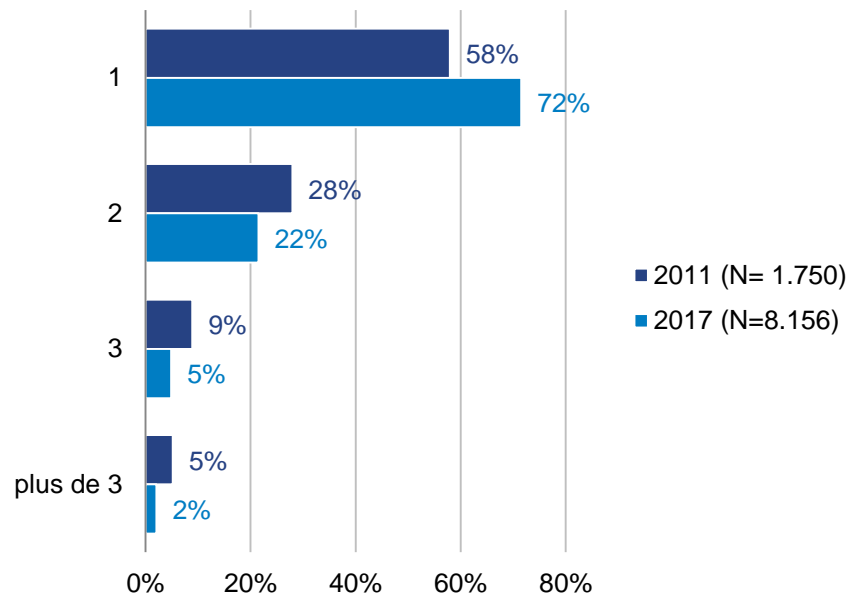
# Les membres des clubs



### Sont-ils membre d'un club?



### Combien?



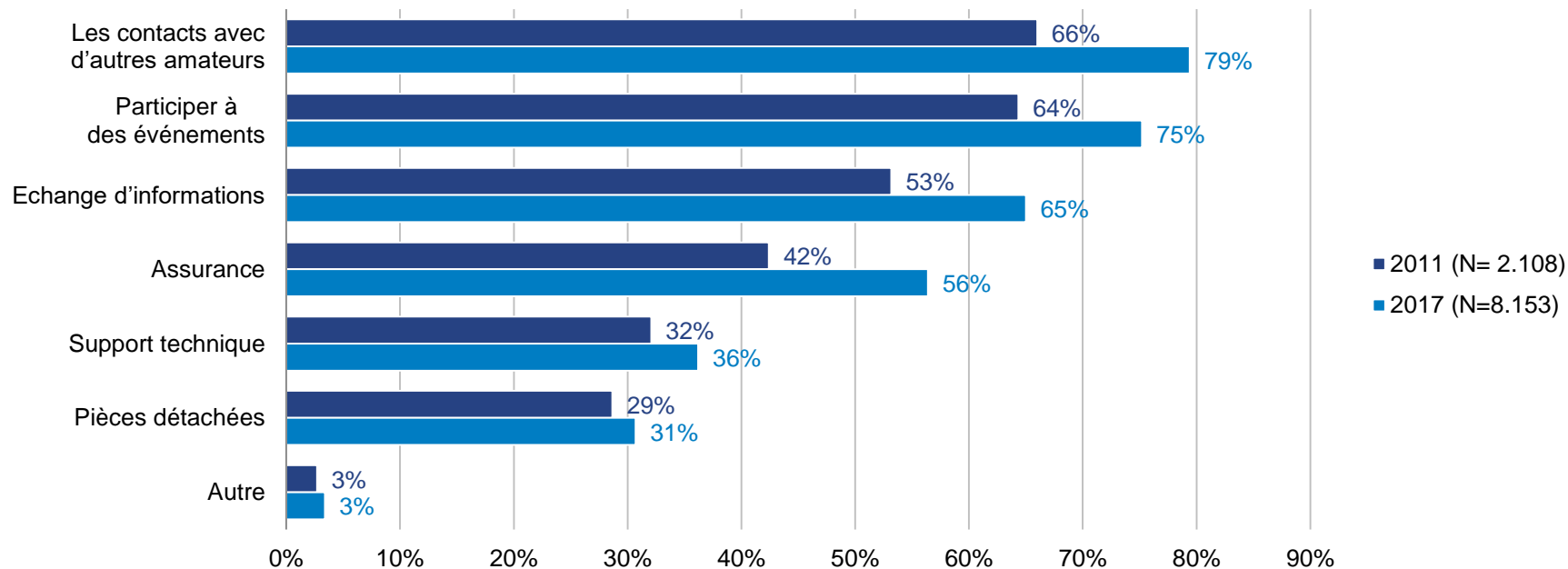
A5. Etes-vous membre d'un club de véhicules anciens ?

A6. Auprès de combien de clubs êtes-vous membre ?

# Les membres des clubs



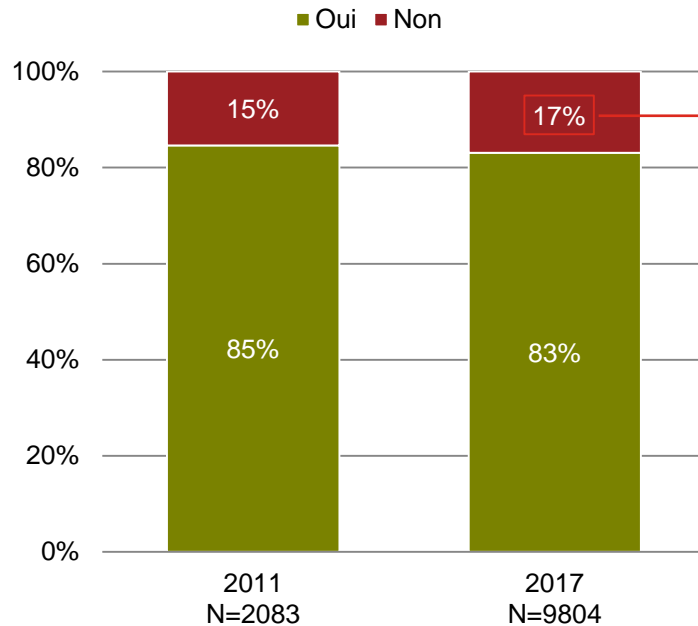
## Pour quelles raisons ?



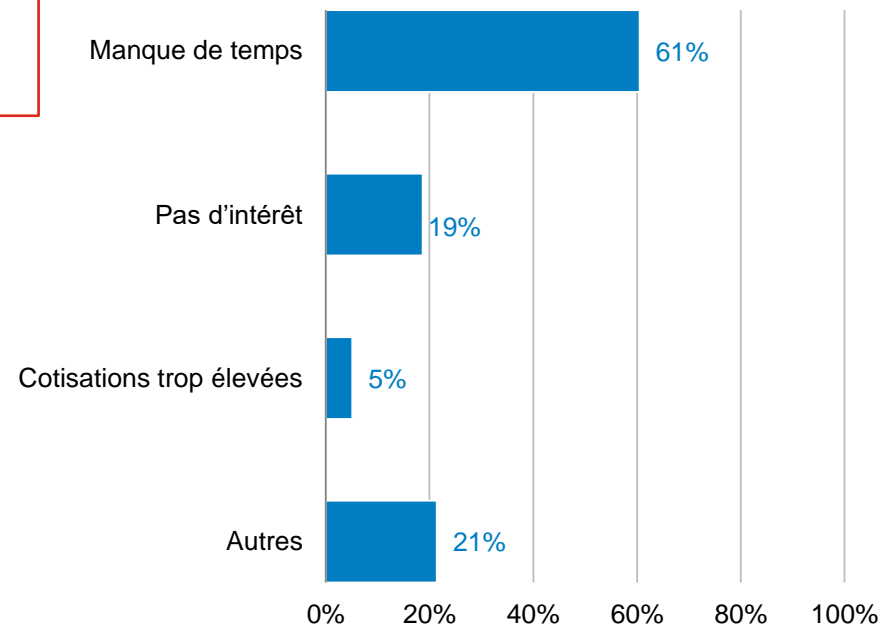
A7. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous membre de ce(s) club(s)?

# Les non membres des clubs

Sont-ils membre d'un club?



Les raisons



A5. Etes-vous membre d'un club de véhicules anciens ?  
 A8. Pourquoi n'êtes-vous pas membre d'un club automobile ? (N=1.672)



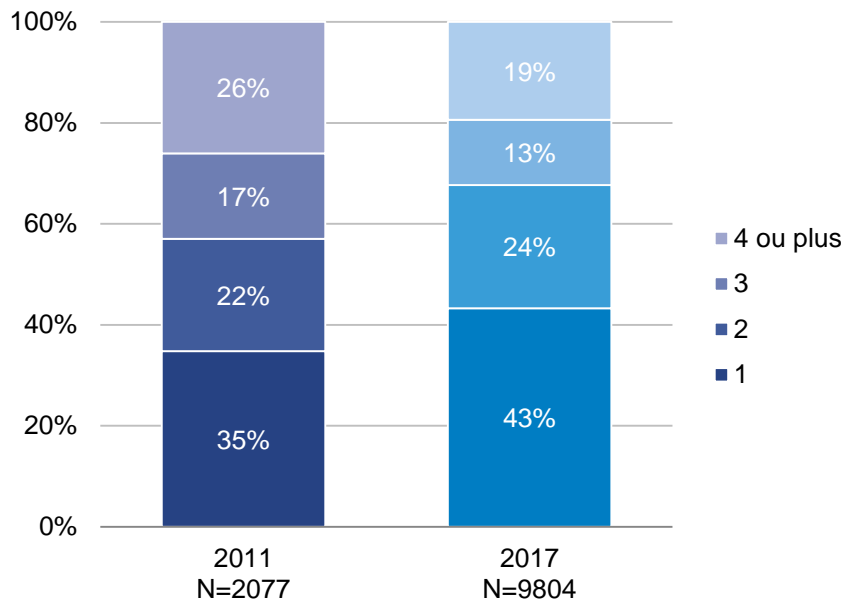
# Véhicules



# Parc des véhicules



## Combien de véhicules par propriétaire ?



Base: membres

C14. Combien de véhicules de collection possédez-vous?

© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

Important: les chiffres sur les pages suivantes sont basées sur les véhicules, pas sur les personnes.

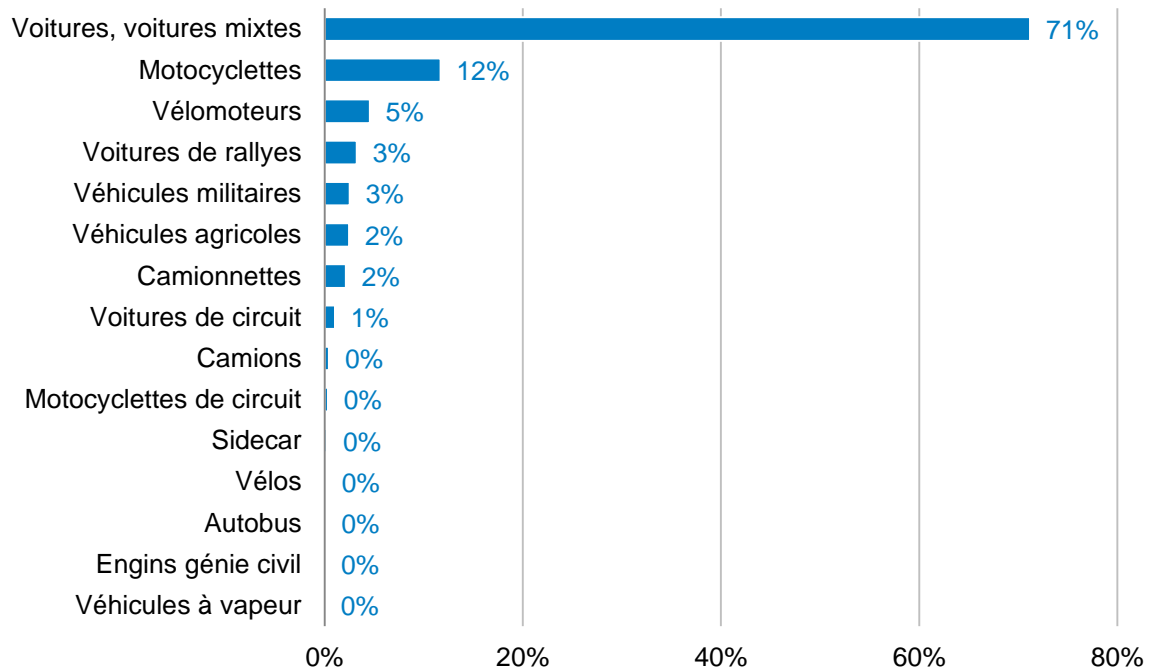
Membres	Véhicules
Personne 1	
Personne 2	
Personne 3	
Personne 4	
<b>Total: 4 personnes</b>	<b>9 véhicules</b>



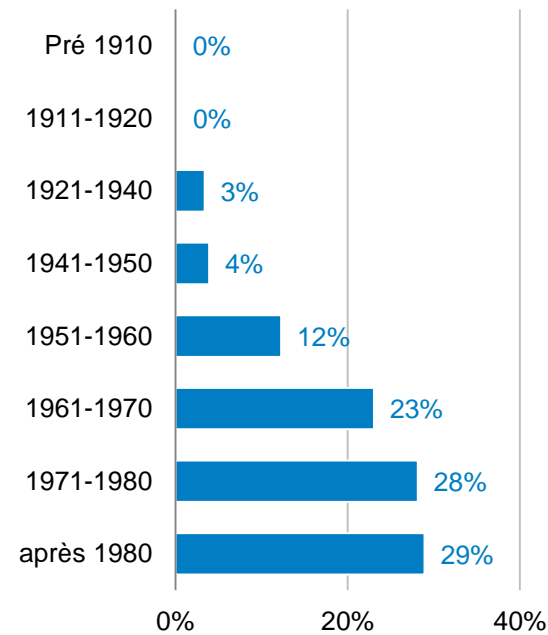
## Type de véhicule



### Type de véhicule



### Année de construction du véhicule



Base: véhicules, N=21.524

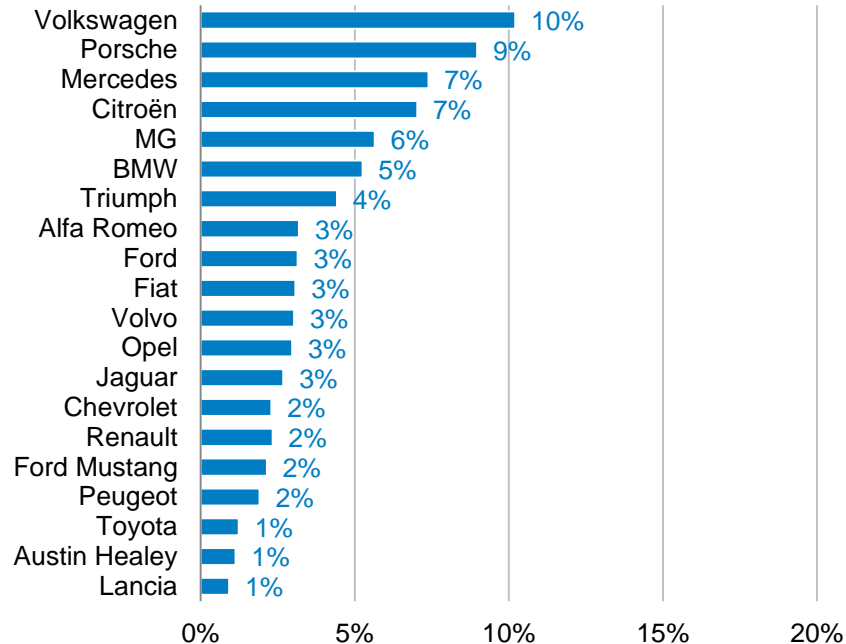
Pour chacun de vos véhicules, pourriez-vous nous donner les informations suivantes : C16. Type de véhicule | C18. Année de construction du véhicule

Si vous possédez plus de cinq véhicules, veuillez répondre aux questions suivantes pour les cinq véhicules les plus utilisés.

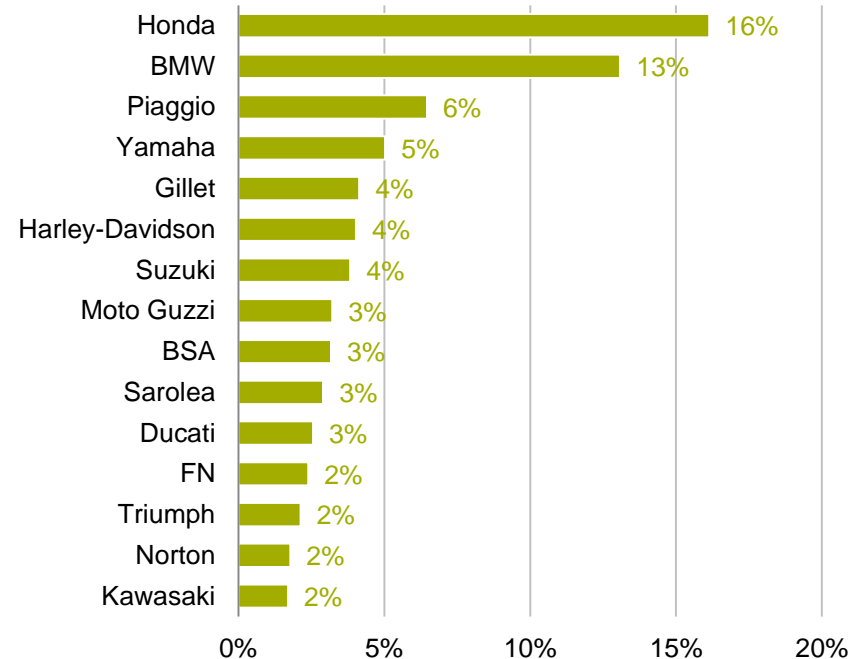
# Marques voiture et moto



**Marque du véhicule: voitures, voitures mixtes, de rallyes, de circuit (N=16.234)**



**Marque du véhicule: motocyclettes, Motocyclettes de circuit (N=2.584)**



Base: véhicules

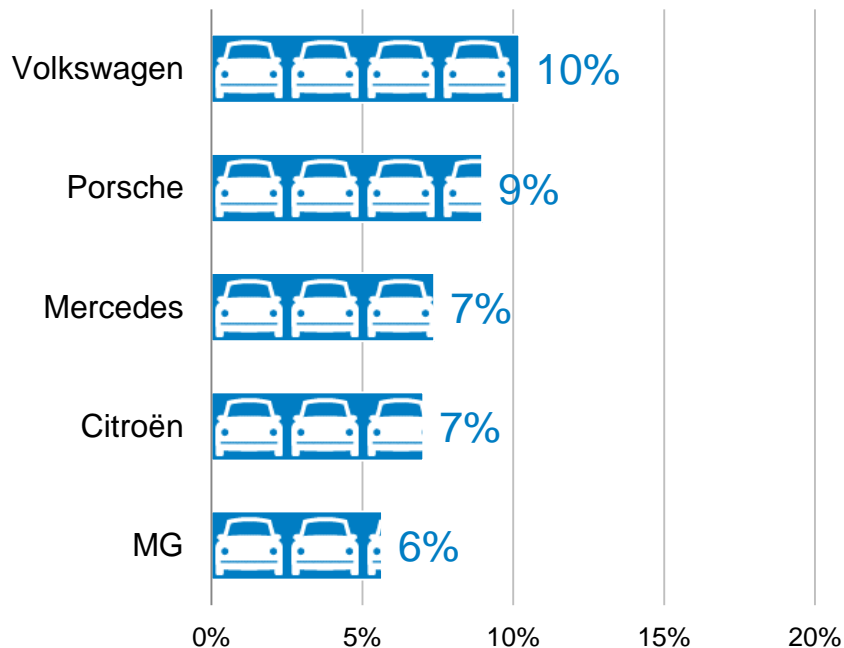
Pour chacun de vos véhicules, pourriez-vous nous donner les informations suivantes : C17. Marque du véhicule.

Si vous possédez plus de cinq véhicules, veuillez répondre aux questions suivantes pour les cinq véhicules les plus utilisés.

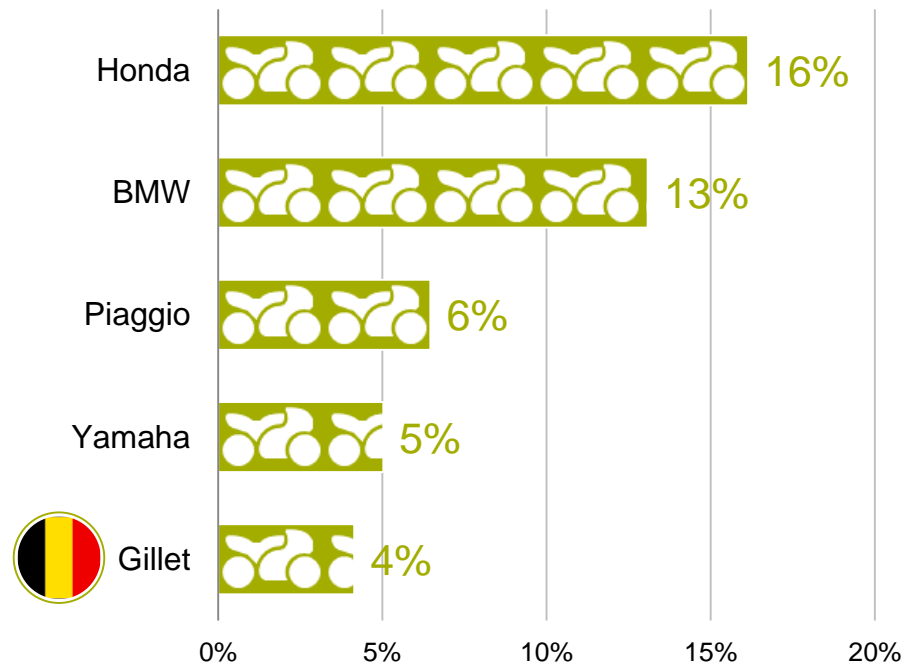
# Les marques les plus populaires sont Volkswagen pour les voitures, et Honda pour les motos



**Marque du véhicule: voitures, voitures mixtes, de rallyes, de circuit (N=16.234)**



**Marque du véhicule: motocyclettes, Motocyclettes de circuit (N=2.584)**



Base: véhicules

Pour chacun de vos véhicules, pourriez-vous nous donner les informations suivantes : C17. Marque du véhicule.

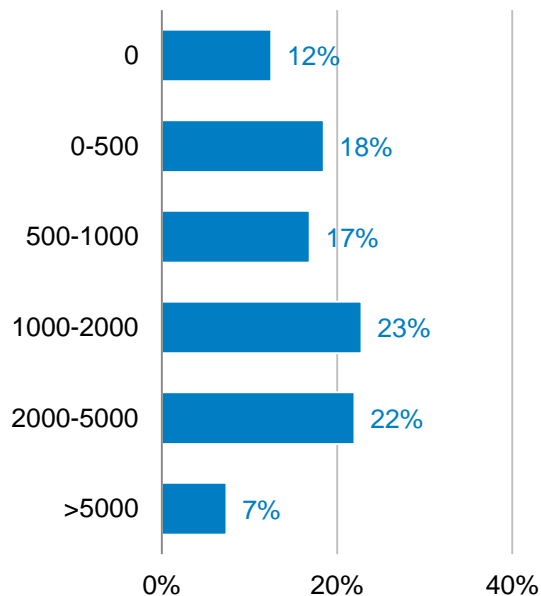
Si vous possédez plus de cinq véhicules, veuillez répondre aux questions suivantes pour les cinq véhicules les plus utilisés.



# Nombre de kilomètres effectués, immatriculation et restauration

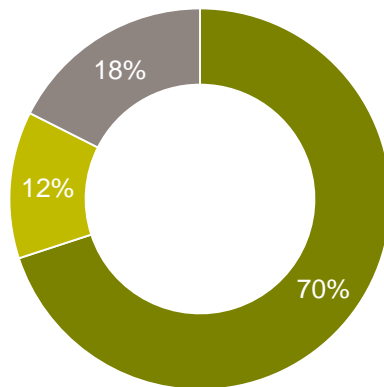


## Nombre de kilomètres effectués par an Moyenne: 1.483 km



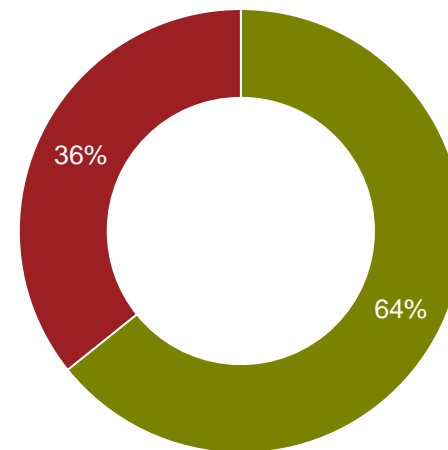
## Immatriculation

- Oui, avec une dispense de contrôle technique
- Oui, avec un contrôle technique annuel
- Non



## Restauration

- Oui
- Non



Base: véhicules, N=21.524

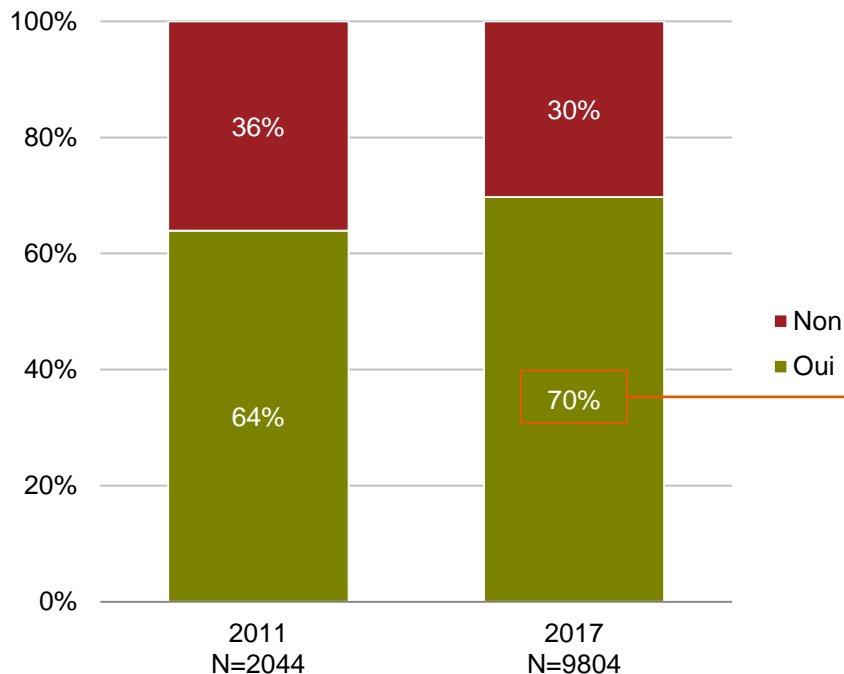
Pour chacun de vos véhicules, pourriez-vous nous donner les informations suivantes : C19. Nombre de kilomètres effectués par an en moyenne | C20. Ce véhicule est-il immatriculé ? | C21. Ce véhicule a-t-il été restauré ? Si vous possédez plus de cinq véhicules, veuillez répondre aux questions suivantes pour les cinq véhicules les plus utilisés.



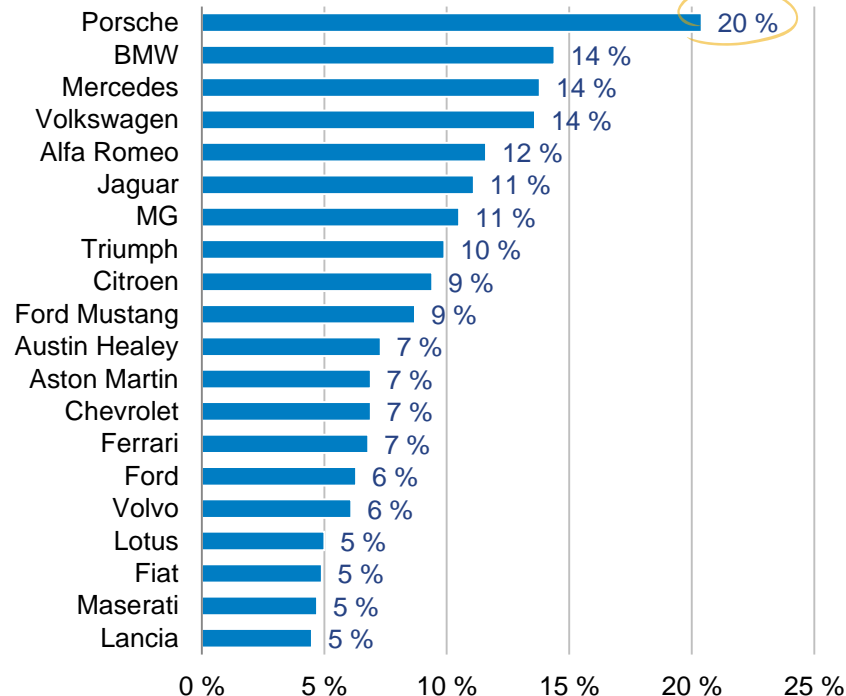
# Préférences en matière d'automobiles



## Ont-ils une préférence pour une marque particulière ?



## TOP 20 des marques préférées



Base: membres

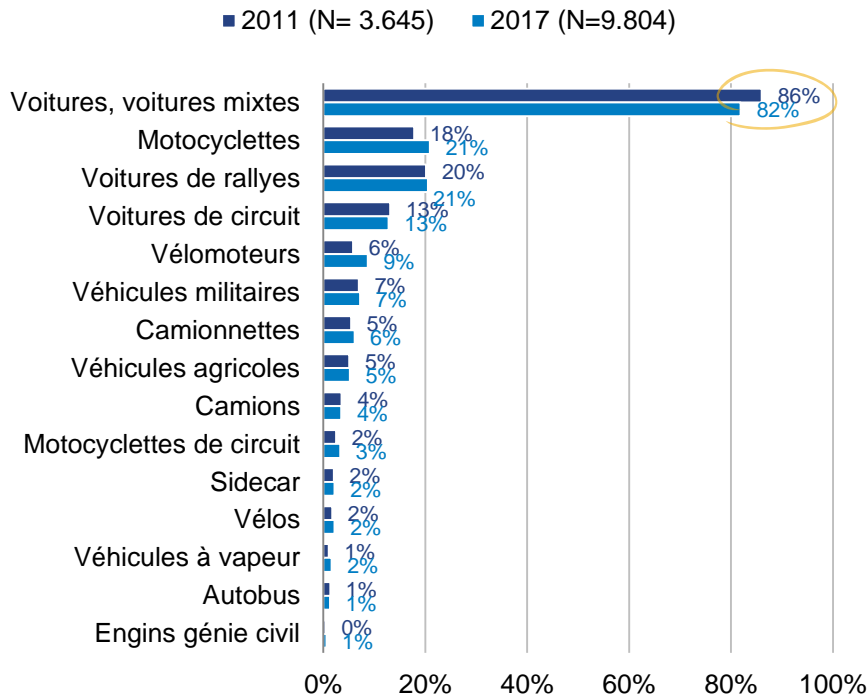
C23a. Avez-vous une préférence pour certaines marques? | C23. Pour quelle(s) marque(s) avez-vous une préférence? (N=6.842)



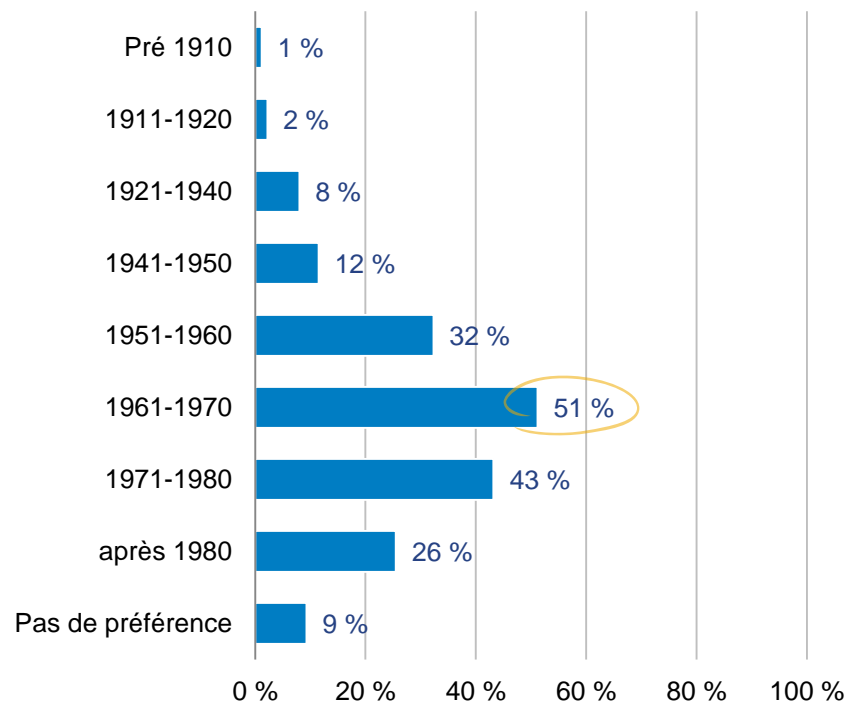
# Préférences en matière d'automobiles



## Quel type de véhicules préfèrent-ils?



## Catégorie d'âge de véhicule préférées



Base: membres

C22. Quelle(s) catégorie(s) de véhicules préférez-vous? | C24. Pour quelle catégorie d'âge de véhicules avez-vous une préférence? (N=9.804)

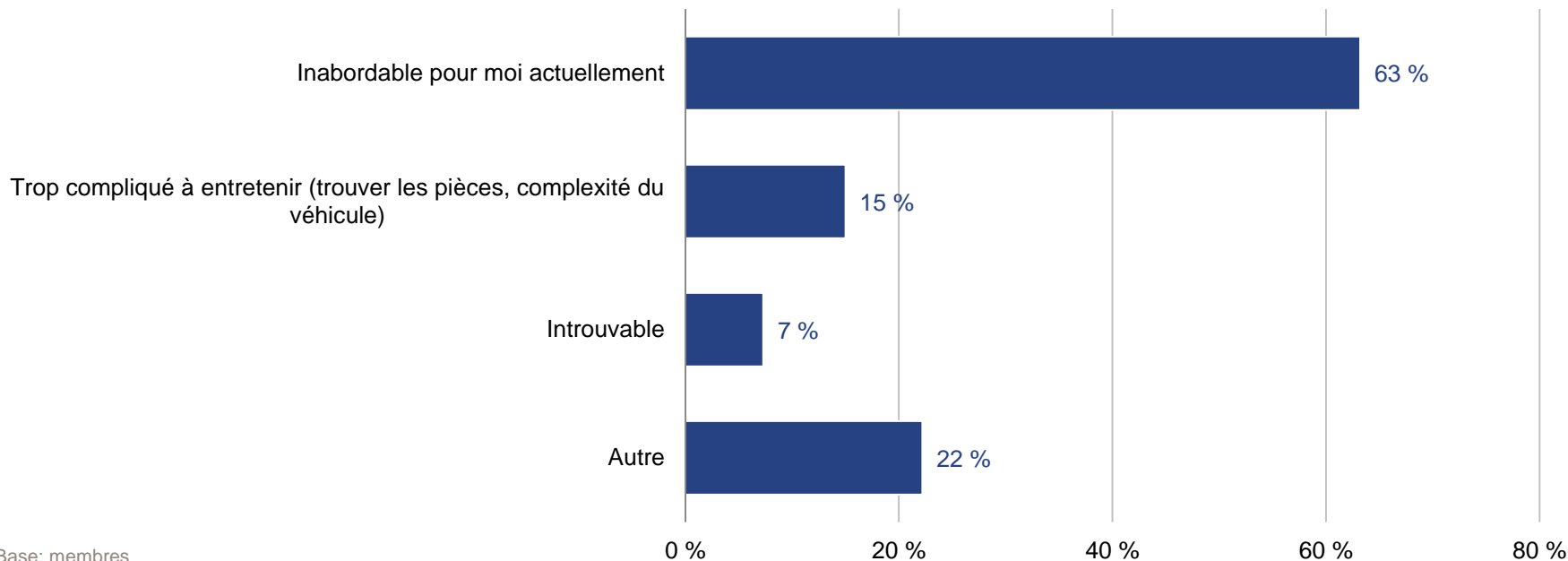




# Les véhicules qu'ils possèdent ne sont pas ceux qu'ils préfèrent



## Les raisons en 2017



Base: membres

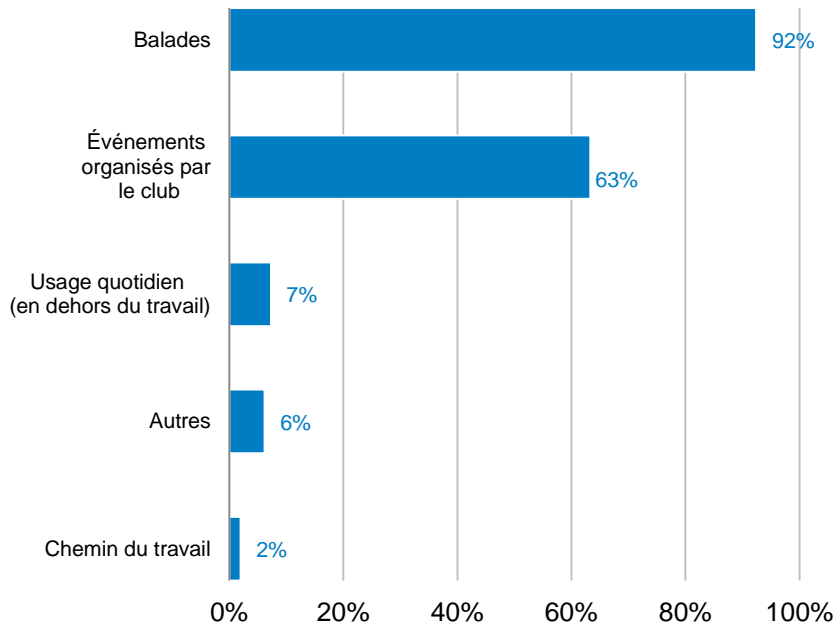
C25. Pourriez-vous nous dire pour quelle raison vous ne possédez pas un véhicule correspondant à vos préférences, que ce soit en terme de type de véhicule, de marque ou d'année ?  
Ce véhicule est ... (N= 4.728)



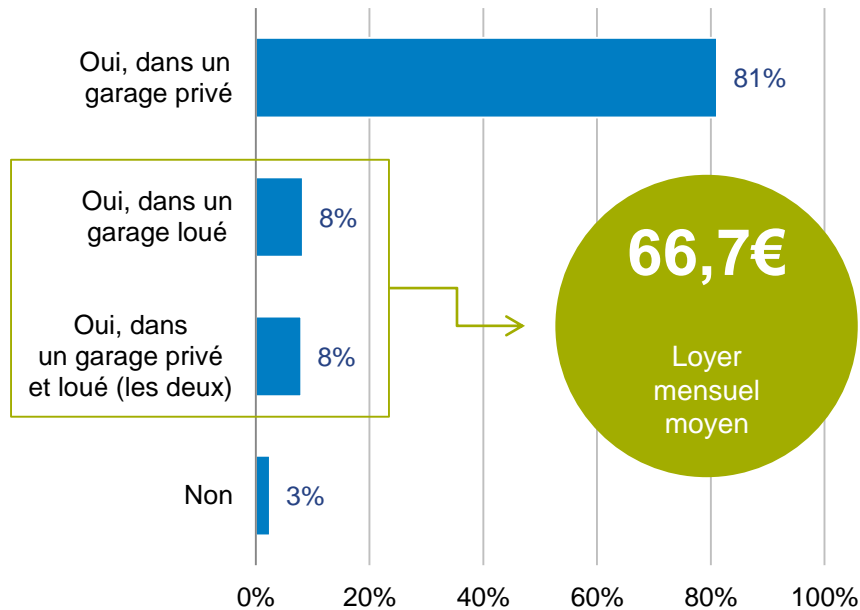
# Informations sur les ancêtres en 2017



## L'usage



## Stationnement du véhicule



Base: membres

C26. Quel est votre usage de(s) l'ancêtre(s) ? (N=9.804) | C27. Est-ce que l'/les ancêtre(s) est/sont stationné(s) dans un garage? (N=9.804)

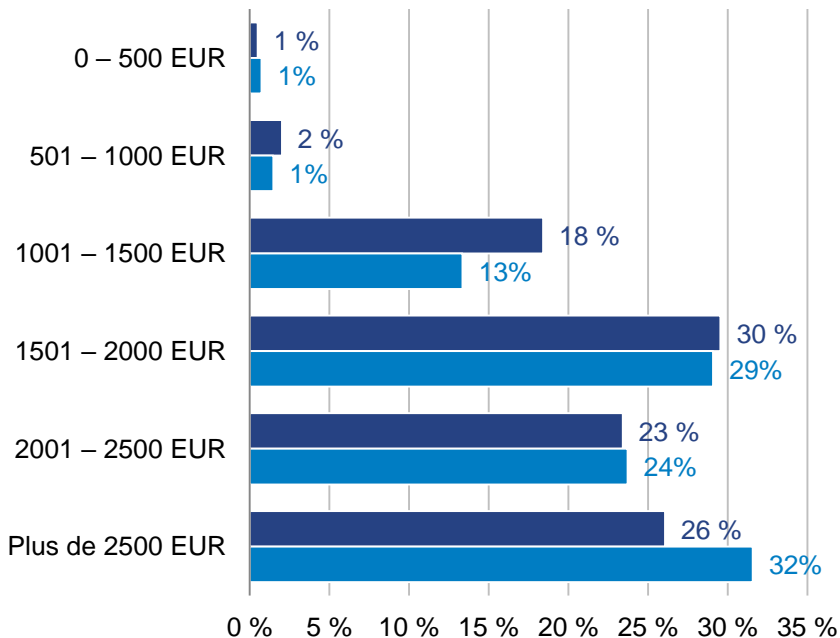
# Dépenses

# Dépenses



## Salaire mensuel

■ 2011 (N= 1.580) ■ 2017 (N=9.804)



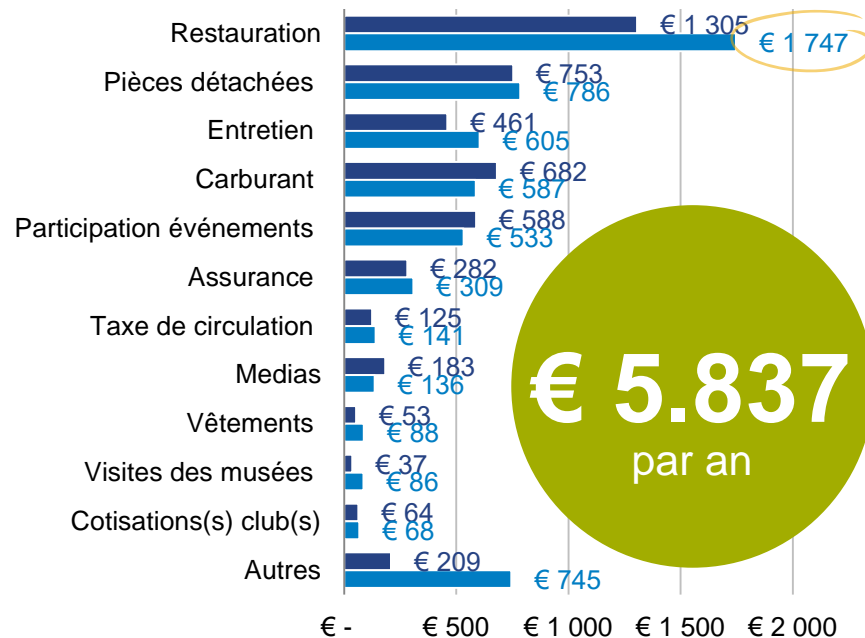
K60. Quelle est la moyenne de votre salaire mensuel (net)?

K61. Combien consacrez-vous annuellement en moyenne à... ? (N2017 = 9.804)

© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

## Dépenses annuelles moyennes

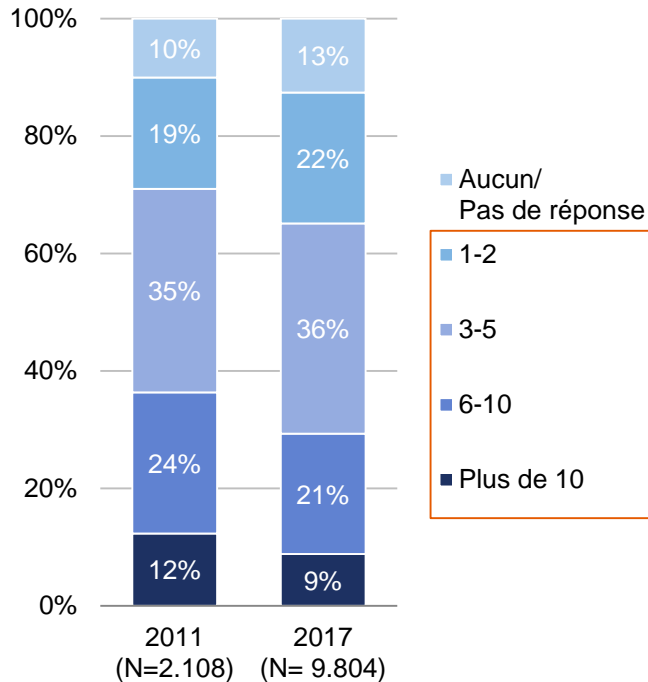
■ 2011 ■ 2017 (N=9.804)



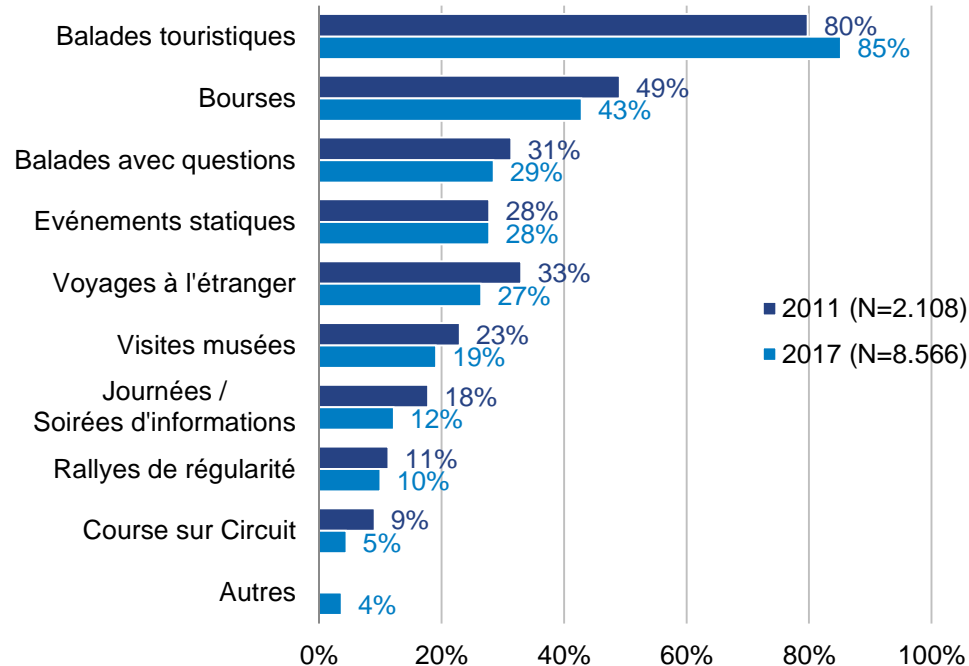
# Evénements

# Préférences en matière d'événements automobiles

## Combien d'évènements par an?



## Quel type d'évènement les intéressent le plus ?



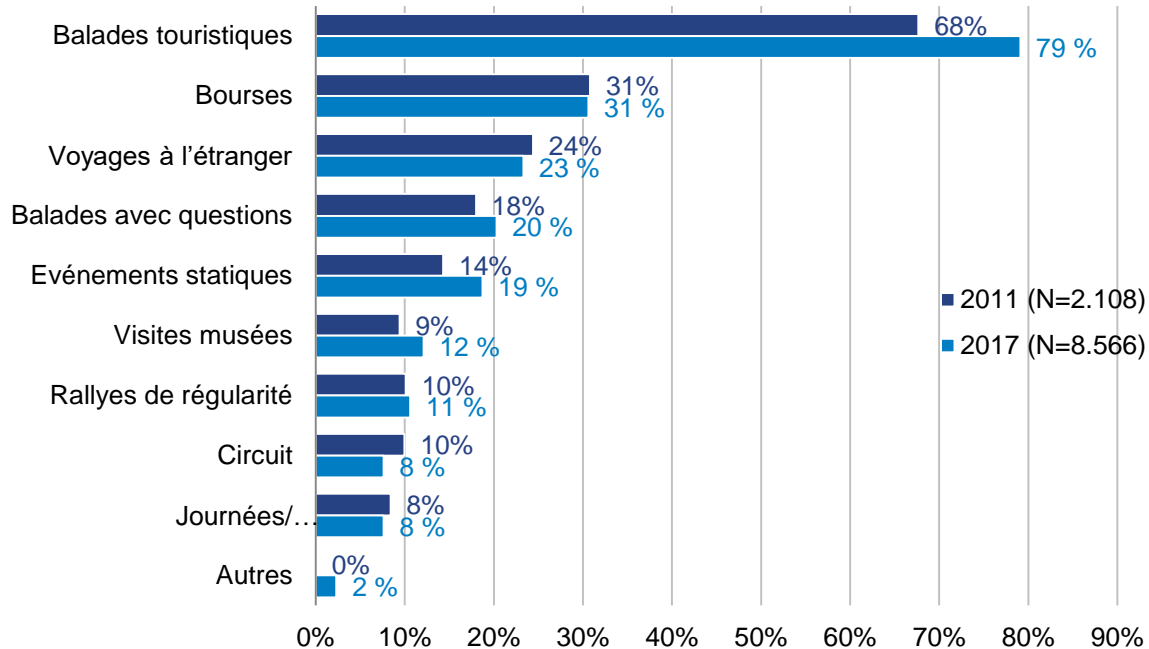
D29. En moyenne, à combien d'évènements automobiles participez-vous annuellement ?

D30. A quel type d'évènement participez-vous ?

# Préférences en matière d'événements automobiles



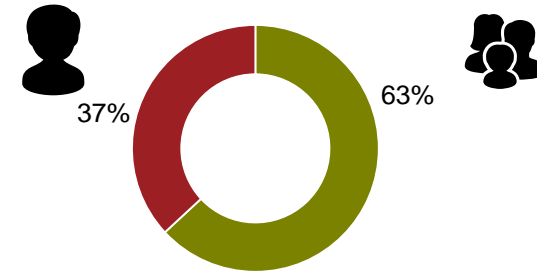
## Quel type d'événement préfèrent-ils ?



## Seul ou en famille ?

2017

(N= 9.804)

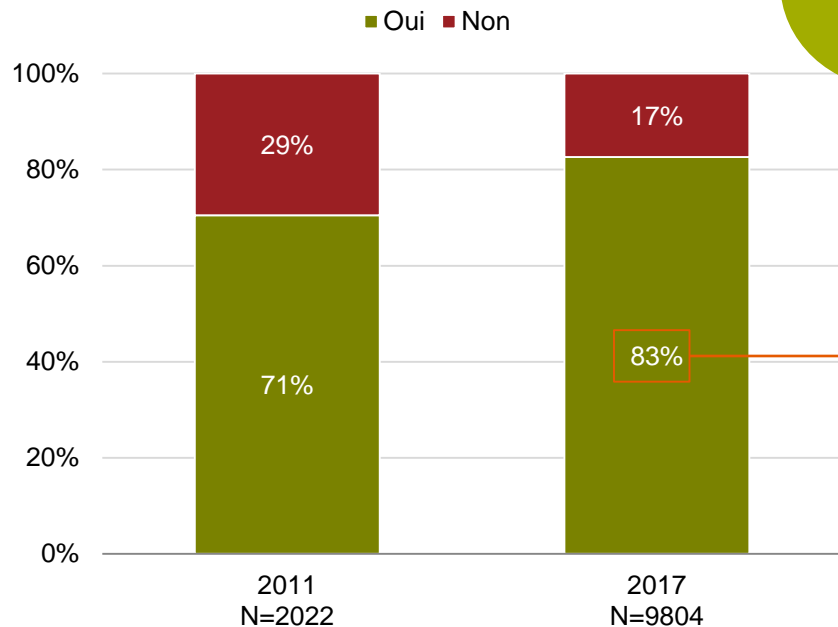


D31. Quels types d'événements automobiles préférez-vous ?

D32. Vous rendez-vous seul ou en famille à ces événements ?

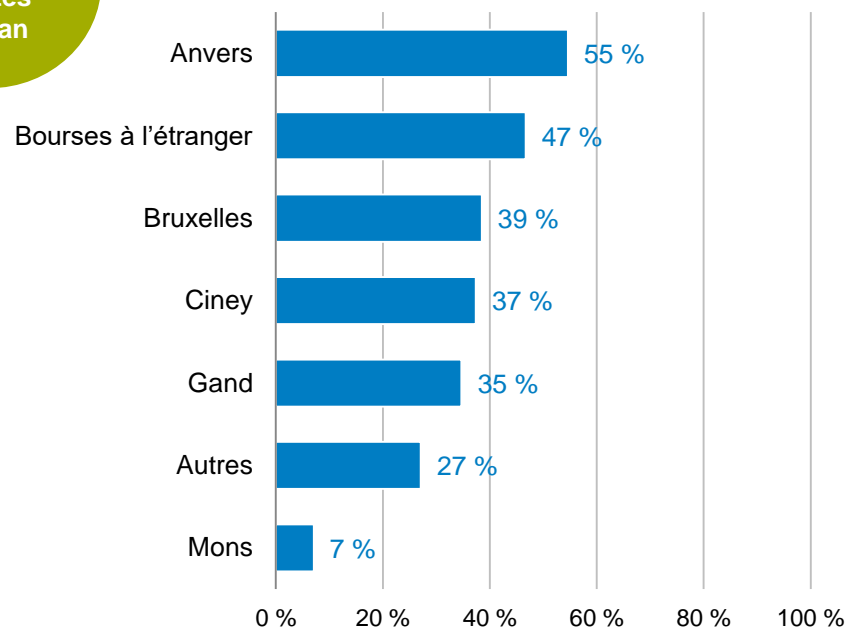
# À propos des bourses automobiles

## Visitent-ils des bourses?



**3,1**  
Visites  
par an

## Les bourses visitées

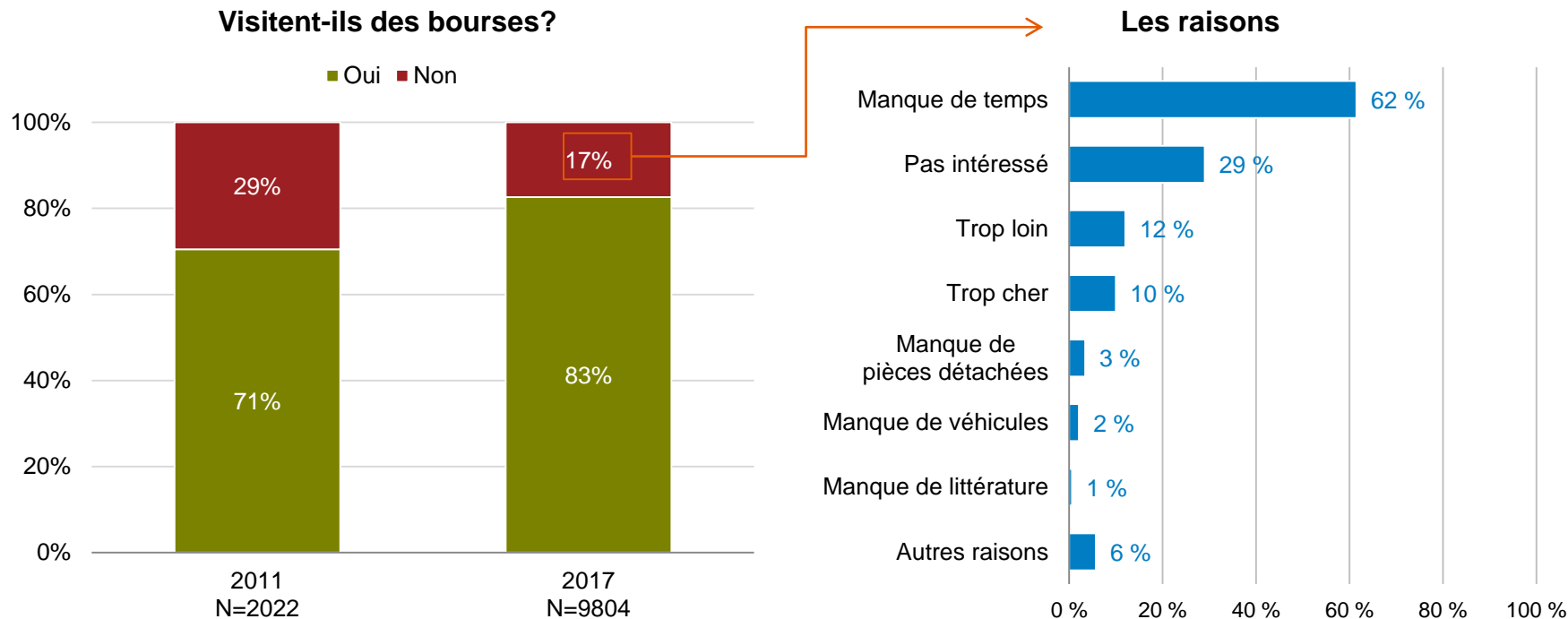


M76. Visitez-vous des bourses automobiles ?

M78. Quelles bourses de véhicules avez-vous déjà visitées ? (N=8.096)



# Les non participants aux bourses

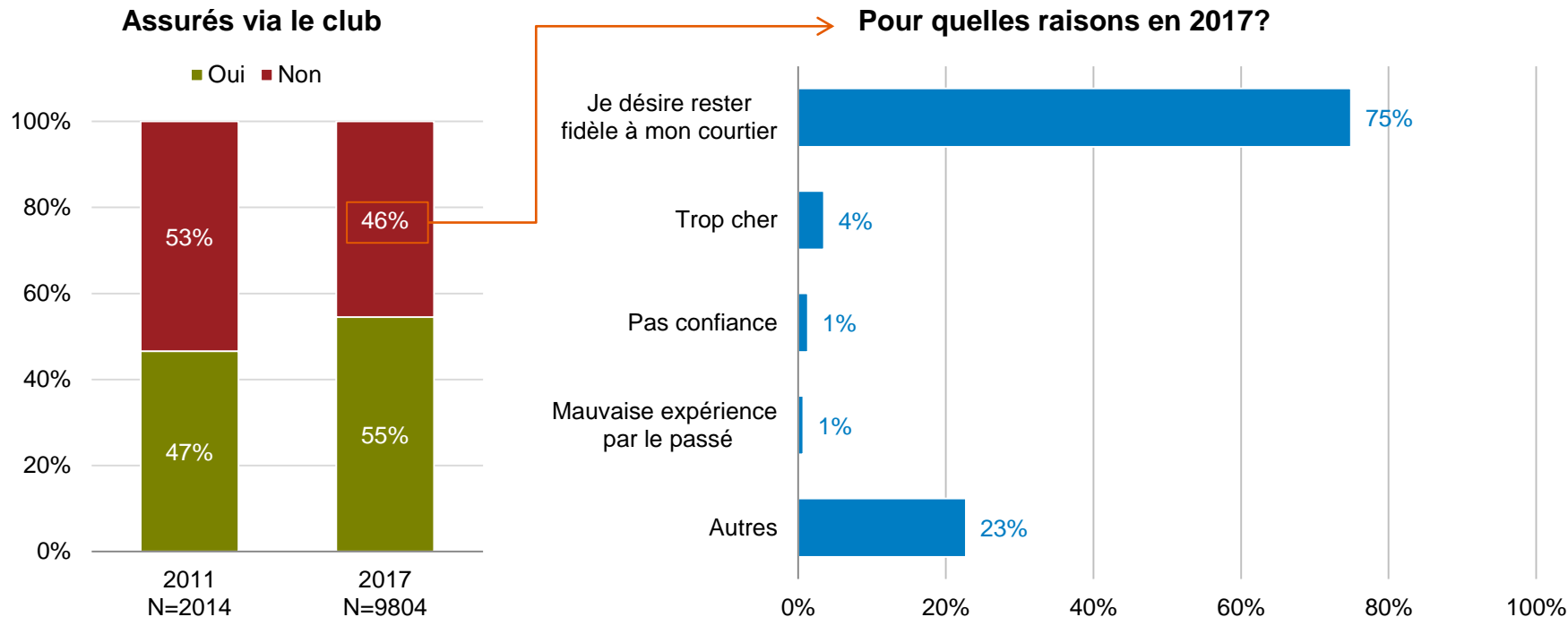


M76. Visitez-vous des bourses automobiles ?

M79. Pour quelles raisons ne participez-vous pas aux bourses automobiles ? (N=1.708)

# Assurance

# Assurés via le club et si non, pourquoi pas

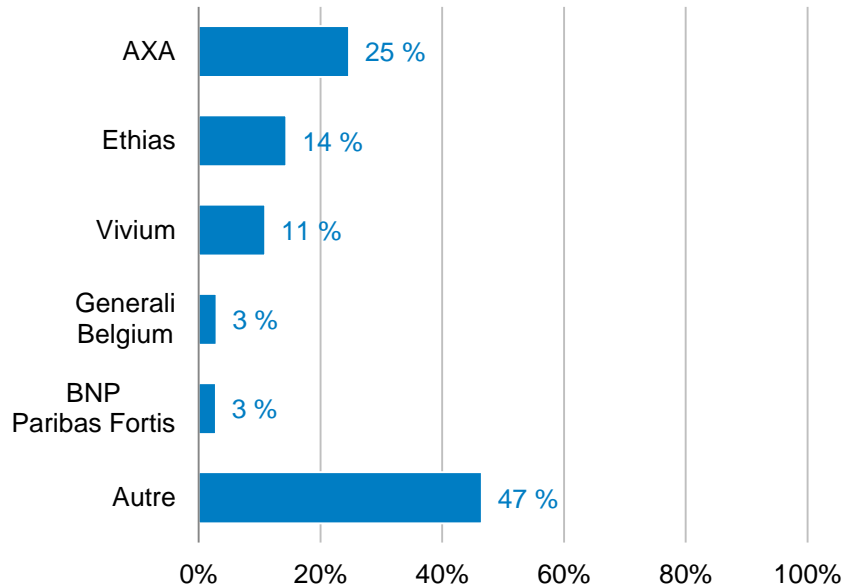


E33. Avez-vous souscrit une assurance via le club ?

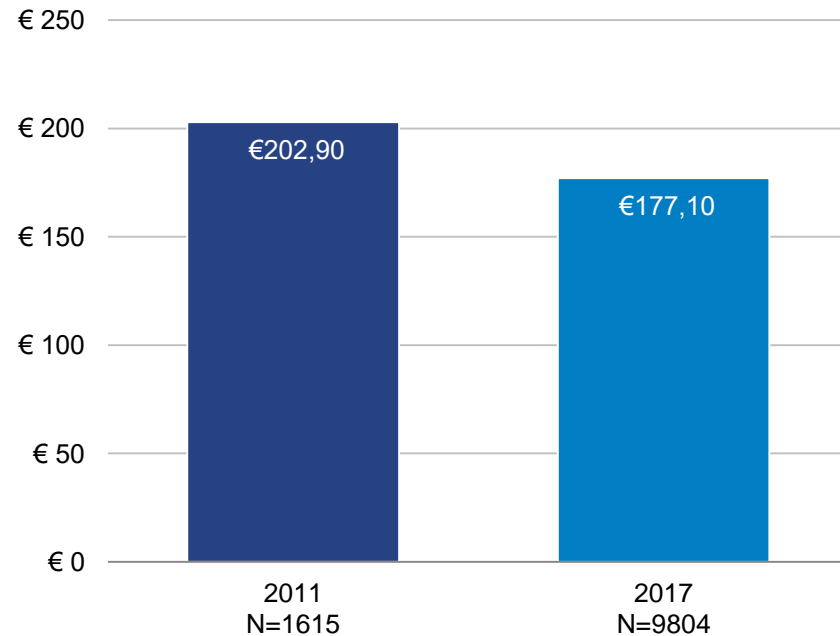
E34. Pourquoi n'avez-vous pas souscrit d'assurance via le club ? (N=4.460)

# Non assurés via le club: compagnie et coût moyen

## Auprès de quelle assurance?



## Coût moyen



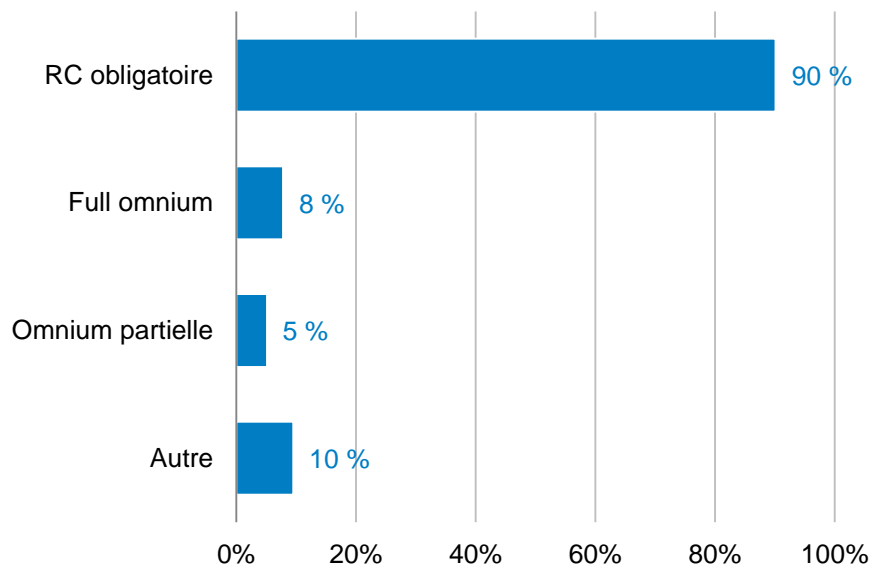
E35. Auprès de quelle compagnie êtes-vous assuré(e)? 2017 (N= 4.458)

E36. Quel montant payez-vous en moyenne auprès de votre assurance ?

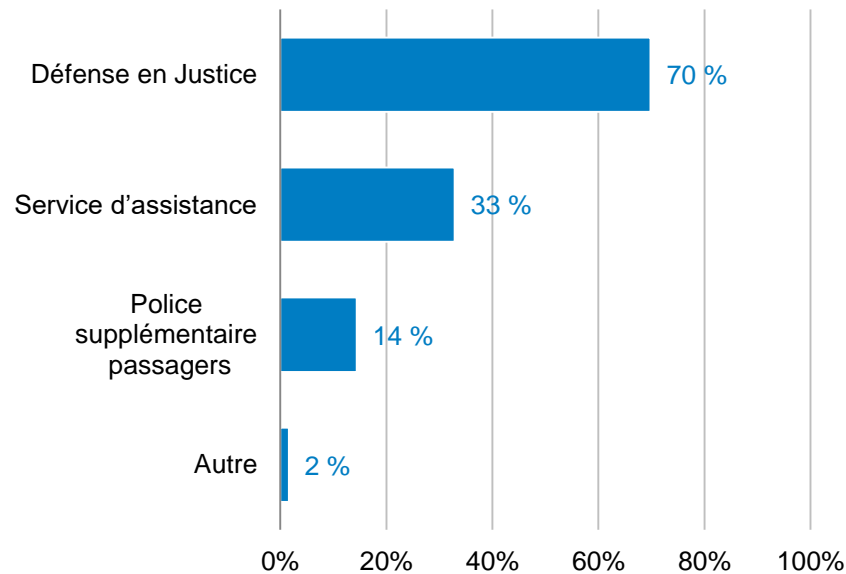
# Non assurés via le club: les services souscrits auprès d'autres compagnies d'assurances en 2017



## Quel type d'assurance?



## Quels services supplémentaires ?

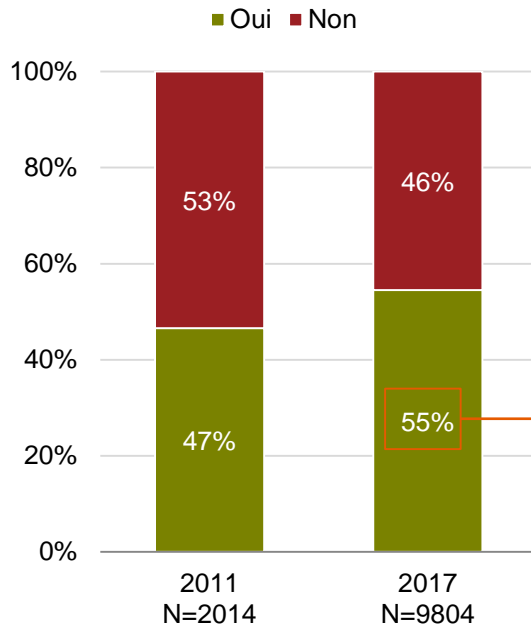


E37. Quelle assurance avez-vous souscrit pour votre ancêtre ? 2017 (N=4.457)

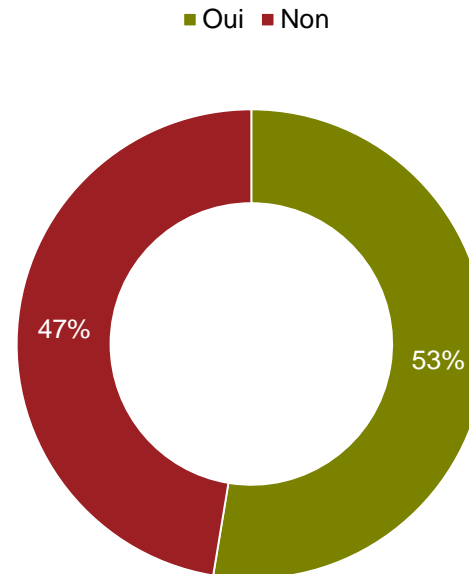
E37a. Quels services supplémentaires avez-vous souscrits auprès de votre assurance ? 2017 (N=4.457)

# Assurés via le club: les contacts avec l'assureur Marsh

**Assurés via le club**



**Avez-vous déjà pris contact avec votre courtier Marsh?**

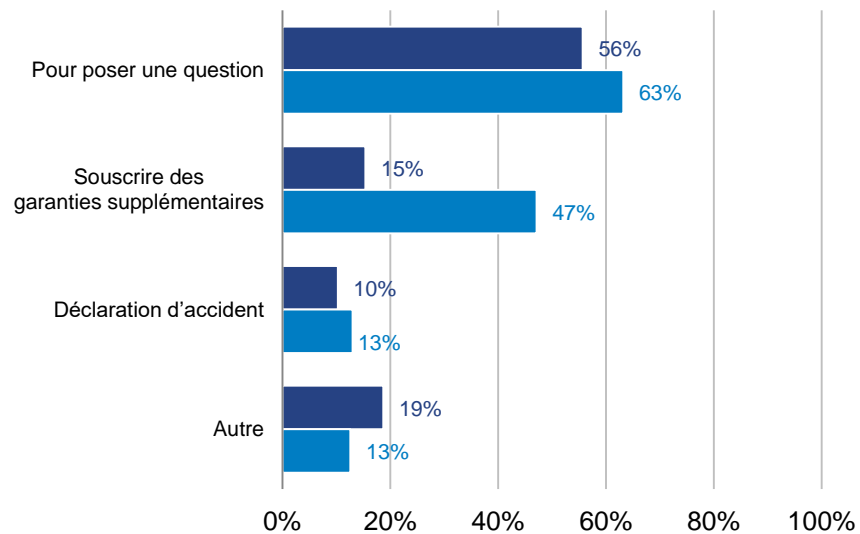


E33. Avez-vous souscrit une assurance via le club ?  
 E38. Avez-vous déjà pris contact avec l'assurance Marsh ? (N=5.349)

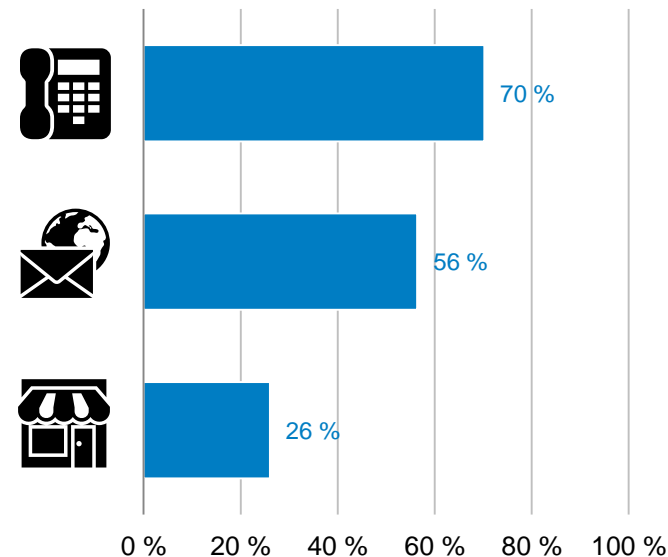
# Assurés via le club: les contacts avec l'assureur Marsh

## Les raisons de ce contact

■ 2011 (N=605) ■ 2017 (N=2.813)



## Comment s'est effectué ce contact?

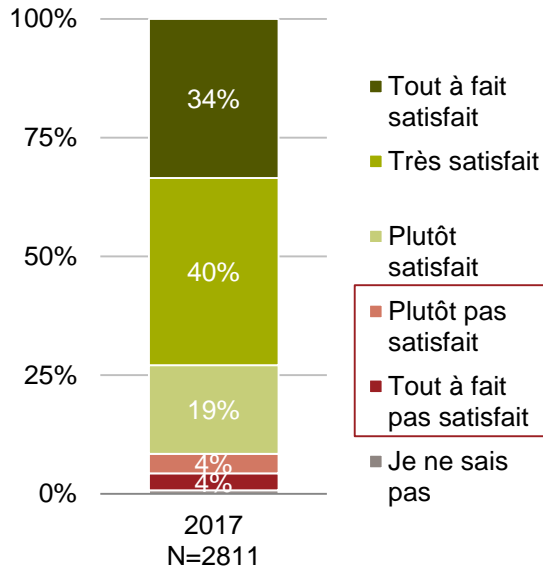


E39. Pour quelles raisons avez-vous contacter votre courtier Marsh ?

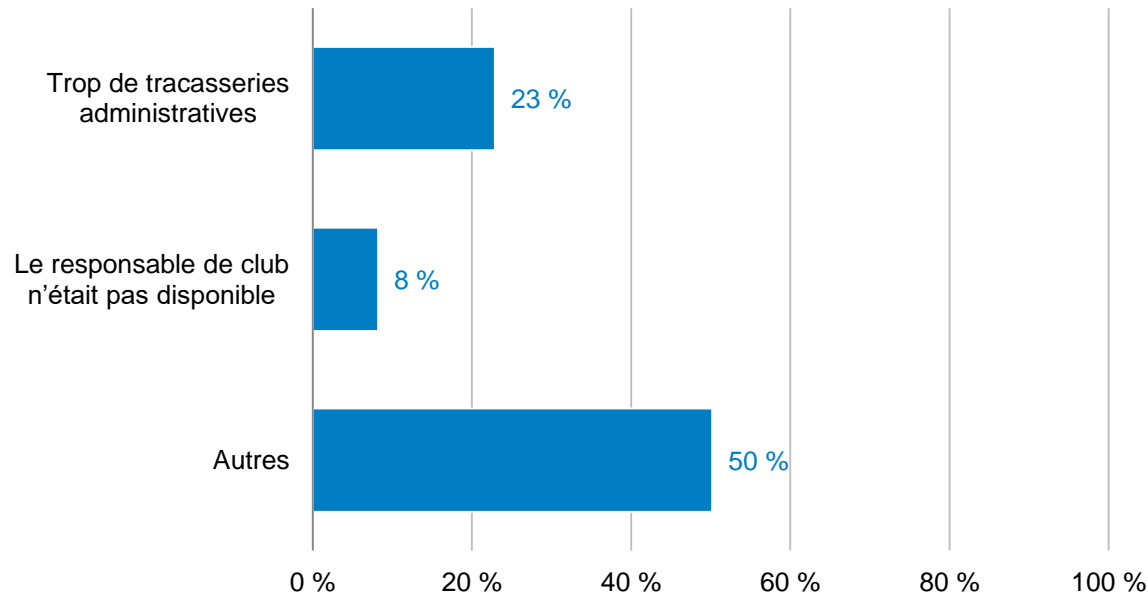
E40. Comment l'avez-vous contacter? 2017 (N=2.812)

# Assurés via le club: la satisfaction de la demande

## Rapidité de traitement de la demande



## Pourquoi sont-ils insatisfaits ?



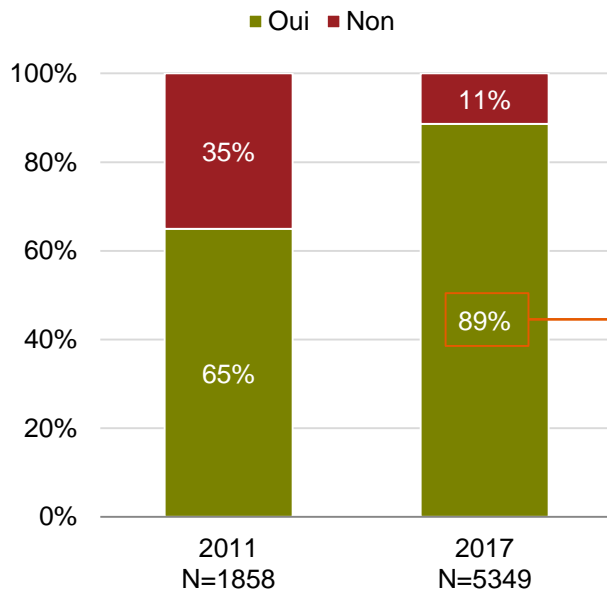
E41. A quel point êtes-vous satisfait quant au traitement de votre demande ?

E42. Pourquoi êtes-vous insatisfait ? 2017 (N=293)

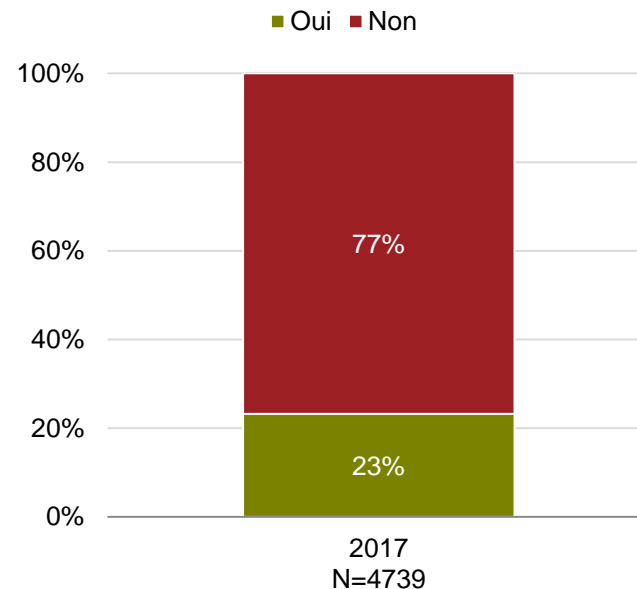


# Assurés via le club: l'assistance dépannage chez Marsh

**Connaissent-ils l'assistance dépannage ?**



**Ont-ils déjà fait appel à cette assistance ?**



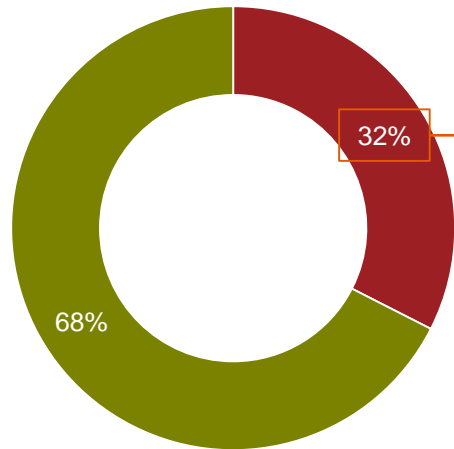
E43. Savez que dans le contrat d'assurance est incluse une assistance dépannage ?  
 E44. Avez-vous déjà dû faire appel à cette assurance ?

# Contrôle technique et services publics

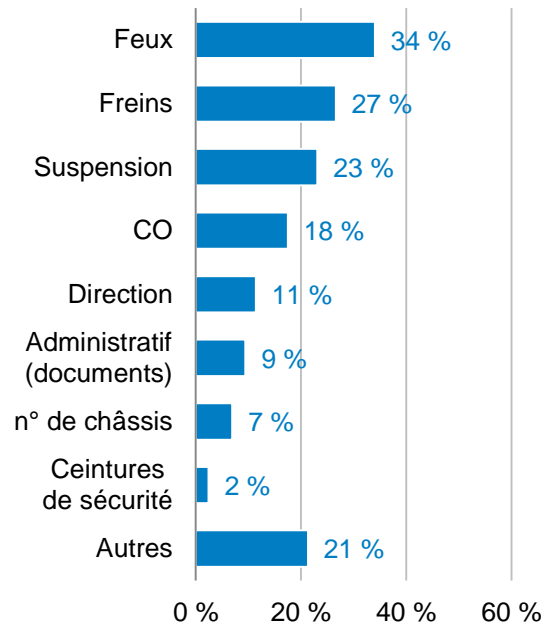
# Le contrôle technique

## Refus lors du contrôle?

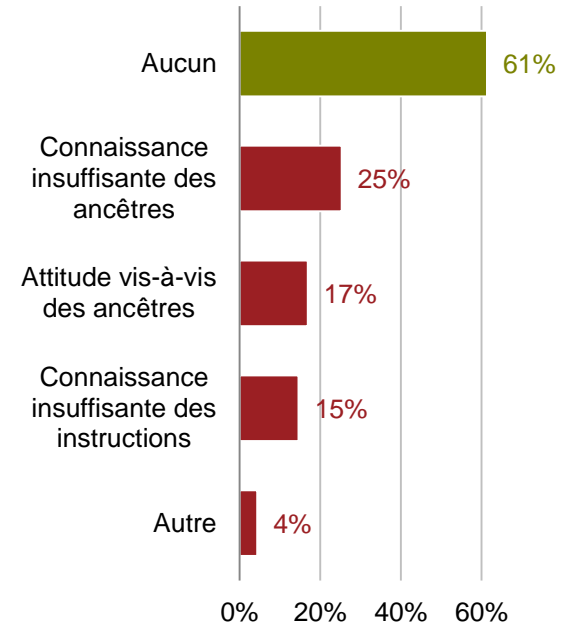
■ Oui ■ Non



## Les raisons



## Problèmes lors d'un passage au contrôle technique

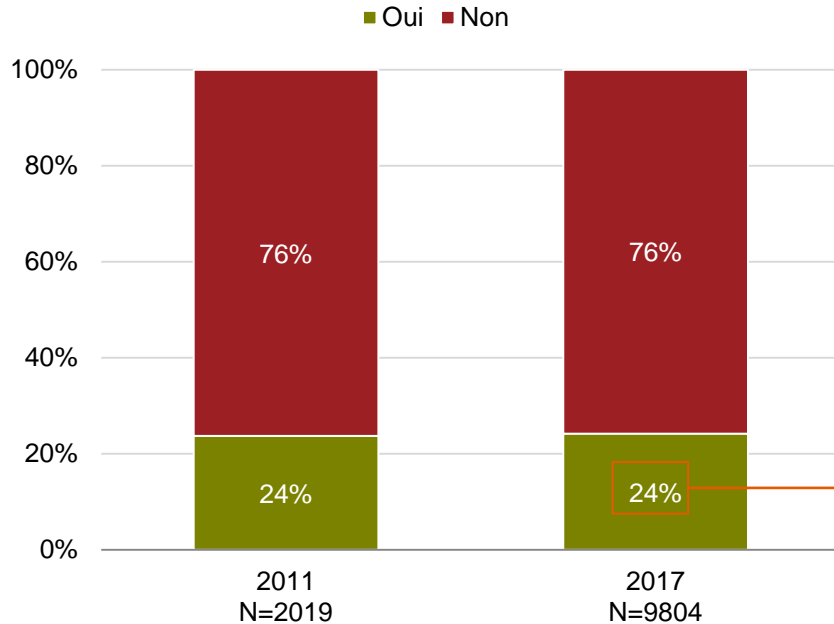


F45. Un de vos véhicules a-t-il déjà été refusé lors d'un contrôle technique ? 2017 (N=2.052) |

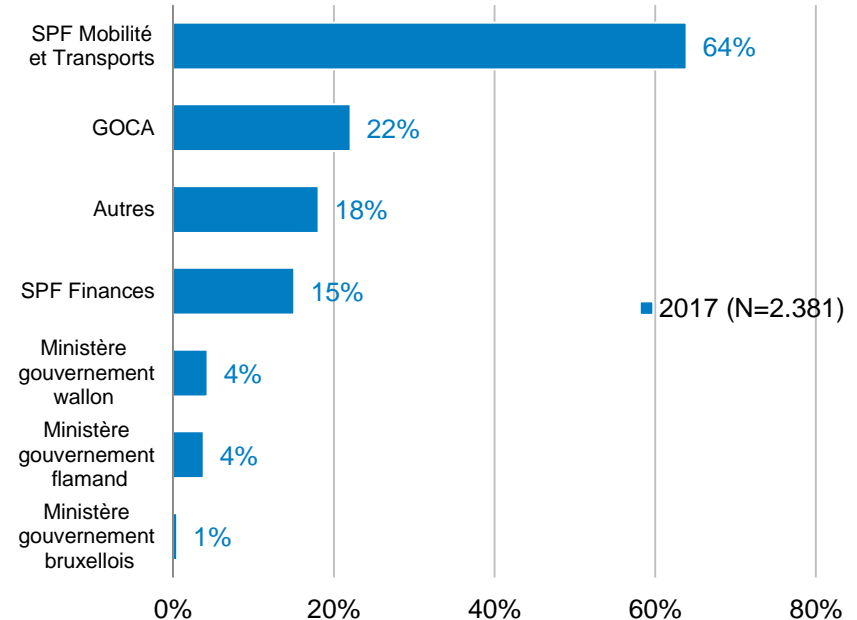
F46. Pour quelles raisons ? 2017 (N=668) | F47. En dehors d'un éventuel refus, avez-vous rencontré des problèmes lors d'un passage au contrôle technique ? 2017 (N=9.804)

# Le contact avec les services publics

## Ont-ils déjà eu un contact ?



## Le service contacté



N85. Avez-vous déjà dû faire appel à un service public pour l'un de vos ancêtres ?

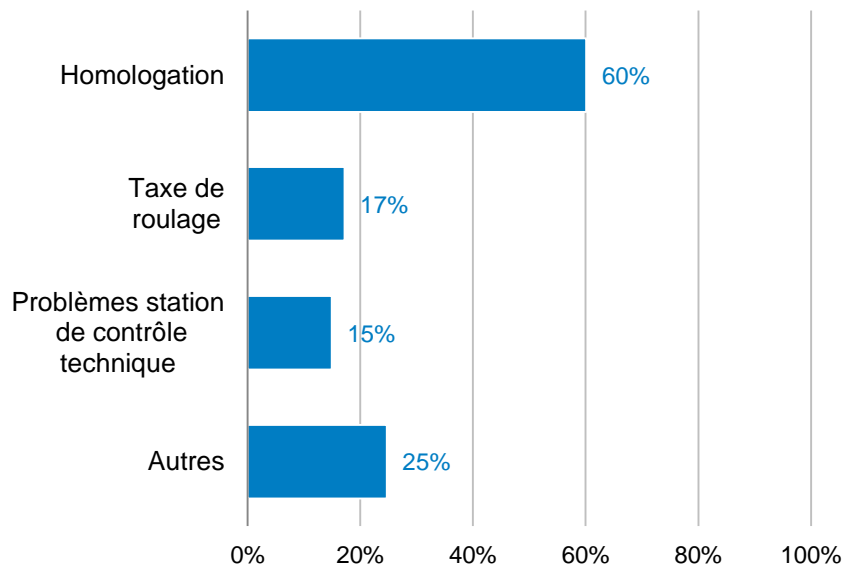
N86. Auprès de quel service ?

# Le contact avec les services publics



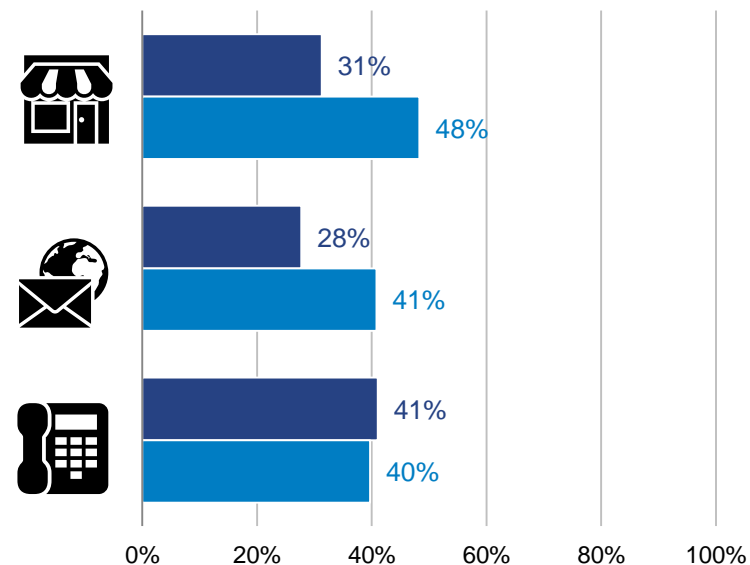
## Les raisons du contact

■ 2017 (N=2.376)



## Comment ?

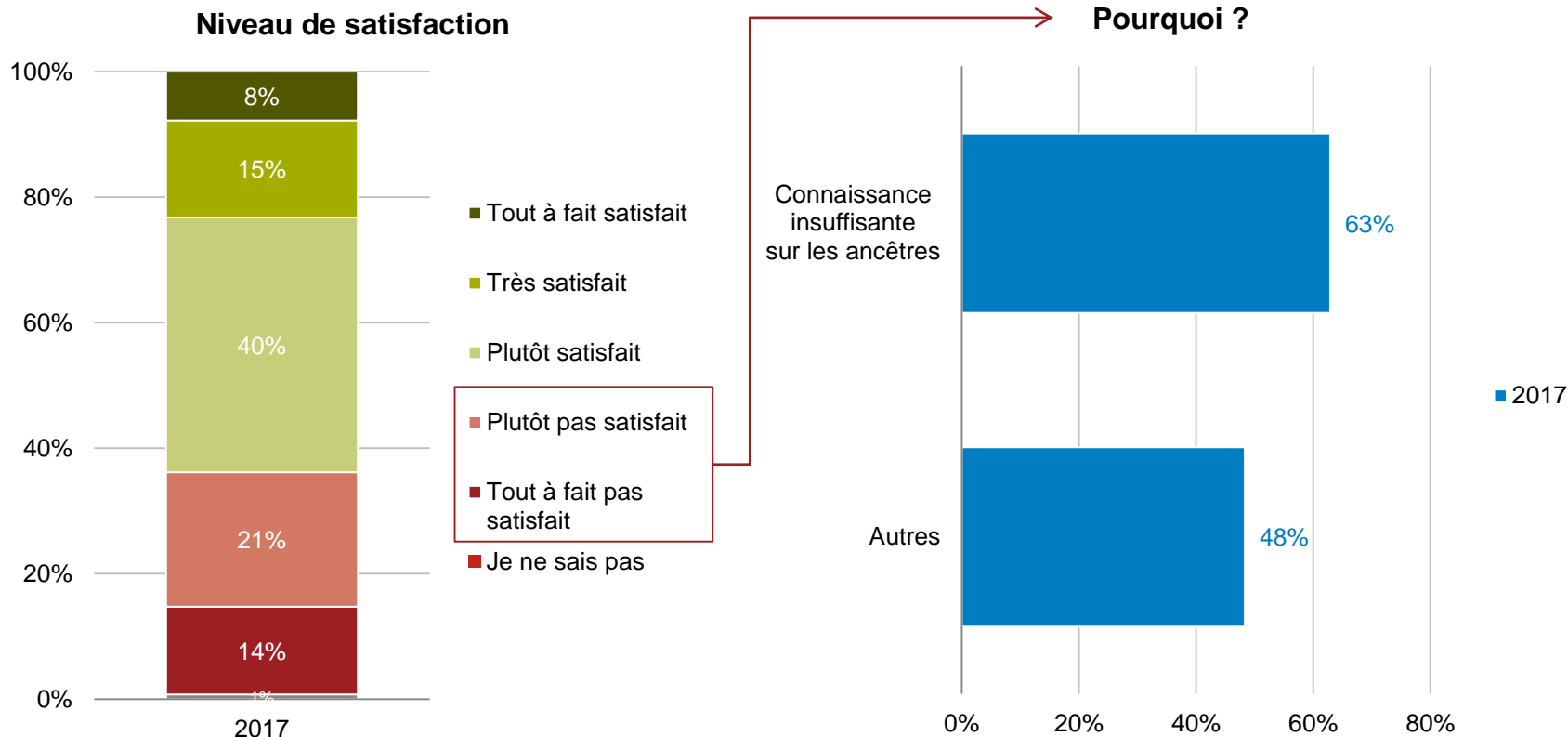
■ 2011 (N= 451) ■ 2017 (N=2.373)



N87. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous dû prendre contact?

N88. De quelle manière avez-vous pris contact avec le(s) service(s) public(s) en question?

# Niveau de satisfaction suite au contact avec les services publics



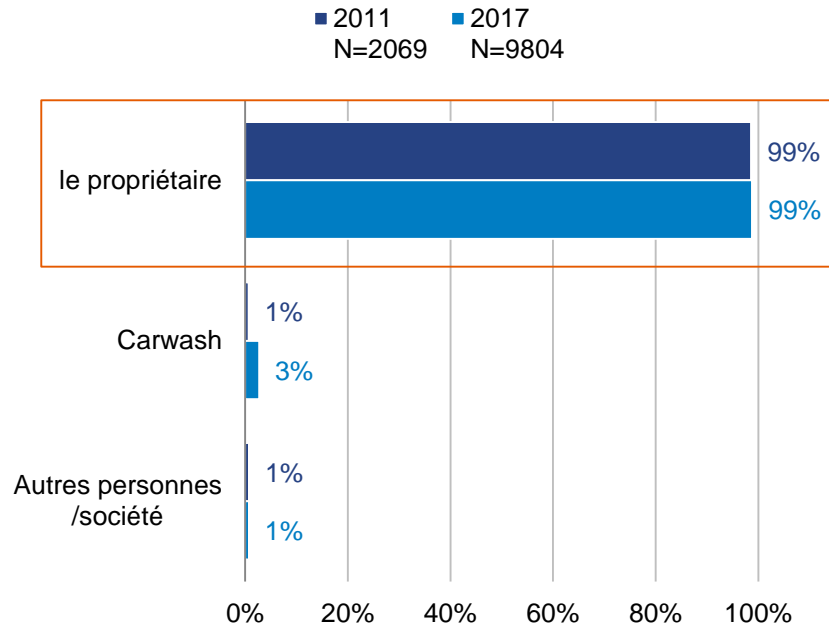
N89. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'aide reçue? (N=2.373)

N90. Pour quelles raisons jugez vous leur aide insatisfaisante? (N=836)

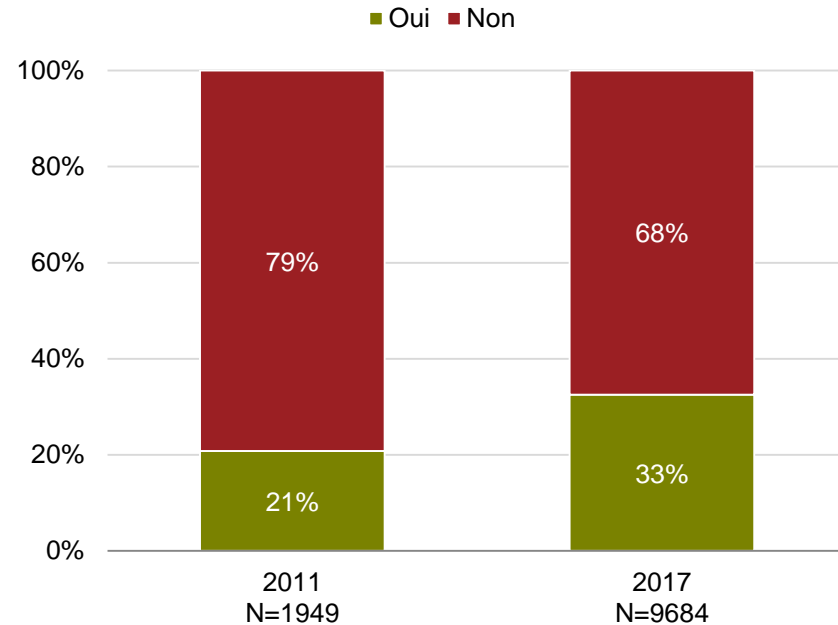
# Entretien et restauration

# Nettoyage des véhicules

## Comment est nettoyé le véhicule?



## Utilisent-ils des marques spécifiques ?



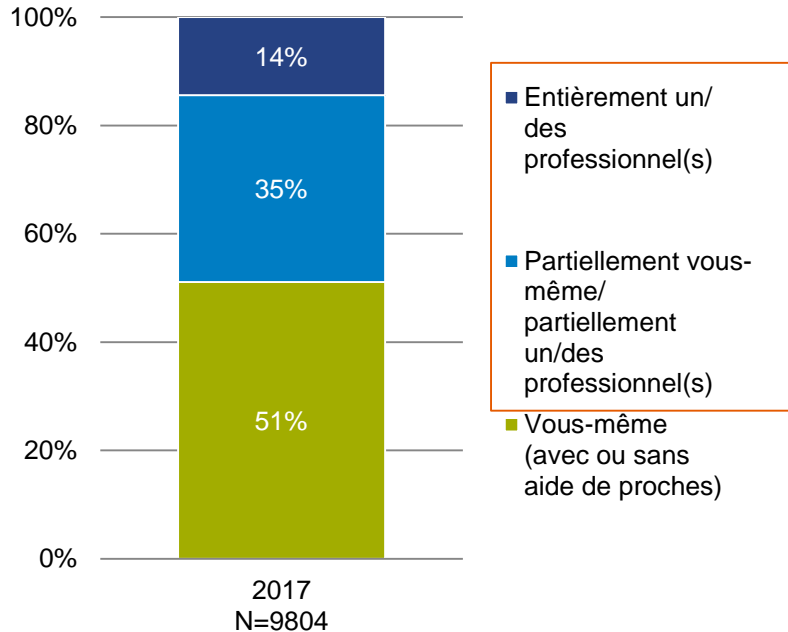
G48. Comment nettoyez-vous votre ancêtre ?

G49 Utilisez-vous des marques spécifiques de produits d'entretien ?

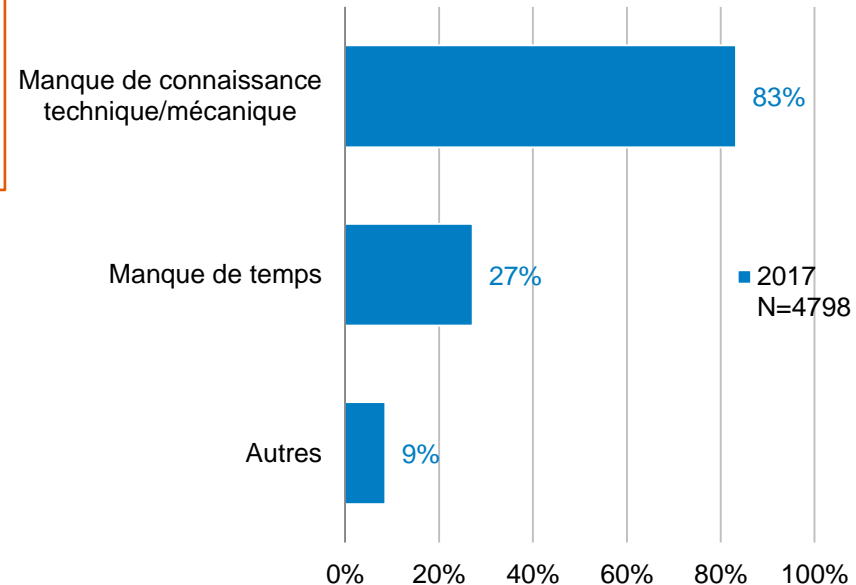


# Entretien des véhicules

## Qui effectue l'entretien du véhicule?



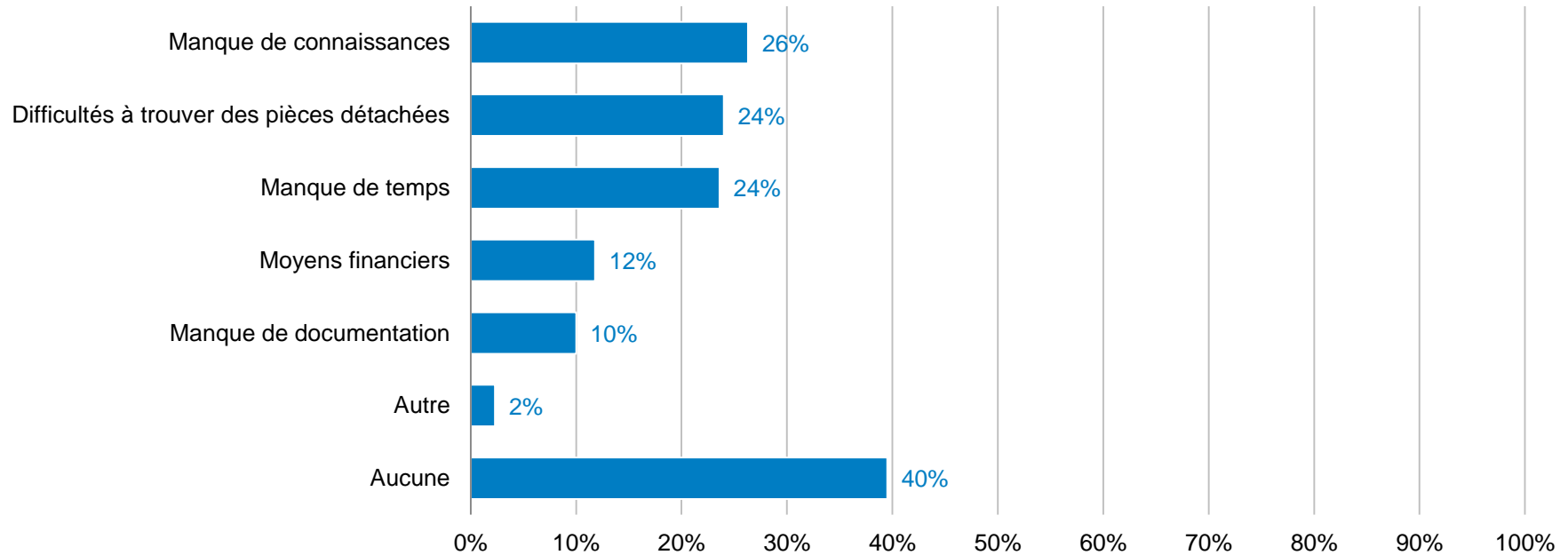
## Pour quelles raisons sollicitent-ils l'aide d'un professionnel?



H51. Qui effectue l'entretien des véhicules ?

H52. Quels problèmes avez-vous rencontrés lors de l'entretien ?

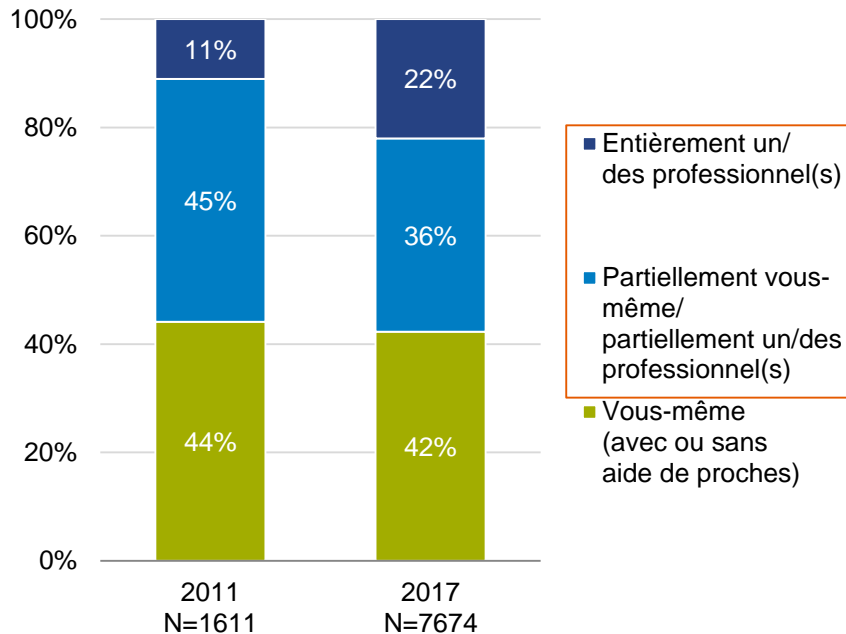
## Quels problèmes sont rencontrés lors de l'entretien ?



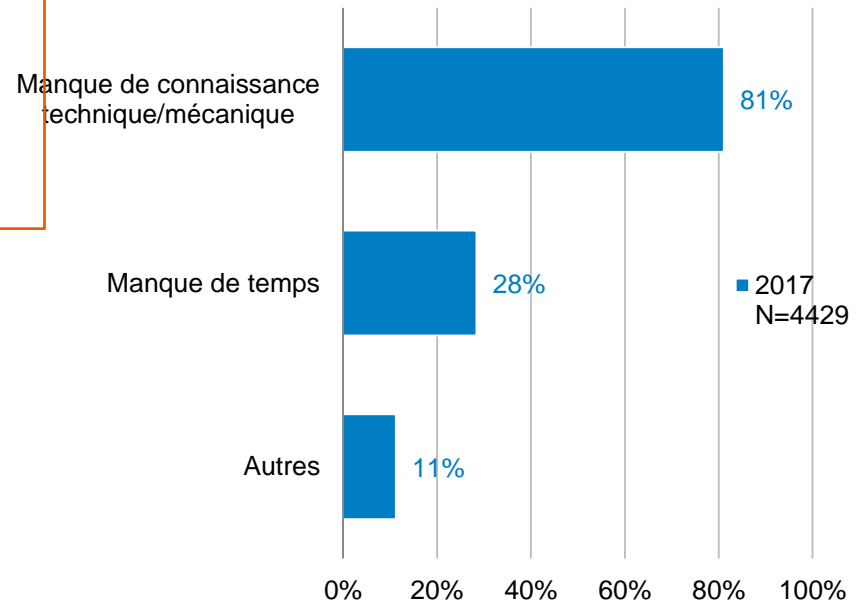
H53. Quels problèmes avez-vous rencontrés lors de l'entretien du véhicules ? (N=9.804)

# Restauration des véhicules

Qui effectue la restauration du véhicule?



Pour quelles raisons les travaux ont été effectués par des professionnels?



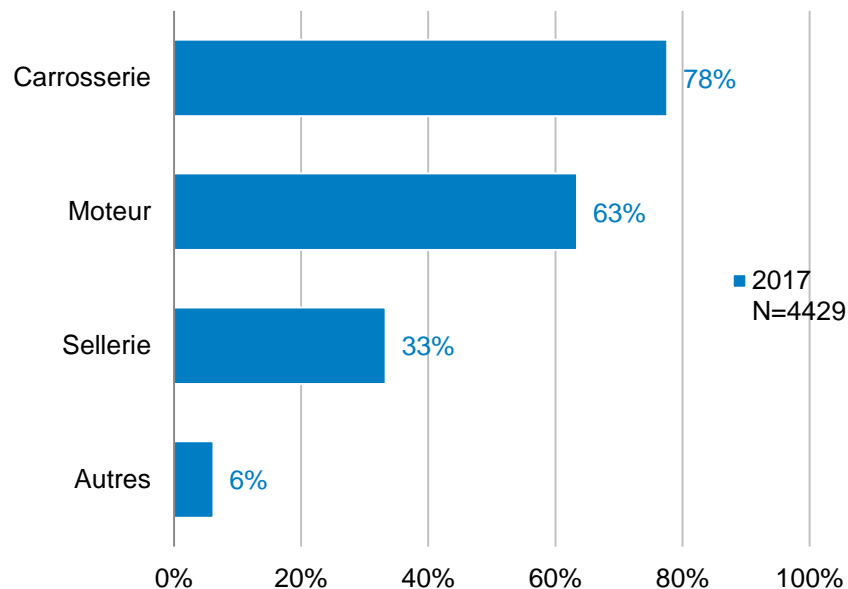
154. Qui effectue la restauration des véhicules ?

156. Pour quelles raisons sollicitez-vous l'aide de professionnels ?

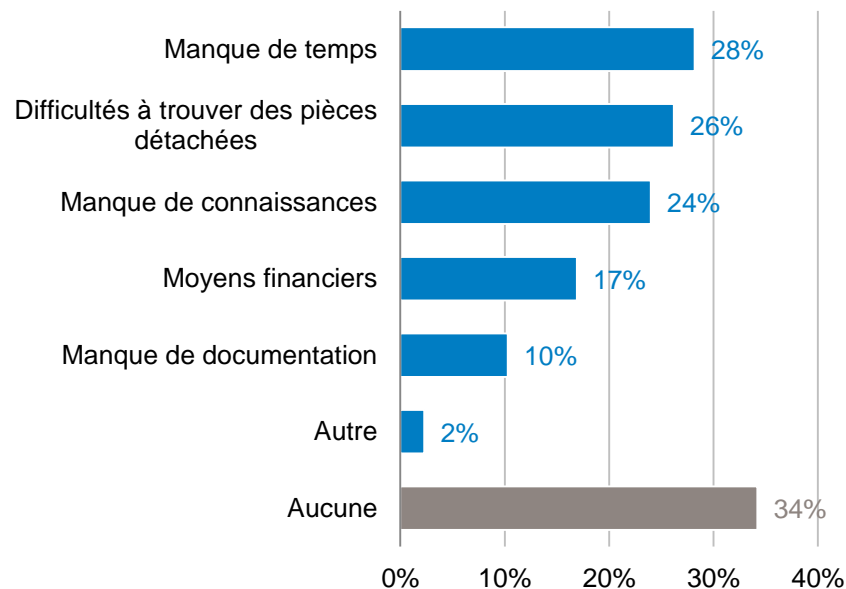
# Restauration des véhicules



## Quels travaux ont été effectués lors de la restauration ?



## Quels problèmes ont-ils rencontrés lors de la restauration ?



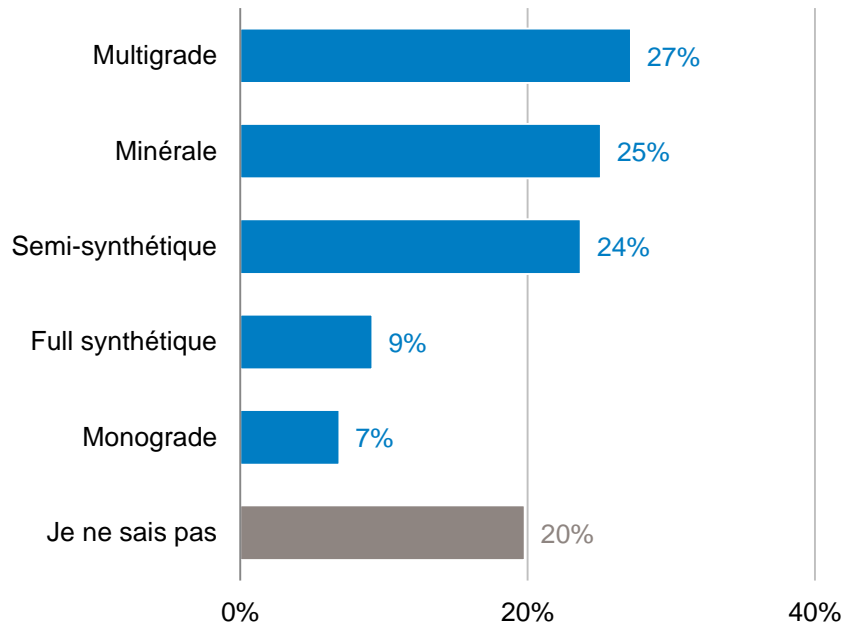
155. Quels travaux de restauration avez-vous confiés à des professionnels?

157. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés lors de la restauration? 2017 (N=7.674)

# Huiles des moteurs



## Quelle huile utilisent-ils ?



J58. Quelle huile utilisez-vous pour votre moteur ? 2017 (N=9.804)

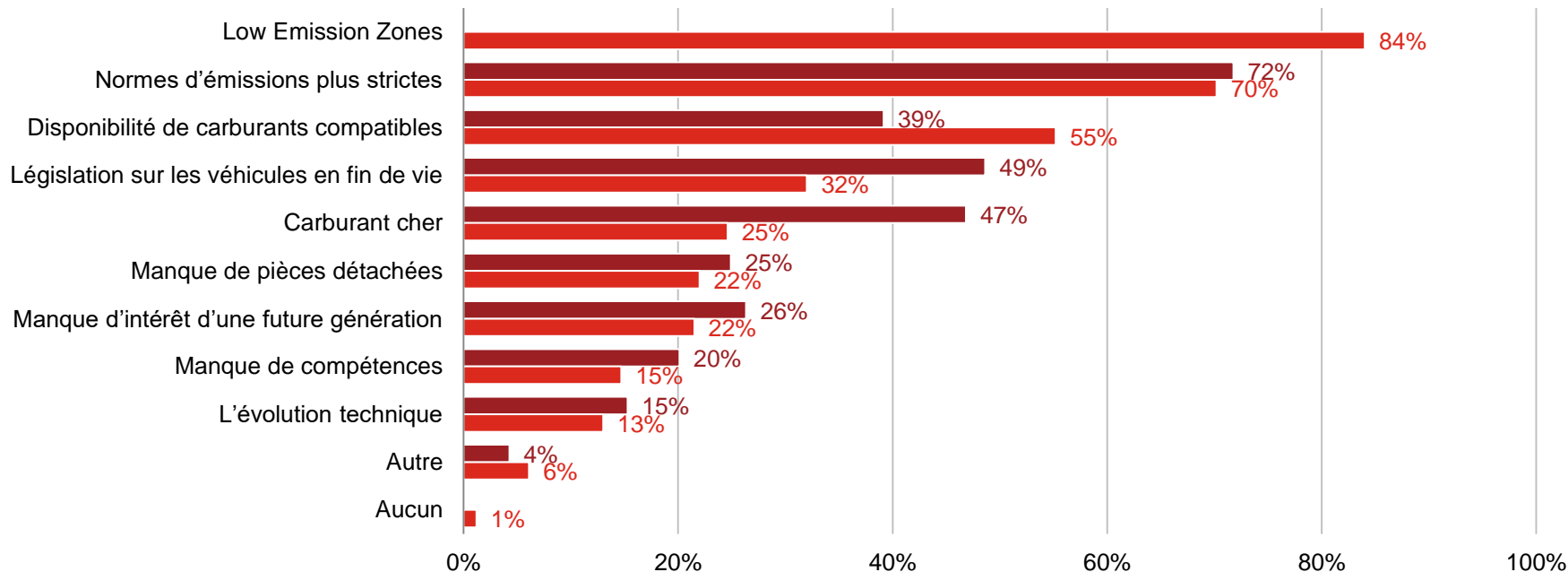
© GfK August 18, 2017 | FBVA-BFOV

# Futur

# Les craintes pour le futur des amateurs de véhicules anciens

## Les futurs dangers

■ 2011 (N= 6.266) ■ 2017 (N=9.804)



O91. Quels sont, selon vous, les dangers que nous allons rencontrer dans le futur pour profiter de notre passion?

Cette étude a été réalisée à la demande de  
La Fédération Belge des Véhicules Anciens (FBVA)



N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions...



**FBVA asbl**

Blvd de la Deuxième Armée Britannique  
625 | 1190 Bruxelles

+32 2 377 13 46

[sec@bfov-fbva.be](mailto:sec@bfov-fbva.be)



**Peeter Henning**

Chief Executive Officer

[ceo@bfov-fbva.be](mailto:ceo@bfov-fbva.be)





Cette étude a été réalisée par GfK

N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions...



**Cédric De Smedt**

Business Consultant | Automotive

+32 16 74 24

[cedric.desmedt@gfk.com](mailto:cedric.desmedt@gfk.com)



**Bart Meulemans**

Research Consultant | Automotive

+32 16 74 24 71

[bart.meulemans@gfk.com](mailto:bart.meulemans@gfk.com)

# Merci pour votre attention!

FBVA | Blvd de la Deuxième Armée Britannique 625, 1190 Bruxelles | T +32 2 377 13 46 | [sec@bfov-fbva.be](mailto:sec@bfov-fbva.be)  
GfK Belgium | Arnoud Nobelstraat 42, 3000 Leuven | T +32 16 74 24 24 | F +32 16 74 24 01 | [info.be@gfk.com](mailto:info.be@gfk.com)